

Orientações de Internação

Edição 1 - Março/2024



Olá!

Esta cartilha sobre Orientações de Internação é um guia essencial para garantir a segurança, o bem-estar e a recuperação do paciente internado no Norden Hospital. Aqui, você encontra dados práticos sobre estadia, medicação, horários de visita, alta hospitalar e muitos outros assuntos.

Seja na enfermidade ou na recuperação pós-cirúrgica, a internação hospitalar é sempre um momento que exige total atenção de todos nós. Enquanto as equipes médicas e de hospitalidade devem seguir etapas e protocolos assistenciais estritos, pacientes e acompanhantes também devem conhecer as condutas e regras que permitem a recuperação saudável, conquistada com segurança e qualidade.

Conte conosco para cuidar da sua saúde e não hesite em nos contatar em caso de dúvidas.

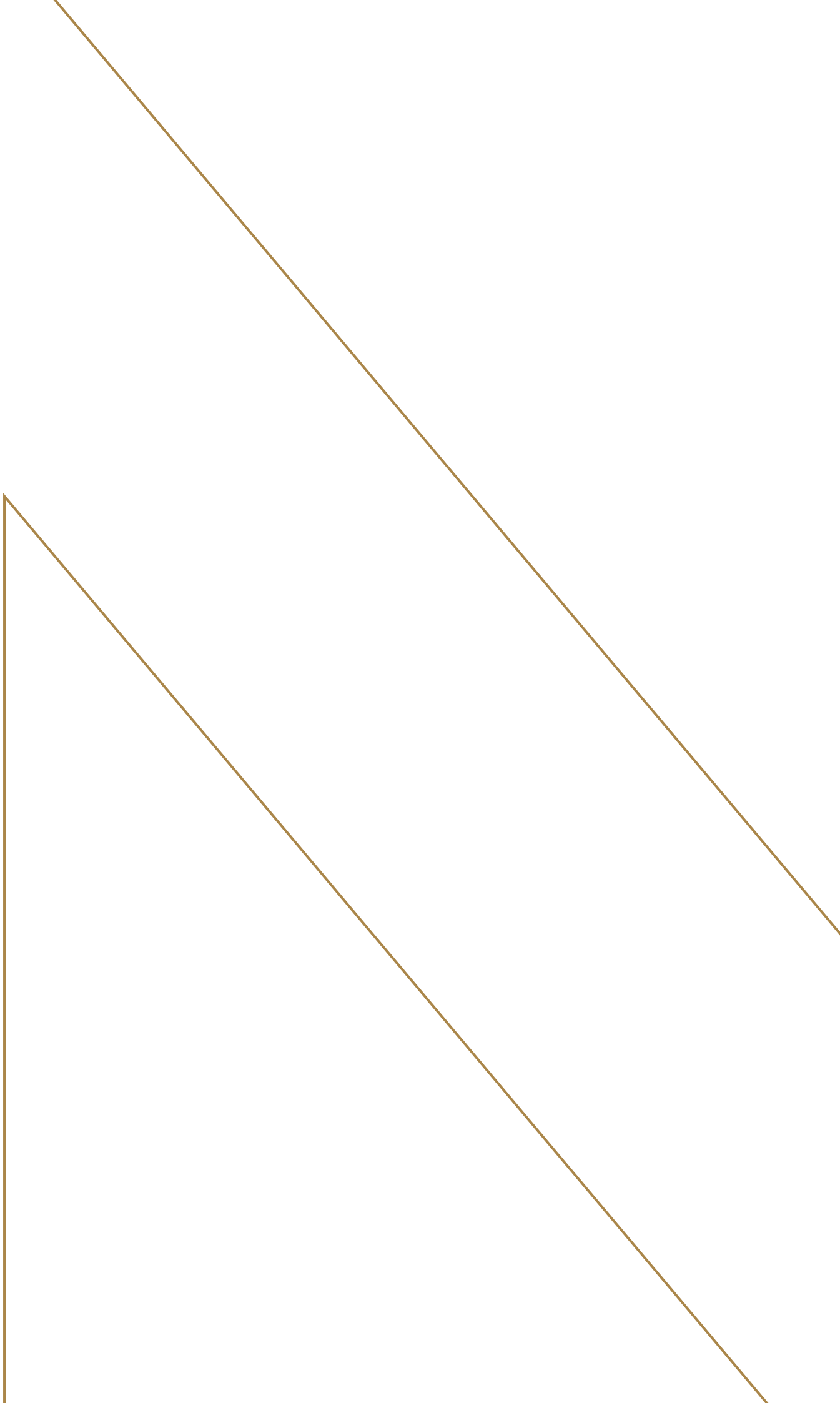
Vamos lá?

Atenciosamente,
Equipe Norden



ÍNDICE

07	Processo de Admissão
08	Ao Longo da Estadia
09	Práticas e Regras sobre os Pacientes Internados
11	Direitos e Deveres do Paciente
12	Rotina no Hospital
13	Comunicação com a Equipe Assistencial
13	Procedimentos em Caso de Emergência
14	Visitantes e Acompanhantes
16	Alta Hospitalar
17	Feedback e Reclamações



Processo de Admissão

É o primeiro passo na jornada do paciente em nosso hospital. É planejado para ser o mais eficiente possível, garantindo que todas as informações necessárias sejam coletadas para proporcionar um atendimento seguro e personalizado. Detalhamos a seguir os aspectos importantes deste processo.

Documentos Necessários

Para uma admissão eficiente, solicitamos que o paciente apresente os seguintes documentos:

- Documento de identidade com foto (RG, CNH ou similar).
- Carteirinha do plano de saúde. É fundamental para verificar a cobertura e facilitar o processo de autorização dos procedimentos necessários.
- Informações sobre contato de emergência para que a equipe possa se comunicar com alguém de confiança do paciente, caso necessário.

Comunicação de Condições Especiais

É crucial que o paciente informe à equipe de enfermagem sobre quaisquer alergias, condições médicas preexistentes ou outras doenças.

Essa comunicação é vital para adaptarmos nossos cuidados às necessidades específicas de cada paciente, evitando possíveis complicações.

Orientações sobre Pertences Pessoais

- **Deixar objetos pessoais em casa ou com familiares:** recomendamos que os pacientes deixem joias, dispositivos eletrônicos e outros objetos de valor em casa ou com familiares. Isso reduz o risco de perdas ou danos a esses itens durante a estadia no hospital.
- **Itens de Higiene Pessoal, Peças Íntimas e Calçados:** aconselhamos os pacientes a trazerem seus próprios produtos de higiene pessoal, peças íntimas e calçados confortáveis e antiderrapantes. Embora o hospital forneça alguns itens básicos de higiene, ter seus próprios produtos pode proporcionar maior conforto e sensação de normalidade durante a internação. Este processo de admissão é apenas o início do nosso compromisso em oferecer cuidados de saúde de qualidade, seguros e personalizados.

Seguindo essas orientações, podemos garantir que a experiência de admissão seja tranquila e eficiente, permitindo que nossa equipe se concentre no que é mais importante: a saúde e o bem-estar do paciente.



Deixar objetos pessoais em casa ou com sua família



Reforçar à enfermagem a presença de comorbidades



Trazer produtos de higiene, peças íntimas e calçados antiderrapantes

Ao Longo da Estadia

Durante o processo de internação, é importante que você siga algumas orientações:

Segurança do Paciente

Sua segurança é nossa prioridade. Siga as orientações da equipe médica, especialmente em relação ao uso de medicamentos, mobilidade e uso de equipamentos.

Higiene, Prevenção de Infecções e Uso de Álcool Gel

A higiene pessoal e a limpeza das mãos são essenciais para prevenir infecções, sendo o álcool gel um importante aliado para se proteger. Utilize os dispensers do produto disponíveis em todos os ambientes ao entrar e sair dos quartos e do hospital.

Alimentação

As refeições são balanceadas conforme prescrição dietética. Não traga alimentos de fora do hospital para o paciente, a não ser que seja liberado pela equipe médica ou de nutrição. Isso ajuda a garantir que sua dieta

contribua para sua recuperação. Em caso de restrições alimentares ou alergias, informe à nossa equipe.

Uso do Celular

Lembre-se de que o celular é uma fonte potencial de infecções. Use-o com moderação e limpe-o regularmente com álcool gel.

Fotografia

Não é permitido fotografar dentro das instalações do hospital. Respeitemos a privacidade e segurança de todos.

Consumo de tabaco

O hospital é um ambiente livre de fumo em conformidade com as leis de saúde pública (lei federal 9294/96).

Manutenção do Silêncio

Permaneça em silêncio em respeito aos pacientes internados; lembre-se que eles precisam descansar tranquilamente para se recuperar melhor. Evite barulhos altos ou uso de aparelhos eletrônicos sem fones de ouvido.



Siga as orientações
médicas



Use o celular
com moderação



Higienize as mãos
ao entrar e sair
dos cômodos



Não traga alimentos
para o paciente



Não fume



Mantenha
o silêncio



Não
fotografe

Práticas e Regras sobre os Pacientes Internados

Após a admissão no hospital e durante a estadia, é fundamental que os pacientes e seus acompanhantes estejam cientes de certas práticas e regras que contribuem significativamente para a sua recuperação e segurança. A seguir estão algumas orientações importantes:

Uso da Pulseira de Identificação

Todos os pacientes internados devem estar sempre com a pulseira de identificação. Ela contém informações cruciais que garantem a segurança do paciente, permitindo que a equipe do hospital forneça os cuidados corretos e administre a medicação adequada. Caso a pulseira esteja danificada ou ilegível, é imprescindível informar à equipe de enfermagem imediatamente para substituí-la.

Administração de Medicamentos

Os pacientes não devem utilizar medicação por conta própria durante a internação. Todos os medicamentos de uso contínuo ou necessários para o tratamento do paciente devem ser informados à equipe de enfermagem no momento da admissão. O time assistencial avaliará e incluirá esses medicamentos no plano de tratamento do paciente, garantindo que sejam administrados de acordo com as necessidades clínicas e sem risco de interações medicamentosas prejudiciais. Caso o paciente sinta necessidade de algum outro que não esteja prescrito durante a internação, é crucial comunicar à equipe de enfermagem ou ao médico responsável antes de qualquer iniciativa própria.

Posição do Paciente no Leito

É um aspecto crucial da recuperação, especialmente em casos cirúrgicos. A posição adequada pode prevenir complicações, como trombose venosa profunda e escaras de pressão, além de facilitar a respiração e circulação. Portanto, a posição do paciente não deve ser alterada sem a autorização prévia da equipe de enfermagem. Eles são treinados para reposicionar o paciente de maneira

segura, promovendo conforto e acelerando a recuperação.

Importância do Repouso

É uma parte essencial do tratamento. A equipe médica prescreve períodos de repouso com base na condição clínica do paciente, procedimentos realizados e na recuperação esperada. Seguir as orientações ajuda na cicatrização, reduz o risco de complicações e acelera o processo de recuperação. Pacientes e acompanhantes devem respeitar essas orientações, coordenando visitas e atividades de maneira que não comprometam os períodos de descanso.

Prevenção de Quedas para Pacientes com Risco Identificado

A segurança dos pacientes é uma prioridade absoluta em nosso hospital. Pacientes com risco de queda são identificados pela equipe de enfermagem, que analisam fatores como mobilidade, condições médicas, uso de medicamentos e histórico de quedas. Para pacientes identificados com risco de queda, medidas preventivas são rigorosamente aplicadas para garantir sua segurança:

• Manutenção das Grades da Cama

Elevadas: para pacientes com risco de queda, é importante manter as grades da cama sempre elevadas. Isso proporciona um suporte adicional e previne quedas acidentais durante o sono ou ao tentar levantar-se da cama.

• Atenção a Pisos Molhados e

Escorregadios: sinalizações de piso molhado são colocadas em áreas que foram recentemente limpas ou com derramamentos. Pacientes e acompanhantes devem estar atentos a esses avisos e evitar áreas escorregadias.

• **Calma ao Levantar da Cama:** pacientes com risco de queda devem adotar cuidados ao se levantar, fazendo-o lentamente e pausadamente para evitar tonturas ou desequilíbrio que possam levar a uma queda.

Práticas e Regras sobre os Pacientes Internados

• **Uso de Calçados Antiderrapantes:** recomenda-se o uso desses tipos de sapatos pois aumentam a estabilidade e reduzem significativamente o risco de escorregões, especialmente em pisos lisos ou molhados.

• **Solicitação de Auxílio:** é fundamental que pacientes com risco de queda peçam auxílio ao time assistencial ou ao acompanhante sempre que precisarem ir ao banheiro ou

se deslocar. A equipe está preparada para oferecer o suporte necessário, garantindo a segurança do paciente durante a movimentação.

A colaboração de pacientes, familiares e acompanhantes com as orientações acima é fundamental para o sucesso do tratamento e bem-estar de todos no hospital.



Não tome remédios por conta própria. Para os de uso contínuo, fale com a enfermagem



Realize repouso conforme indicado pelo médico



Respeite a orientação sobre a posição do leito do paciente



O uso da pulseira é obrigatório durante toda a internação



Fique atento a pisos molhados ou escorregadios



Mantenha as grades elevadas sempre que indicado pela equipe



Levante-se da cama com calma



Use calçados antiderrapantes



Solicite auxílio sempre que precisar ir ao banheiro ou se deslocar

Direitos e Deveres do Paciente

Durante a internação em nosso hospital, é fundamental que os pacientes estejam cientes de seus direitos e deveres. Essa conscientização contribui para uma relação de respeito e confiança mútua entre pacientes, familiares e equipe assistencial, otimizando o cuidado e promovendo uma experiência hospitalar positiva.

Direitos do Paciente

- **Direito à Informação:**
 - Receber informações claras e compreensíveis sobre diagnósticos, prognósticos, tratamentos propostos e riscos associados.
 - Ser informado sobre os profissionais responsáveis pelo seu cuidado.
- **Direito à Privacidade e Confidencialidade:**
 - Ter sua privacidade respeitada em todas as etapas do tratamento.
 - Dispor de todas as informações relacionadas à sua condição de saúde e tratadas de maneira confidencial.
- **Direito ao Consentimento Livre e Esclarecido:**
 - Receber todas as informações necessárias para tomar decisões informadas sobre seu tratamento.
 - Consentir ou recusar procedimentos ou tratamentos, exceto em casos de risco iminente à vida.
- **Direito à Dignidade:** ser tratado com respeito, independente de raça, gênero, religião, orientação sexual, condição socioeconômica ou diagnóstico médico.
- **Direito à Segurança:** receber cuidados de saúde de qualidade e com segurança, evitando exposição a riscos desnecessários.

Deveres do Paciente

- **Fornecer Informações Completas:** oferecer dados precisos e completos sobre seu histórico de saúde, incluindo medicações, alergias, cirurgias anteriores e outros tratamentos.

- **Seguir o Plano de Tratamento:** comprometer-se a seguir as orientações e tratamentos propostos pela equipe assistencial, discutindo quaisquer dificuldades ou dúvidas.

- **Respeitar as Normas e Regulamentos do Hospital:** cumprir com as regras estabelecidas pelo Norden, respeitando os horários de visita, políticas de silêncio e outras normativas internas.

- **Manter Respeito Mútuo:** tratar com respeito todos os profissionais de saúde, outros pacientes e visitantes.

- **Ter Responsabilidade pelos Custos de Tratamento:** assumir a responsabilidade pelos custos de tratamento, conforme acordado com o plano de saúde ou acordos financeiros diretamente com o hospital.

- **Comunicar Insatisfações:** comunicar à equipe assistencial ou à administração do hospital quaisquer insatisfações ou preocupações relativas ao cuidado recebido.

A compreensão e o respeito mútuo pelos direitos e deveres dos pacientes durante a internação são essenciais para garantir um ambiente de cuidado efetivo, seguro e humanizado. Encorajamos pacientes e familiares a se engajarem ativamente em todas as etapas do tratamento, estabelecendo uma parceria sólida com a equipe assistencial para alcançar os melhores resultados possíveis.

Rotina no Hospital

Alimentação

• **Horários das refeições:** os alimentos são servidos em horários pré-definidos, com o café da manhã às 6h, lanche da manhã às 9h30, almoço às 12h, lanche da tarde às 15h, janta às 18h30 e ceia às 21h. Lanches e refeições adicionais podem ser fornecidos conforme necessidade nutricional do paciente.

• **Dietas Especiais:** é fundamental seguir as dietas especiais prescritas, considerando as necessidades de saúde do paciente. Informações sobre alergias alimentares ou restrições dietéticas devem ser comunicadas à equipe de nutrição.

• **Alimentação para Acompanhantes:** pacientes acima de 65 anos ou menores de 18 anos têm direito a refeições para seus acompanhantes. No entanto, é importante que ambos se alimentem estritamente dentro do quarto. Assim mantemos a organização e a higiene do ambiente.

Serviço de Limpeza do Quarto

• **Frequência da Limpeza:** é realizada duas vezes ao dia para assegurar um ambiente limpo e higiênico. Confirme com a equipe os horários específicos para a retirada de lixo.

• **Troca do Enxoval:** a substituição de roupas de cama, incluindo lençóis e toalhas, ocorre no momento do banho do paciente, geralmente no período da tarde. Isso assegura

que o paciente tenha sempre à disposição roupas de cama limpas e confortáveis.

Horário de Visita Médica

• **Agendamento das Visitas Médicas:** são programadas para o período da manhã. No entanto, pode haver atrasos ou reagendamentos devido a intercorrências ou situações que demandem atenção urgente. Nesses casos, a segurança e a assistência ao paciente continuam asseguradas, baseadas em um plano de cuidados estabelecido na internação e atualizado diariamente. A equipe assistencial informará sobre qualquer atraso na visita médica.

• **Esclarecimento de Dúvidas:** o momento da visita médica é ideal para sanar questionamentos, tanto para o paciente quanto para os familiares. É uma oportunidade para discutir o plano de cuidados, progressos e expectativas de tratamento, sempre respeitando o sigilo médico do paciente.

Esses processos de rotina são fundamentais para a operação eficiente do hospital e para os cuidados de qualidade aos pacientes. A aderência a esses procedimentos por parte de todos é essencial para garantir um ambiente seguro, higiênico e acolhedor. A comunicação clara e aberta é incentivada em todas as etapas do cuidado, assegurando que as necessidades sejam atendidas e que qualquer dúvida ou preocupação seja prontamente abordada.

Horários das Refeições

Café da manhã

⌚ 6h

Lanche da manhã

⌚ 9h30

Almoço

⌚ 12h

Lanche da tarde

⌚ 15h

Janta

⌚ 18h30

Ceia

⌚ 21h

Comunicação com a Equipe Assistencial

A comunicação eficiente e rápida com a equipe assistencial é essencial para o bem-estar e a segurança do paciente durante sua internação.

Em todos os quartos há um botão de campainha, localizado na ponta de um

fio ao lado da cama. Ele permite que o paciente alerte o time de forma rápida e eficaz. É imprescindível usá-lo para qualquer necessidade médica ou assistencial, assegurando uma resposta imediata da equipe.



Procedimentos em Caso de Emergência

Identificação de Emergências

Casos de emergência incluem – mas não se limitam a – dificuldades respiratórias súbitas, dor no peito intensa, alterações bruscas na consciência, sangramentos incontroláveis, reações alérgicas graves ou quedas. Pacientes e acompanhantes devem estar atentos a esses sinais e qualquer outra mudança abrupta no estado de saúde.

Comunicação de Emergências

O alerta imediato ao time assistencial é fundamental. Isso deve ser feito utilizando o botão da campainha para garantir uma

resposta rápida. A equipe é treinada para avaliar rapidamente a situação e tomar as medidas necessárias.

Retirada de Acompanhantes do Quarto

Durante uma emergência, pode ser necessário que os acompanhantes deixem o quarto para que a equipe de saúde possa realizar os procedimentos necessários sem obstruções. É um protocolo padrão em situações de emergência, adotado para garantir a eficiência e a segurança do atendimento. Entenda e respeite essa regra, a prioridade é sempre a assistência imediata ao paciente.

Visitantes e Acompanhantes

A presença de visitantes e acompanhantes é importante para o bem-estar e recuperação dos nossos pacientes. No entanto, para garantir a segurança e o conforto de todos no hospital, estabelecemos as seguintes diretrizes:

Conduta dos Visitantes

Para a segurança de pacientes, familiares e equipe assistencial, é importante que todos os visitantes sigam as orientações recomendadas pelo hospital, inclusive a higienização das mãos ao entrar e sair do quarto do paciente e o uso de equipamentos de proteção individual, quando necessário e solicitado pelo time de saúde.

Horários de Visita

Informamos que os horários de visita são estabelecidos para assegurar que os pacientes tenham tempo adequado para descanso e recuperação. Respeite os horários estipulados e limite o número de visitantes conforme orientado a seguir.

Número de Visitantes

Para manter um ambiente tranquilo e propício à recuperação, limitamos o número de visitantes simultâneos. Pedimos a compreensão de todos para seguir as orientações dadas pela equipe do hospital.

Idade dos Acompanhantes e Visitantes

Acompanhantes devem ser maiores de 18 anos. Já os visitantes devem ter mais de 12 anos de idade. Casos especiais para liberação de visitas de menores de 12 anos devem ser discutidos e aprovados pela equipe de enfermagem.

Casos Especiais de Liberação de Visita

Entendemos que podem haver situações excepcionais que requerem flexibilidade nas regras de visitação. Esses casos devem ser discutidos com a equipe de enfermagem, que avaliará a situação e fornecerá as orientações necessárias.

Vestimenta Adequada


Para a própria segurança, recomendamos que acompanhantes e visitantes evitem o uso de roupas curtas ou sapatos abertos nas dependências do hospital. Roupas adequadas e sapatos fechados contribuem para a proteção contra possíveis contaminações e acidentes.


Uso do Leito pelo Acompanhante

Acompanhantes não devem se sentar ou


Horário de visitas e troca de acompanhantes


Visitas enfermaria e apartamento

 Das 11h às 13h,
das 18h às 20h.
Visitas todos os dias.


 1 pessoa por vez,
revezamento entre
2 pessoas.

Visitas UTI

 Das 14h30 às 15h.
Visitas todos os dias.

 Apenas 1 pessoa por vez,
sem revezamento.

Troca de acompanhantes*

 Das 7h às 8h,
do 12h às 13h,
das 20h às 21h.

Para manter o sigilo e a segurança do paciente, passamos informações apenas pessoalmente.

*Não há acompanhantes para pacientes internados na UTI.

Visitantes e Acompanhantes

deitar no leito do paciente. Essa medida evita que a transmissão de infecções e mantém a integridade do espaço destinado à assistência. Para o descanso, devem utilizar outros assentos disponíveis na acomodação.

Sintomas Gripais

Acompanhantes e visitantes que apresentem sintomas gripais, como tosse, febre ou coriza, são desaconselhados

a ir ao hospital. Esta precaução ajuda a proteger a saúde dos pacientes, dos visitantes e da equipe assistencial.

Medicamentos de Uso Contínuo

Os acompanhantes não devem administrar medicamentos aos pacientes sem antes consultar e obter aprovação da equipe de enfermagem. Esta medida evita interações medicamentosas indesejadas ou duplicidade de doses.



Acompanhantes:
maiores de 18 anos,
visitantes: maiores de 12 anos



Respeite os horários de visita
e troca de acompanhantes
(veja na página anteriores)



Não venha ao hospital se
apresentar tosse, febre,
coriza ou outros sintomas
que podem agravar a
saúde do paciente



Não sente
no leito do
paciente



Não dê
medicamentos
ao paciente



Não entre nas
dependências do
hospital usando
roupas curtas ou
calçados abertos

Lembramos que estas diretrizes são estabelecidas pensando no melhor interesse de nossos pacientes, visitantes e equipe. Agradecemos a compreensão e cooperação de todos para manter um ambiente seguro e acolhedor.

Alta Hospitalar

A alta hospitalar é um momento significativo na jornada de recuperação do paciente, marcando a transição do cuidado hospitalar para a recuperação em casa ou em outra instalação de cuidados continuados. Este processo é cuidadosamente planejado e executado para assegurar que o paciente e sua família estejam preparados para a próxima fase de recuperação. A seguir, detalhamos os aspectos importantes deste processo:

Preparação para a Alta

A equipe de cuidados começa a preparar o paciente e a família para a alta desde o momento da admissão. Isso inclui discussões sobre o plano de cuidados pós-alta, necessidades de medicamentos, acompanhamento médico e qualquer equipamento ou suporte necessário em casa.

Instruções Pré-alta

Antes da alta, o paciente e a família recebem instruções detalhadas sobre cuidados quando deixam o hospital; incluindo a administração de medicamentos, cuidados com feridas, restrições de atividade e sinais de alerta para complicações. Essas informações são cruciais para uma recuperação segura e eficaz.

Revisão de Medicamentos pela Equipe Assistencial

O time revisa com o paciente e a família todos os medicamentos prescritos para a continuação do tratamento em casa, garantindo que compreendam a dosagem, a frequência e os possíveis efeitos colaterais. Esse momento também é uma oportunidade para esclarecer dúvidas e reforçar a importância da adesão ao tratamento.

Confirmação de Consultas de Acompanhamento

São agendadas antes da alta com especialistas ou com o médico de cuidados primários. O paciente recebe uma cópia do cronograma dessas consultas.

Certificação de Não Esquecimento de Itens Pessoais

É importante que o paciente verifique suas acomodações para garantir que não esqueça nenhum item pessoal. Caso aconteça, entre em contato com o hospital exclusivamente pelo e-mail oi@meunorden.com para informar sobre o item esquecido.

Necessidade de um Acompanhante na Alta

Recomenda-se que o paciente tenha um acompanhante no momento da alta. Isso proporciona suporte emocional e ajuda prática, especialmente se o paciente ainda estiver se recuperando e precisar de assistência adicional.

Uso de Cadeira de Rodas até a Recepção

Para garantir sua segurança e seu bem-estar, o paciente será conduzido em uma cadeira de rodas até a recepção ou veículo por um membro da equipe. Isso minimiza o risco de quedas ou complicações imediatamente após a alta.

Serviço de Remoção por Ambulância

Caso seja do interesse e a condição de saúde justifique, o hospital pode requisitar ambulância para a remoção mediante solicitação. Isso é particularmente importante para pacientes que ainda precisam de cuidados especiais durante o transporte.

O processo de alta é meticulosamente organizado para assegurar que o paciente continue sua recuperação com confiança e segurança. Seguir essas orientações e manter uma comunicação aberta com a equipe de cuidados é importante para que pacientes e familiares se sintam preparados e apoiados durante a transição para a recuperação fora do hospital.

Avaliação do Atendimento

A devolutiva dos pacientes é fundamental para o processo de melhoria contínua do hospital. Cada comentário, sugestão ou reclamação é uma oportunidade para refletir sobre nossas práticas, identificar áreas que necessitem aprimoramento e implementar mudanças que contribuam para a excelência em cuidados de saúde. Através da escuta ativa e da análise das experiências relatadas pelos pacientes, podemos:

- Aprimorar a qualidade do atendimento e dos serviços prestados.
- Identificar e solucionar problemas operacionais ou de infraestrutura.
- Reforçar a formação e o desenvolvimento profissional da equipe assistencial.
- Melhorar a comunicação e o relacionamento com os pacientes e seus familiares.
- Promover uma cultura de cuidado centrada no paciente, no qual suas necessidades, conforto e satisfação são prioridades.

O feedback dos pacientes é um componente essencial para o aprimoramento contínuo dos serviços e processos do hospital. A experiência e a satisfação dos pacientes são indicadores valiosos que nos guiam na implementação de melhorias e na manutenção de altos padrões de atendimento. Veja quais são as vias pelas quais os pacientes devem compartilhar sua experiência:

- **Avaliação da Experiência Hospitalar:** após a alta, o paciente receberá uma mensagem por SMS e por e-mail convidando-o a avaliar sua experiência durante a estadia no hospital. Esta avaliação é uma oportunidade valiosa para que os pacientes expressem suas opiniões sobre a qualidade do atendimento recebido, a eficiência dos serviços, a atenção e o cuidado da equipe assistencial, bem como qualquer outro aspecto de sua internação. Encorajamos os

pacientes a utilizarem esse momento para fornecer um feedback honesto e construtivo.

- **Canal de Serviço de Atendimento ao Cliente:** para apontamentos adicionais, dúvidas ou necessidades que não foram resolvidas durante a estadia no hospital, os pacientes e seus familiares podem entrar em contato com a Central de Atendimento do Norden. Este serviço está disponível pelo formulário em atendimento.meunorden.com. Seja para resolver questões pendentes, esclarecer dúvidas ou registrar reclamações, nossa equipe está preparada para ouvir e atender às necessidades dos pacientes, garantindo uma resposta ágil e efetiva.

Todas as informações recebidas são tratadas com transparência, respeito e confidencialidade. Encorajamos os pacientes a compartilhar suas experiências, pois acreditamos que a sua participação ativa é fundamental para que possamos oferecer um atendimento de saúde de alta qualidade, seguro e compassivo. A sua voz é essencial para nos ajudar a sermos melhores a cada dia e lhe oferecer um cuidado ainda melhor quando precisar.





16 3363-2200 📞 📱
meunorden.com

NORDEN
HOSPITAL