



Manual de Orientações para Consultas Eletivas

Manual com orientações essenciais para
garantir uma consulta tranquila e eficiente.

Olá!

Nosso manual de orientações para consulta eletivas é um guia essencial para garantir um atendimento eficiente. Portanto, estas instruções devem ser seguidas com atenção.

É neste material que você vai encontrar as orientações gerais e específicas para cada tipo de especialidade – desde horário mínimo de chegada até uso de medicamentos pré-consulta. Além disso, oferecemos dicas valiosas para garantir seus cuidados durante todo o processo.

Mas lembre-se que estes direcionamentos são gerais. Caso o médico que o acompanhe tenha fornecido instruções diferentes, faça conforme orientado por ele.

Conte conosco para cuidar da sua saúde e não hesite em nos contatar em caso de dúvidas. ❤️

Vamos lá?

Atenciosamente,

Equipe Norden

ÍNDICE

04 **ORIENTAÇÕES GERAIS**

05 **CLÍNICO GERAL**

06 **GERIATRIA**

07 **OFTALMOLOGIA**

08 **PEDIATRIA**

Orientações Gerais

Horário de comparecimento

- Chegue com antecedência mínima de 15 minutos para evitar imprevistos.

Informações médicas

- Se esta for sua primeira consulta, traga exames recentes e qualquer informação médica relevante.

Medicamentos

- Caso utilize medicamentos, leve uma lista com os nomes e dosagens.

Reagendamento ou Cancelamento da consulta

- Se precisar remarcar ou cancelar, informe-nos com antecedência para melhor organização.
- Estamos disponíveis lhe dar suporte em quaisquer questões que surgirem. Não hesite em nos contatar pelo telefone, Whatsapp ou pelo chat do site:

16 3363.2200  
meunorden.com 

Clínico Geral

Horário de comparecimento

- Chegue com antecedência mínima de 15 minutos para evitar imprevistos.

Informações médicas

- Se esta for sua primeira consulta, traga exames recentes e qualquer informação médica relevante.
- Também traga sua carteirinha de vacinação.
- Caso tenha apresentado sintomas recentes, registre quais foram e há quanto tempo ocorreram.

Medicamentos

- Caso utilize medicamentos, leve uma lista com os nomes e dosagens.

Reagendamento ou Cancelamento de consulta

- Se precisar remarcar ou cancelar, informe-nos com antecedência para melhor organização.
- Estamos disponíveis lhe dar suporte em quaisquer questões que surgirem. Não hesite em nos contatar pelo telefone, Whatsapp ou pelo chat do site:

16 3363.2200  
meunorden.com 

Geriatria

Horário de comparecimento

- Chegue com antecedência mínima de 15 minutos para evitar imprevistos.

Informações médicas

Primeira Consulta:

- Relação por escrito dos problemas de saúde ou doenças das quais o paciente é portador.
- Trazer a relação dos medicamentos que o paciente usa: nomes, doses e horário de tomada.
- Se possuir alergias, traga a relação de todas por escrito.
- Exames de sangue feitos nos últimos 12 meses.
- Exames de imagem prévios: Cardiológicos, Tomografias e Raio-x
- Caso possua diagnóstico de câncer, trazer o resultado do anatomopatológico ou biópsia.

Futuras Consultas:

- Exames de sangue e/ou imagem solicitados.

Medicamentos

Primeira Consulta:

- Trazer a relação dos medicamentos que o paciente usa: nomes, doses e horário de tomada.

Futuras Consultas:

- Trazer a relação dos medicamentos que o paciente usa: nomes, doses e horário de tomada.
- Receita da consulta anterior para conferência .

Reagendamento ou Cancelamento de consulta

- Se precisar remarcar ou cancelar, informe-nos com antecedência para melhor organização.
- Estamos disponíveis lhe dar suporte em quaisquer questões que surgirem. Não hesite em nos contatar pelo telefone, Whatsapp ou pelo chat do site:

16 3363.2200  
meunorden.com 

Oftalmologia

Horário de comparecimento

- Chegue com antecedência mínima de 15 minutos para evitar imprevistos.
- Caso necessário o uso do colírio para dilatar a pupila, evite dirigir, e se possível, venha com um acompanhante ou utilize transporte por aplicativo.
- A consulta pode levar um pouco mais de tempo nesses casos, então programe-se com tranquilidade.

Informações médicas

- Se esta for sua primeira consulta, traga exames recentes e qualquer informação médica relevante.

Medicação Pré-Consulta

- Durante a consulta, poderá ser utilizado um colírio para dilatar as pupilas, essencial para uma avaliação completa da visão.
- Após o uso do colírio, a visão pode ficar embaçada por algumas horas.
- Você pode sentir sensibilidade à luz — recomendamos levar óculos escuros.

Reagendamento ou Cancelamento de consulta

- Se precisar remarcar ou cancelar, informe-nos com antecedência para melhor organização.
- Estamos disponíveis lhe dar suporte em quaisquer questões que surgirem. Não hesite em nos contatar pelo telefone, Whatsapp ou pelo chat do site:

16 3363.2200  
meunorden.com 

Pediatria

Horário de comparecimento

- Chegue com antecedência mínima de 15 minutos para evitar imprevistos.

Informações médicas

- Se esta for a primeira consulta do seu filho(a), traga exames recentes e qualquer informação médica relevante.
- Não se esqueça da caderneta de vacinação do seu filho(a).
- Faça uma listinha com os alimentos que ele(a) costuma comer no dia a dia.
- Se houve febre, vômito, diarreia ou outros sintomas recentemente, registre quando começaram e como foram.

Medicamentos

- Caso seu filho(a) utilize medicamentos, leve uma lista com os nomes e dosagens.

Reagendamento ou Cancelamento de consulta

- Se precisar remarcar ou cancelar, informe-nos com antecedência para melhor organização.
- Estamos disponíveis lhe dar suporte em quaisquer questões que surgirem. Não hesite em nos contatar pelo telefone, Whatsapp ou pelo chat do site:

16 3363.2200  
meunorden.com 

NORDEN HOSPITAL

Responsável Técnico: Dr. Antonio Carlos Pinotti | CRM/SP 44.539