

Manual do Beneficiário

Edição 8 - Setembro/2025



Olá!

Obrigada por escolher o Norden como parceiro no planejamento da sua saúde.

Neste documento você encontra informações importantes para se familiarizar com o seu novo plano.

Agora você tem o melhor cuidado, com tranquilidade 24 horas por dia e sempre quando precisar. Vamos trabalhar dobrado para garantir que nossos serviços sejam um dos melhores investimentos que você já realizou na sua saúde.



Verticalização da entrega dos serviços, controlando custos e aumentando a qualidade percebida.



Tem a infraestrutura própria para garantir segurança da atenção primária à medicina crítica.



Inova com tecnologias que consolidam o planejamento de saúde em tempo real e ao longo da vida.



Cria a oportunidade para milhares de pessoas terem mais tranquilidade com um plano de saúde a preço justo.

Qualidade e Excelência

Mais do que valores, prioridades. Somos comprometidos com cada etapa necessária para atingir excelência e qualidade.

Segurança

Cortesia

Apresentação

Eficiência

Conheça seu novo plano.

Todos os planos do Norden foram criados de acordo com a Regulamentação dos Planos de Saúde, Lei nº 9656/98.

Elaboramos este guia que contém informações sobre os principais aspectos do contrato firmado e as condições do plano que acaba de adquirir.

Boa leitura! 

ÍNDICE

6	CONHEÇA OS TIPOS DE PLANOS DO NORDEN
7	SAIBA MAIS SOBRE SEU PLANO
12	APLICATIVO MEU NORDEN
13	REDE CREDENCIADA
16	PERGUNTAS FREQUENTES
18	FACILIDADES NA WEB
30	CENTRAL DE ATENDIMENTO

CONHEÇA OS TIPOS DE PLANOS DO NORDEN

Oferecemos uma grande variedade de planos com diferentes segmentações assistenciais para famílias, empresas e associações. Aqui, você conhece quais coberturas são essas. Para saber mais detalhes especificamente do seu plano, vá até a página 8.

Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia

Serviços Cobertos:



Quem pode contratar?

Empresas, Indivíduos/Famílias e Associações

Tipos de acomodações

Coletivo (Enfermaria) e Individual (Apartamento)

Abrangência da rede

Municipal e Grupo de Municípios

Possui coparticipação?

Planos com e sem coparticipação

Ambulatorial

Serviços Cobertos:



Quem pode contratar?

Empresas e Associações

Tipos de acomodações

Não se aplica

Abrangência da rede

Municipal e Grupo de Municípios

Possui coparticipação?

Planos com e sem coparticipação

Hospitalar com Obstetrícia

Serviços Cobertos:



Quem pode contratar?

Empresas

Tipos de acomodações

Coletivo (Enfermaria) e Individual (Apartamento)

Abrangência da rede

Grupo de Municípios

Possui coparticipação?

Não

Odontológico

Serviços Cobertos:



Quem pode contratar?

Empresas e Associações

Tipos de acomodações

Não se aplica

Abrangência da rede

Grupo de Municípios

Possui coparticipação?

Não

Legenda:



Pronto Atendimento 24h



Conforto hospitalar



Consultas



Exames



Alta Complexidade



Terapias e Sessões



Odontologia



ABRAMGE

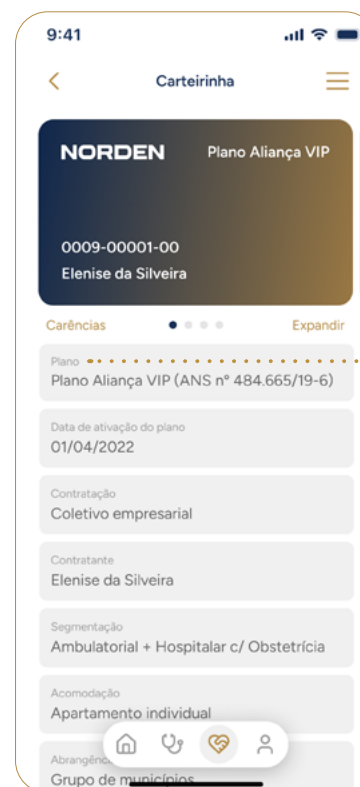
SAIBA MAIS SOBRE SEU PLANO

Se ainda tem dúvidas, acesse seu aplicativo MeuNorden e confira mais detalhes sobre o seu plano. Para isso, siga os passos:

1 Abra seu aplicativo MeuNorden. Na tela de Início, clique em “Carteirinha”.



2 Em seguida, você já consegue ver os detalhes do seu plano, como abrangência, acomodação, segmentação, entre outros. Caso seu plano seja empresarial, verá o nome da empresa vinculada à contratação do seu plano de saúde.



SAIBA MAIS SOBRE SEU PLANO

Caso você tenha acesso a cuidados odontológicos no Norden pela rede AESP, para facilitar a gestão, a AESP disponibiliza um aplicativo com diversas funcionalidades:

- Carteirinha;
- Consulta de dados cadastrais;
- Rede credenciada

E muito mais!



Se você tiver um iPhone, escaneie o QR code ou clique abaixo.



Se você tiver um Android, escaneie o QR code ou clique abaixo.



Guia com orientações e boas práticas para a utilização do seu plano de saúde

Orientações gerais

- Seu cartão, físico ou digital, é exclusivamente de seu uso e de seus dependentes. Cuide para que ninguém o use em qualquer hipótese.

- Em todos os seus atendimentos, além de apresentar a sua carteirinha do Norden, é preciso portar um documento de identidade ou documento de identificação com foto.

- Se você realizou um agendamento, compareça ao local no dia e hora marcados. A sua ausência tira a possibilidade de um outro paciente ser atendido neste horário.

- Apesar de manter sempre em segurança o seu prontuário eletrônico, que contém seu histórico de saúde, o Norden sugere que você guarde em local seguro exames e outros documentos importantes sobre seus atendimentos. Assim, sempre quando necessário, você também consegue acessar e informar a um especialista sobre você e seu corpo.

- Fornecer uma declaração de presença ou um atestado de afastamento é uma prerrogativa do médico.

Dicas saudáveis

- Medicina de menos é ruim, medicina de mais, também.

- É muito importante usar a medicina para promover a saúde e prevenir contra doenças. Faça suas consultas de rotina com um clínico. Assim, ele saberá quando é hora de consultar um especialista.

- Não interrompa um tratamento sem indicação ou conhecimento do médico que o prescreveu. Jamais tome ou substitua remédios sem prescrição médica.

- Viva com equilíbrio. Observe a alimentação e pratique atividades físicas regularmente.

- Veja o seu plano do Norden como mais uma ferramenta à sua disposição para você planejar a saúde com consistência e segurança”.

Importante!

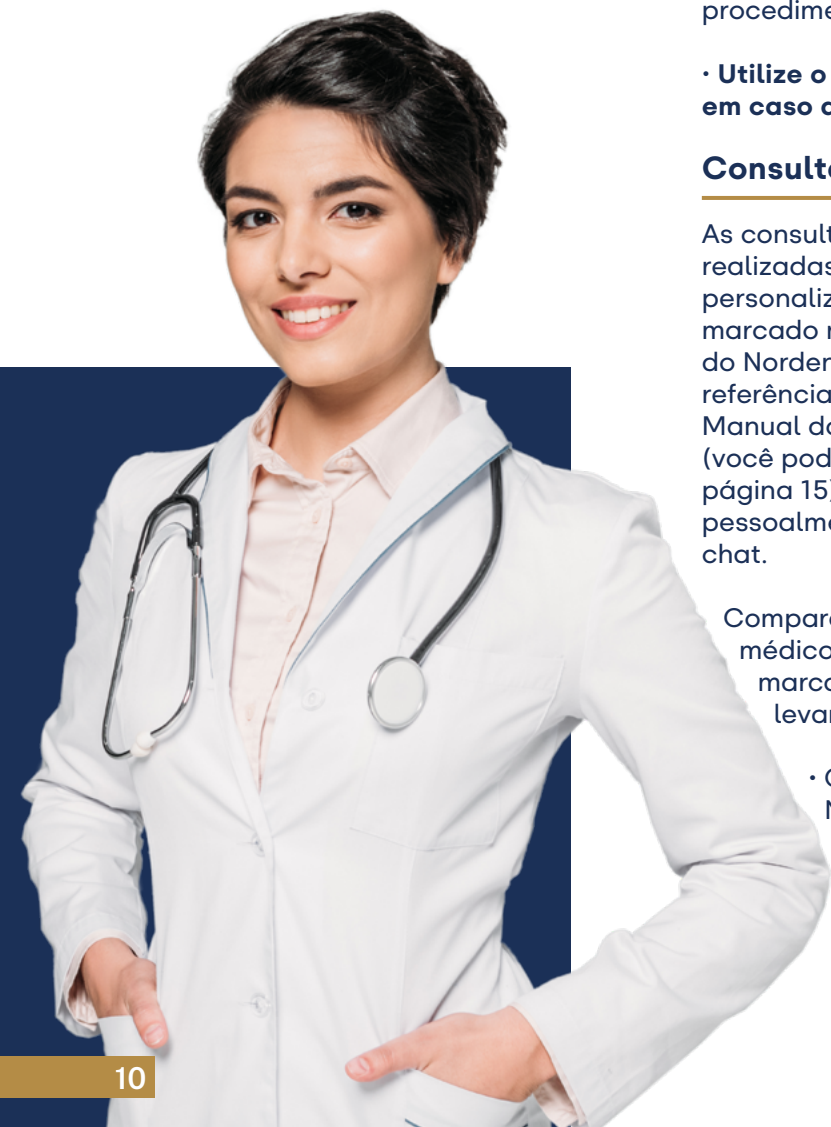
- Para que seu atendimento ocorra com agilidade e segurança, tenha sempre à mão sua carteirinha digital. Nela estão todos os dados importantes sobre o seu plano de saúde.

- Em caso de imprevistos, desmarque consultas e outros agendamentos com pelo menos 24 horas de antecedência. Ao agir desta forma, você permite que outros beneficiários possam realizar o atendimento no horário liberado.

- Em caso de dificuldade para realizar seu agendamento de consultas, orientamos contato com a Central de Atendimento (página 31).

- Sempre que notar qualquer tipo de irregularidade, comunique imediatamente ao Norden. Cuide bem do seu plano de saúde e, se tiver dependentes, oriente a fazerem o mesmo.

Guia com orientações e boas práticas para a utilização do seu plano de saúde



Dicas práticas

• Não pague nenhum procedimento diretamente a um prestador, o Norden não trabalha com sistema de reembolso para procedimentos eletivos.

• **Utilize o Pronto Atendimento em caso de real emergência.**

Consultas médicas

As consultas médicas são realizadas com atendimento personalizado com horário marcado nos consultórios do Norden ou hospitais de referência relacionados neste Manual do Beneficiário 2025 (você pode conferir a lista na página 15). Marque sua consulta pessoalmente, pelo site ou via chat.

Compareça ao consultório médico no dia e horário marcados e não esqueça de levar:

- Carteirinha digital do Norden;
- Documento de identificação com foto;

• Guia de encaminhamento, se necessário.

Após o atendimento, verifique a possibilidade de agendar o retorno da consulta realizada nos próximos 30 dias corridos. Algumas especialidades podem ter regras diferentes.

Consultas de urgência e emergência em Pronto Atendimento não dão direito a retorno em 30 dias, mas se nas 24h seguintes após sua alta você sentir necessidade de retornar para reforçar o tratamento, esta segunda visita não irá gerar nova taxa de coparticipação, caso esta seja a modalidade do seu plano.

Exames simples

Para realizar um exame, você precisa apresentar a guia SP/SADT, o pedido médico com o número da requisição fornecida pelo especialista ou pelo atendimento ao cliente. Para realização dos exames, apresentar:

- Carteirinha digital do Norden;
- Documento de identificação com foto;

• Solicitação do exame;

• Guia de encaminhamento, se necessário.

Qualquer orientação necessária, contatar a Central de Atendimento.

Exames especiais

Para realização de exames de alta complexidade solicitados eletronicamente pelo médico no ato da consulta e não autorizado de imediato, você deve aguardar até 48h para obter a autorização. Caso não receba uma resposta dentro desse período, entre em contato com a Central de Atendimento do Norden (página 31).

Para solicitações em formulários (guia de papel), entre em contato com a Central de Atendimento (página 31) para obter informações sobre a forma de liberação do procedimento.

Orientações do Pronto Atendimento

Urgência / Emergência

São casos de emergências os que implicarem risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para o beneficiário, caracterizado por declaração do médico assistente. São considerados casos de urgência aqueles resultantes de acidentes pessoais ou de complicações no processo gestacional.

Pronto Atendimento 24h

O Pronto Atendimento estará aberto 24 horas para receber urgências e emergências, com períodos de observação de até 12 horas.

Evite se expor ao Pronto Atendimento 24h caso não esteja em situação de Urgência e/ou Emergência (ver tópico anterior).

Precisa de ajuda?

Caso tenha algum problema, entre em contato com a nossa Central de Atendimento (página 31). Todos os canais estão disponíveis para acolher elogios, sugestões e reclamações com o objetivo de melhorar a qualidade do atendimento, serviço e equipe do seu plano Norden.



Sobre o app

No MeuNorden, os beneficiários do Norden Plano de Saúde tem sua carteirinha sempre à mão, com todas as facilidades e acessos que precisam para usar o seu plano com praticidade e eficiência.

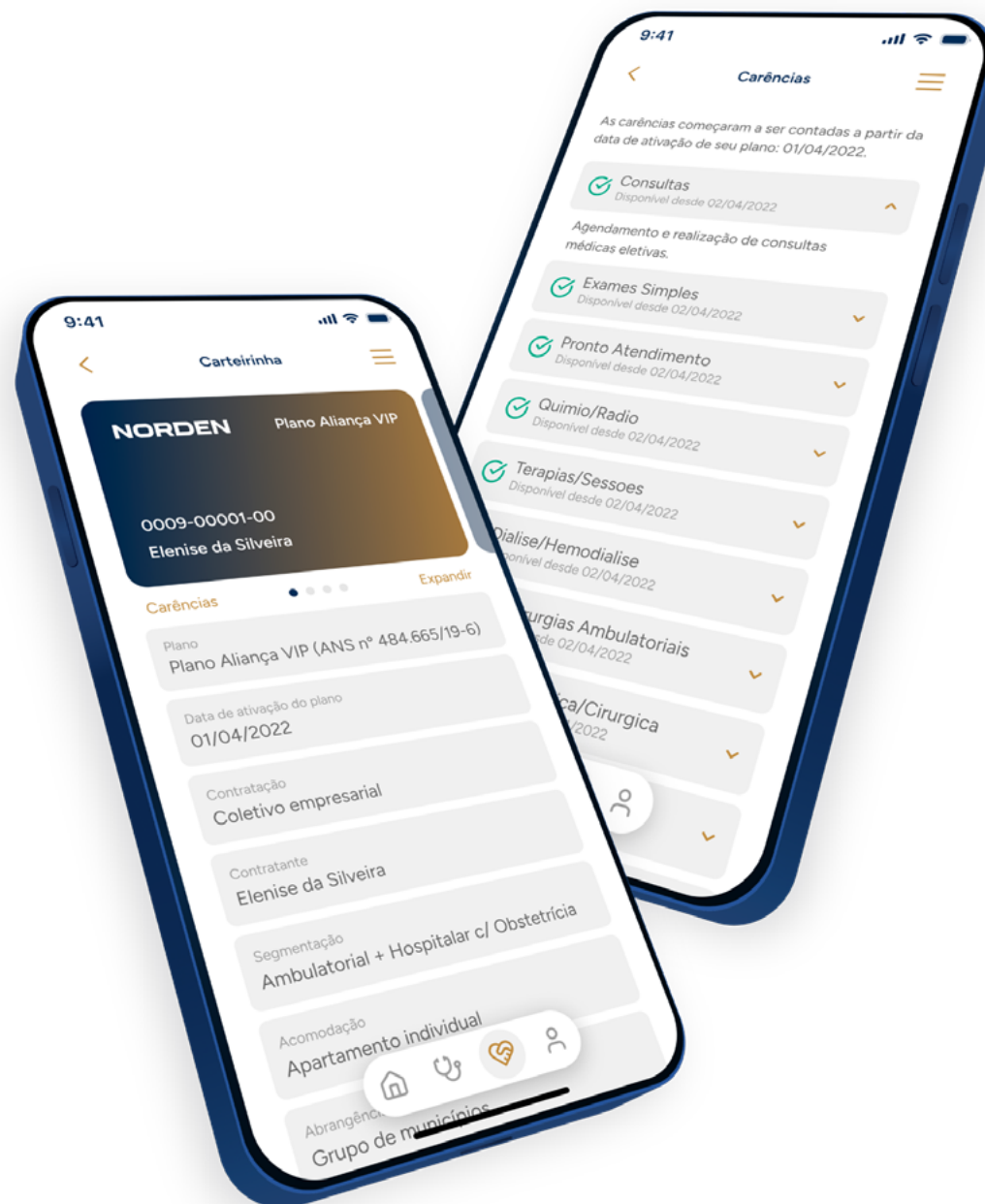
Com ele, você também acessa informações sobre seu plano, carências e cadastro pessoal.



Se você tiver um iPhone, escaneie o QR code ou clique abaixo.



Se você tiver um Android, escaneie o QR code ou clique abaixo.



Rede *Credenciada*

Saiba quais são os hospitais,
laboratórios e outros
prestadores disponíveis no
seu plano



Hospitais de referência para atender você

Cada plano do Norden tem um hospital de referência para atender aos clientes com infraestrutura inteligente e qualidade no atendimento observada de perto.



Norden Hospital

Unidade de São Carlos, SP



Faça um tour pelo Norden Hospital: Escaneie o QR code ou visite t.ly/G6uz



Hospital Beneficente Unimar (HBU)

Marília, SP



Hospital São Lucas de Garça

Garça, SP



Santa Casa de Araraquara

Araraquara, SP



Hospital Ribeirânia

Ribeirão Preto, SP



Hospital 22 de Outubro

Mogi Mirim, SP



Hospital São Francisco

Mogi Guaçu, SP



Santa Casa de Itapira

Itapira, SP



Nossos beneficiários também contam com a rede ABRAMGE, que garante tranquilidade para urgências e emergências em trânsito em mais de 200 hospitais do Brasil. Verifique em nsau.dev/abramge a lista completa de locais.

Encontre hospitais, especialistas e outros serviços da rede credenciada do Norden Plano de Saúde

No site meunorden.com, você tem acesso a toda nossa rede credenciada atualizada e em tempo real.

Você pode fazer sua pesquisa de acordo com o plano, a cidade ou ainda a especialidade que procura. Siga os passos para acessar a rede:

1 Escaneie o QR Code ou acesse o site meunorden.com/planos/consulte-a-rede-credenciada.



2 Insira o plano, a cidade e a especialidade que busca. Caso queira ver a lista completa, selecione as seguintes opções: “Todos os planos”, “Todas as cidades” e “Todas as especialidades”.

Encontre hospitais, laboratórios, especialistas e outros serviços da rede credenciada do Norden Plano de Saúde. É fácil e prático!

Buscar pelo plano

Todos os Planos

Cidade

Todas as cidades

Especialidade

Todas as especialidades

3 Agora você pode conferir a lista completa:

Encontre hospitais, laboratórios, especialistas e outros serviços da rede credenciada do Norden Plano de Saúde. É fácil e prático!

Buscar pelo plano

Todos os Planos

Cidade

Todas as cidades

Especialidade

Todas as especialidades

Buscar na Rede Credenciada

Resultados da busca

Exibindo 40 resultados para "Todas as especialidades | Todas as cidades - SP"

Nome	Endereço	Contato	Especialidade
Associação Beneficente Hospital Universitário	Rua Dr. Prospero Cecilio Coimbra Jardim São Gabriel - Marília - SP	Email: fatima.silva@abhu.com.br	Veja todas
Associação Hospitalar Beneficente Do Brasil	Doutor Orlando Thiago Santos Vila Williams - Garça - SP	Telefone: 1434075066 Email: contabilidade@ahbb.org.br	Veja todas
Atom Medicina Diagnóstica	Dona Maria Izabel De Oliveira Botelho, 1714 Jardim Brasil - São Carlos - SP	Telefone: 1633681005 Email: faturamento@atomclinica.com.br	Veja todas
Atom Medicina Nuclear	Marechal Deodoro, 3282 Vila Faria - São Carlos - SP	Telefone: 1633070744 Email: faturamento@atomclinica.com.br	Cintilografia, Medicina Nuclear

Perguntas *Frequentes*

Tire todas as suas
dúvidas sobre o
Norden, planos de
saúde e outros temas



Tire suas dúvidas sobre o Norden Hospital e Plano de Saúde

É normal ter dúvidas ao usar serviços assistenciais. Pensando nisso, preparamos uma lista de perguntas e respostas no nosso site para você consultar a hora que quiser, sem precisar fazer download de arquivos.

1 Para conferir as perguntas e respostas do site, acesse meunorden.com/contato/faq ou escaneie o QR code abaixo:



Tem alguma outra dúvida?

Nós temos diversos canais de comunicação para que você consiga conversar com a gente e entenda tudo o que quer saber.

Entre em contato com a sua Central de Atendimento (página 31).

2 Agora você pode conferir a lista de perguntas frequentes:

Tire suas dúvidas sobre o Norden Hospital e Plano de Saúde

Selecione o tema e veja as perguntas frequentes que nossos beneficiários e clientes enviam ao time de atendimento do Norden.

Se não encontrar o que busca, [entre em contato](#).

App MeuNorden	Centro Cirúrgico	Norden Hospital	Norden Plano de Saúde	Planos A	Planos A+	Planos Aliança	Planos
1. Por que contratar um plano hospitalar?							
2. Se eu tiver um plano exclusivamente hospitalar, consigo ver o agendamento de consultas pelo app MeuNorden e posso agendar pelo plano?							
3. O plano hospitalar cobre cirurgias eletivas?							
4. O plano hospitalar cobre UTI?							
5. O plano hospitalar com obstetria cobre o pré-natal?							

Esta página é dividida em vários tópicos: Centro Cirúrgico, Norden Hospital, o Norden Plano de Saúde, entre outros. Para filtrar por assunto, [escolha um dos temas e clique sobre ele](#). Isso abrirá uma lista de perguntas e respostas específicas sobre o assunto escolhido.

Facilidades na Web

Mais facilidades para
você no meunorden.com



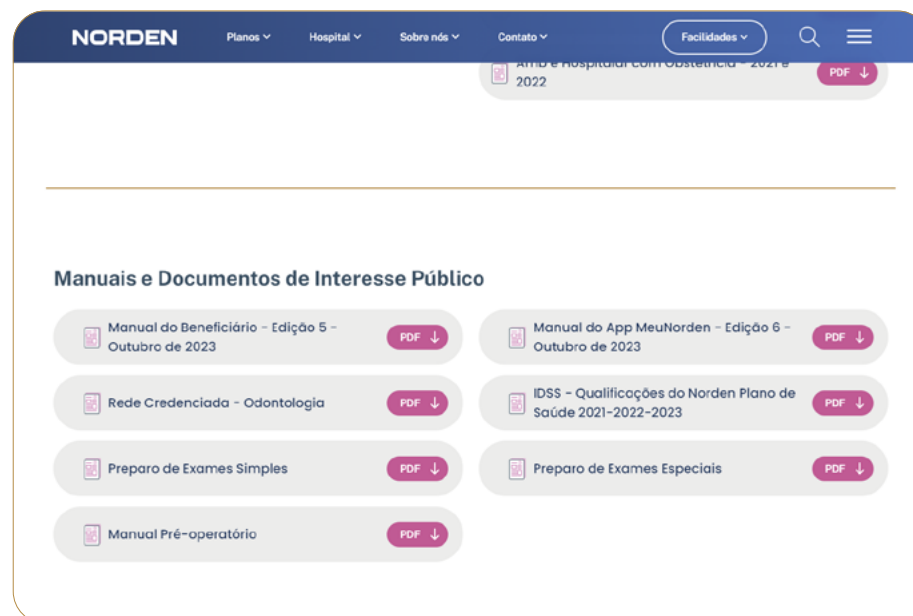
Acesse Manuais, Guias e Documentos

É possível acessar em nosso site informações sobre os planos, manuais, guias, resoluções e outros documentos importantes.

1 Para conferir os manuais, guias e documentos do site, acesse meunorden.com/facilidades/documentos/ ou escaneie o QR code abaixo:



2 Agora você pode conferir Manuais e Documentos de Interesse Público do Nordén.



Saiba como acessar a Área do Beneficiário

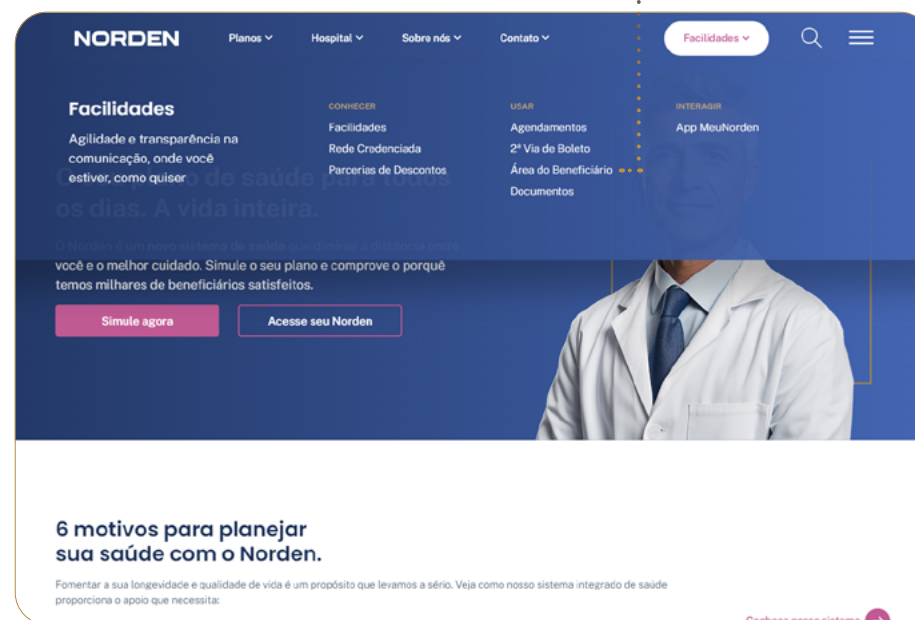
Para acessar sua **Área do Beneficiário** do plano de saúde Norden pela primeira vez, conecte-se à internet e tenha sua carteirinha ou dados do seu contrato em mãos.

Siga os passos:

1 Acesse www.meunorden.com e clique no botão “Facilidades”, na parte superior do site.



2 No menu de “Facilidades”, selecione “Área do Beneficiário”, terceiro subitem do submenu “Usar”.



Saiba como acessar a Área do Beneficiário

2 Você será direcionado(a) ao endereço: <http://www.planoonline.com.br/portal/aceso-restrito>. Clique no link “Primeiro Acesso”, logo abaixo do campo de login.

3 Preencha os campos com os dados correspondentes, como mostrado abaixo, e depois clique no botão “**Salvar Cadastro**”.

4 Em seguida, clique no botão azul, “**Voltar para a página de acesso restrito!**”.

Saiba como acessar a Área do Beneficiário

5 Você será redirecionado para a página de login, a mesma que visitou logo após entrar na tela do item 2. Agora, basta colocar seu número da carteirinha e a senha cadastrada e clicar em “**Entrar**”.

6 Pronto! Agora você já pode acessar sua **Área do Beneficiário** sempre que precisar.



Saiba como agendar consultas pelo site

É muito fácil agendar uma consulta pelo meunorden.com.

Veja a seguir como:

1 Acesse meunorden.com e busque por Agendamentos.



2 Selecione o plano de saúde do paciente.



Saiba como agendar consultas pelo site

3 Selecione a especialidade.

A interface do aplicativo NORDEN na tela de seleção de especialidade. No topo, há uma barra azul com o nome 'NORDEN'. Abaixo, uma barra de progresso com três etapas: 'PLANO' (Norden Plano de Saúde), '3 ESPECIALIDADE' (destacada) e '4 ESPECIALISTA'. Abaixo disso, há uma barra de busca com o texto 'Buscar na lista' e um ícone de lupa. O título principal da seção é 'Selecione a especialidade'. Abaixo, há uma lista de especialidades: Cardiologia, Cirurgia Vascular, Cirurgia Geral, Clínica Geral, Dermatologia e Endocrinologia. No rodapé, há dois botões: '< Voltar' e 'Avançar >'.

4 Veja na lista todos os especialistas disponíveis e selecione um deles.

Em alguns casos, o especialista selecionado terá restrições de agendamento. Se o paciente atende aos requisitos, confirme para avançar.

A interface do aplicativo NORDEN na tela de seleção de especialista. No topo, há uma barra azul com o nome 'NORDEN'. Abaixo, uma barra de progresso com três etapas: 'ESPECIALIDADE' (Radiologia), '4 ESPECIALISTA' (destacada) e '5 DIA E HORÁRIO'. Abaixo disso, há uma barra de busca com o texto 'Buscar na lista' e um ícone de lupa. O título principal da seção é 'Selecione o especialista'. Abaixo, há uma lista de especialistas: Carlos Augusto Loro Vega, Cecília Welk e Sebastião de Camargo. O especialista Cecília Welk está selecionado e possui uma caixa de texto amarela com o seguinte conteúdo: 'Especialista com restrições de agendamento. Para agendar, revise as informações abaixo e confirme a leitura: Este especialista atende apenas pacientes com TDAH. O paciente precisa ter idade igual ou maior que 18 anos.' Abaixo disso, há um checkbox com o texto 'Confirmando que o paciente atende aos requisitos acima.' e um ícone de lupa. No rodapé, há dois botões: '< Voltar' e 'Avançar >'.

Saiba como agendar consultas pelo site

5 Agora você precisa escolher dia e hora da consulta. Veja as opções disponíveis e clique na que atende suas necessidades.

A interface do aplicativo NORDEN na etapa 5, intitulada "DIA E HORÁRIO". No topo, há uma barra azul com o nome "NORDEN" e uma barra de progresso com três pontos: "ESPECIALISTA" (com o nome "Cecilia Welk"), "5 DIA E HORÁRIO" (destacado) e "6 DADOS DO PACIENTE". Abaixo, o texto "Selecione data e horário da consulta" precede uma lista de cinco opções de consulta, cada uma em um cartão branco com borda amarela: "28/07/2024 - 9:30", "05/08/2024 - 8:00", "12/08/2024 - 8:45", "21/08/2024 - 8:45" e "12/09/2024 - 8:45". Na base, há dois botões: "< Voltar" e "Avançar >" (em um botão amarelo).

O agendamento pelo site está disponível somente para o Norden Hospital em São Carlos, se você quer agendar em outro local, entre em contato direto com o prestador ou fale com a Central de Atendimento (página 31).

6 Confirme dados obrigatórios do paciente, como nome completo, CPF, e-mail e telefone de contato.

Se você está agendando para si mesmo, informe seus dados.

Caso esteja agendando para outra pessoa, inclua as informações do paciente, não as suas.

A interface do aplicativo NORDEN na etapa 6, intitulada "DADOS DO PACIENTE". No topo, há uma barra azul com o nome "NORDEN" e uma barra de progresso com dois pontos: "5 DIA E HORÁRIO" (com a data e hora "08/2023 - 9:30") e "6 DADOS DO PACIENTE" (destacado). Abaixo, o texto "Insira os dados do paciente" precede quatro campos de entrada cinza: "Nome completo", "E-mail", "E-mail" (repetido) e "CPF". Na base, há dois botões: "< Voltar" e "Avançar >" (em um botão amarelo).

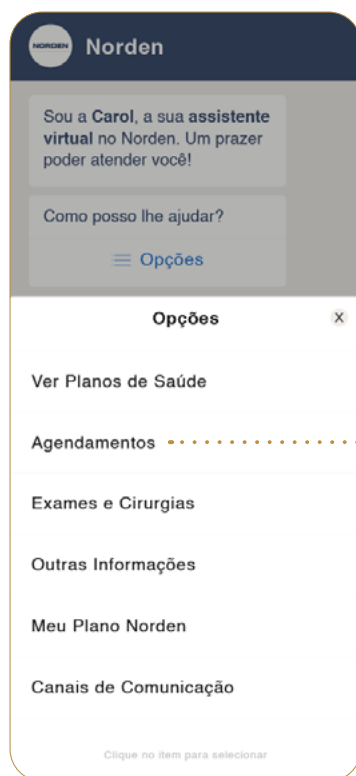
Na véspera, o paciente receberá um lembrete em seu e-mail e telefone.

Sempre confirme a presença. Nunca falte a uma consulta agendada.

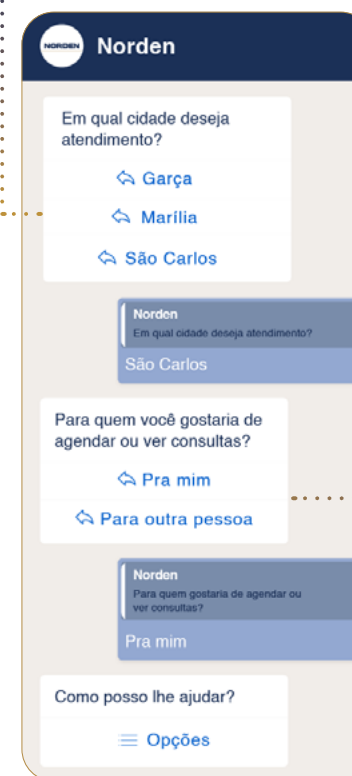
Saiba como agendar consultas pelo chat

Se você prefere usar o WhatsApp ou o Messenger para agendar sua consulta, veja a seguir o passo a passo de como fazer isso por esses aplicativos de chat:

1 Entre em contato e selecione “Agendamentos”.



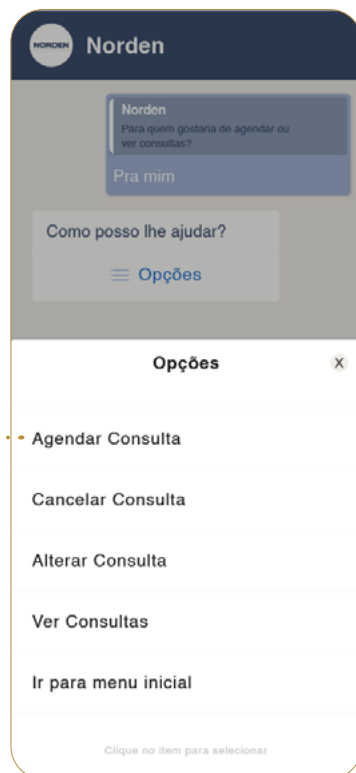
2 Indique a “Cidade” onde a consulta será realizada.



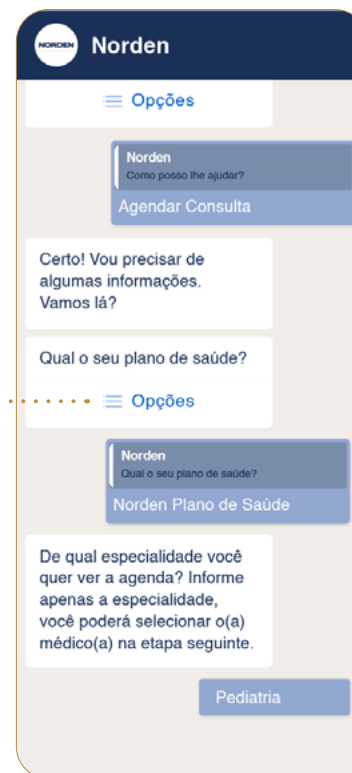
3 Responda se o agendamento é para você ou outra pessoa.

Saiba como agendar consultas pelo chat

4 Após selecionar a opção “Agendar Consulta” no menu, indique qual o plano de saúde.



5 Escreva para qual especialidade você quer agendar.



Saiba como agendar consultas pelo chat

6 Veja na lista todos os especialistas disponíveis e selecione um deles digitando a letra da opção.

Aguarde alguns segundos para que o sistema localize a agenda do especialista selecionado.

Norden

De qual especialidade você quer ver a agenda? Informe apenas a especialidade, você poderá selecionar o(a) médico(a) na etapa seguinte.

Pediatria

Agora selecione o(a) **pediatra** para ver os dias disponíveis.

A) Carlos Soares Silva
B) Helena Guimarães Moreira
B) Mudar especialidade
D) Sair

Digite a letra da opção selecionada

A

Um instante, checando a agenda!

Por favor, selecione um **dia e hora** para a consulta.

Opções

7 Agora você precisa escolher dia e hora da consulta. Veja as opções disponíveis e clique na que atende suas necessidades.

Norden

Por favor, selecione um **dia e hora** para a consulta.

Opções

Dia 10/07/2024 as 10h00

Dia 15/07/2024 as 08h00

Dia 25/07/2024 as 08h40

Dia 05/07/2024 as 10h40

Mudar médico

Falar com atendente

Sair

Clique no item para selecionar

Saiba como agendar consultas pelo chat

8 Confirme dados obrigatórios do paciente, como nome completo, CPF, e-mail e telefone de contato.

Se você está agendando para si mesmo, informe seus dados.

Caso esteja agendando para outra pessoa, inclua as informações do paciente, não as suas.

Interface do chatbot Norden solicitando informações para agendamento. O chatbot pede o CPF, o nome completo, o e-mail de contato e o número de celular com DDD. Cada campo é seguido por um botão de confirmação com o valor digitado.

Norden

Opções

Norden
Por favor, selecione uma opção de dia e hora para a consulta.
Dia 10/07/2024 às 10h00

Por favor, informe o seu CPF:

00000000000

Informe o seu nome completo:

José Morales Affonso

Informe por favor um e-mail de contato válido:

email@email.com.br

Por último, informe o seu número de celular com DDD. Digite apenas números, sem espaços.

11999999999

Interface do chatbot Norden confirmando os dados do paciente e a consulta. O chatbot exibe os dados informados e pergunta se estão corretos. Em seguida, confirma a consulta com o Dr(a) Carlos Soares Silva para o dia 10/07/2024 às 10:00 em Norden Hospital, São Carlos - SP.

Norden

Muito obrigada! Agora, vamos confirmar os dados informados para a consulta:

Nome: José Morales Affonso
CPF: 00000000000
Email: email@email.com.br
Telefone: 11999999999

Os dados estão corretos, José?

Sim Não

Sim

Confirma a consulta com Dr(a) Carlos Soares Silva, pediatra, para 10/07/2024 às 10:00 em Norden Hospital, São Carlos - SP?

Sim Não

Sim

Agendamento confirmado! ❤️

Na véspera, o paciente receberá um lembrete em seu e-mail e telefone.

Sempre confirme a presença. Nunca falte a uma consulta agendada.

Agendamento pelo chat disponível somente para o Norden Hospital em São Carlos. Para agendar em outro local, entre em contato direto com o prestador ou fale com a Central de Atendimento (página 31).

Central de *Atendimento*

Agilidade e transparência
na comunicação, onde você
estiver, como quiser



No Norden você tem uma Central de Atendimento multiplataforma.

Para tirar dúvidas, pedir orientações, solucionar problemas e compartilhar informações e opiniões, você pode usar nosso canal de atendimento on-line, e-mail, telefone ou, até, chats de sua preferência.

A Central de Atendimento do seu plano é acessível também por muitos outros canais de comunicação que você já usa no seu dia a dia.

Usando o WhatsApp, Instagram Chat, Messenger do Facebook, Google Maps ou o chat disponível no MeuNorden.com você pode:

- Agendar consultas
- Autorizar e agendar exames
- Autorizar e agendar cirurgias e procedimentos
- Baixar 2ª Via de boletos da mensalidade
- Receber orientações gerais sobre seu plano



[16 3363-2200](tel:163363-2200)



oi@meunorden.com



meunorden.com/contato





16 3363.2200
Av. Getúlio Vargas, 740
Vila Lutfalla São Carlos - SP

meunorden.com

ANS - nº 421707

Responsável técnico:
Dr. André Luis Gomes
CRM 139.237