

# Qualificações do Norden Plano de Saúde

---

# Índice

---

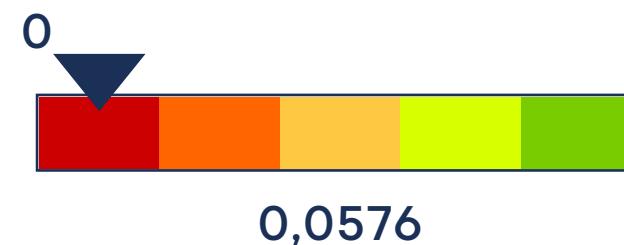
DADOS DA OPERADORA PERSONAL CARE OPERADORA DE SAÚDE SA	3
2021 (ANO BASE 2020)	4
2022 (ANO BASE 2021)	5
2023 (ANO BASE 2022)	6
2024 (ANO BASE 2023)	7
2025 (ANO BASE 2024)	8
GRÁFICO DE EVOLUÇÃO DO IDSS - TISS	9

# Dados da Operadora Personal Care Operadora SA

Nome Fantasia	NORDEN PLANO DE SAÚDE
Registro ANS	42170-7
CNPJ	31.097.886/0001-67
Razão Social	PERSONAL CARE OPERADORA DE SAÚDE SA
Situação do Registro ANS	Ativa
Total de Consumidores	8.819
Tipo	Operadora médico-hospitalar
Modalidade	Medicina de Grupo

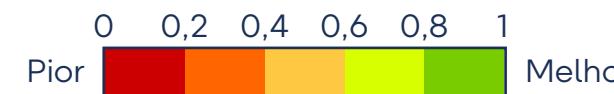
# 2021 (Ano-base 2020)

## IDSS DA OPERADORA



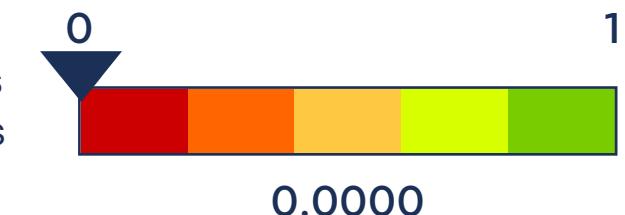
Pontuação para operadora acreditada:  
Operadora não Acreditada

## Faixas de notas de avaliação



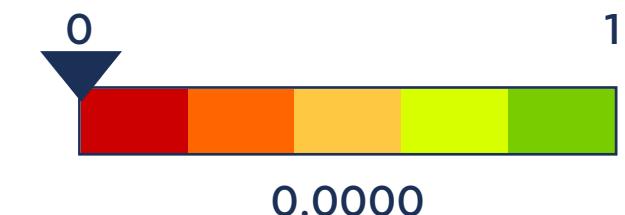
## IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



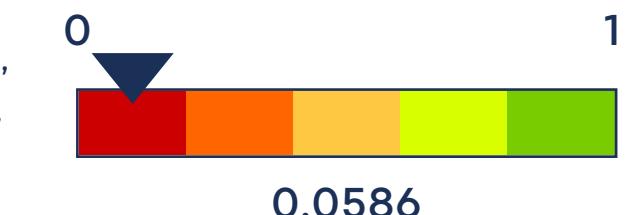
## IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



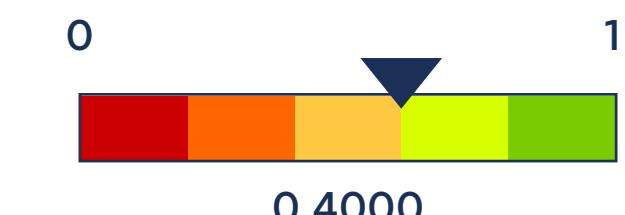
## IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



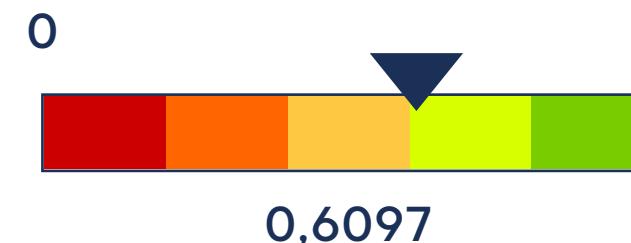
## IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



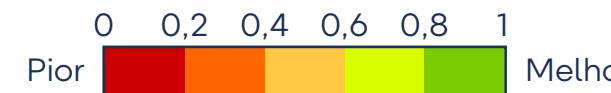
# 2022 (Ano-base 2021)

## IDSS DA OPERADORA



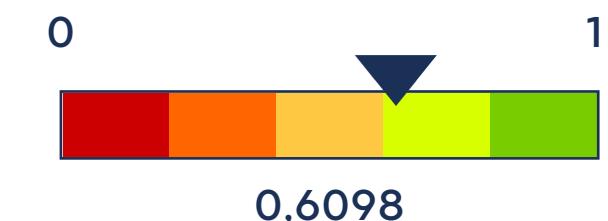
Pontuação para operadora acreditada:  
Operadora não Acreditada

## Faixas de notas de avaliação



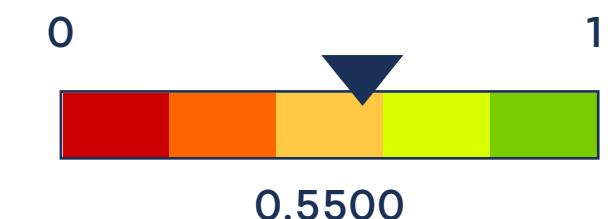
## IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



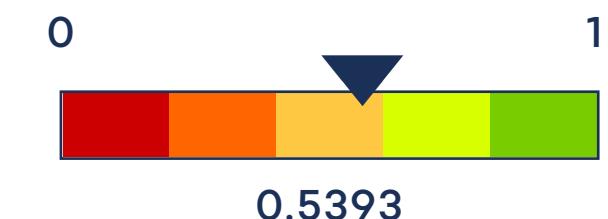
## IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



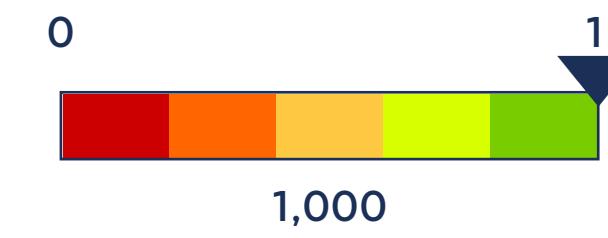
## IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



## IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



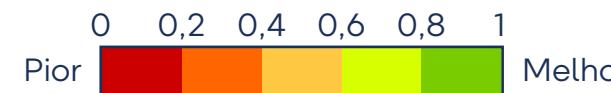
# 2023 (Ano-base 2022)

## IDSS DA OPERADORA



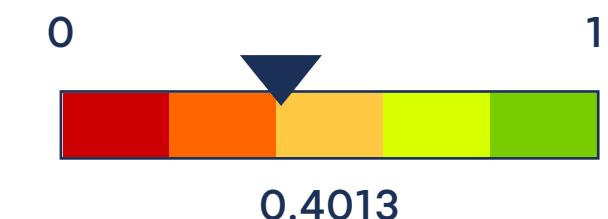
Pontuação para operadora acreditada:  
Operadora não Acreditada

## Faixas de notas de avaliação



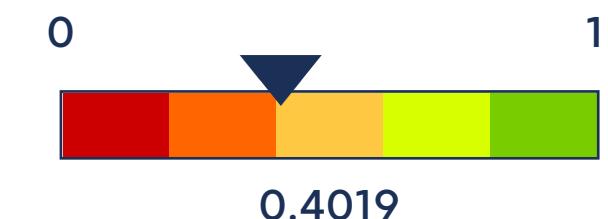
## IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



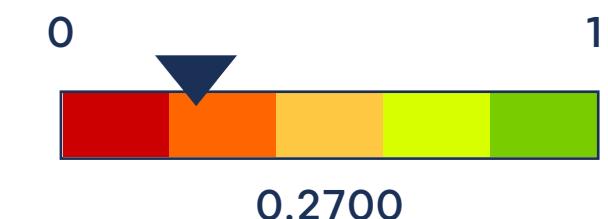
## IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



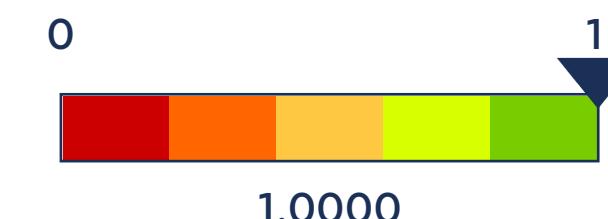
## IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



## IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



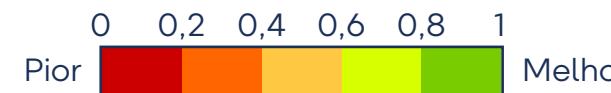
# 2024 (Ano-base 2023)

## IDSS DA OPERADORA



Pontuação para operadora acreditada:  
Operadora não Acreditada

## Faixas de notas de avaliação



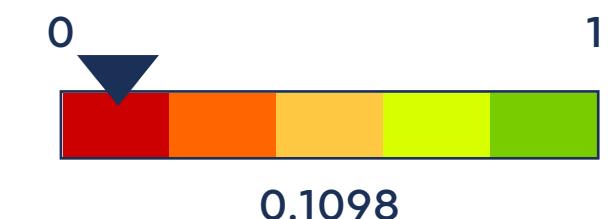
## IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



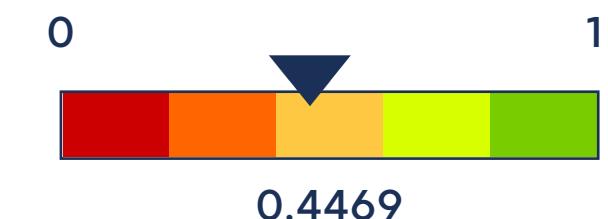
## IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



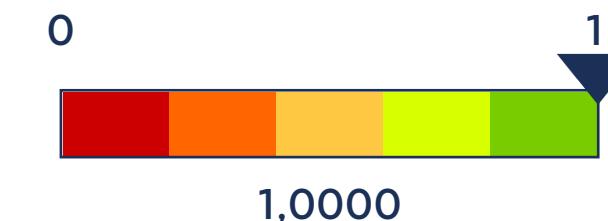
## IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



## IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

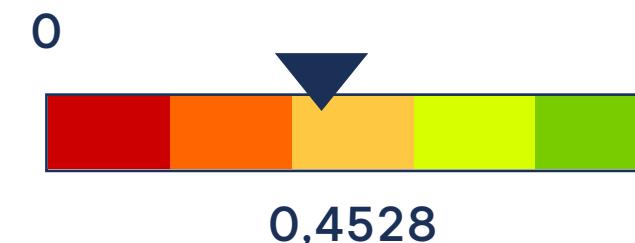
Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



# 2025 (Ano-base 2024)

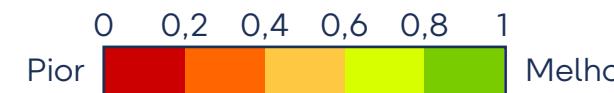
[Relatório completo](#) ↗

## IDSS DA OPERADORA



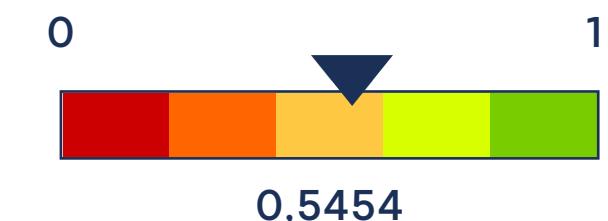
Pontuação para operadora acreditada:  
Operadora não bonificada

## Faixas de notas de avaliação



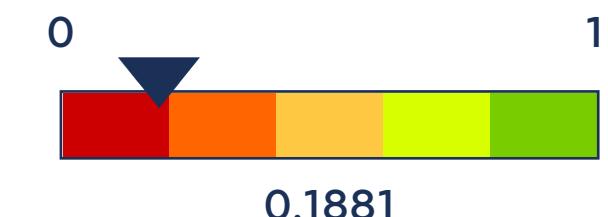
## IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



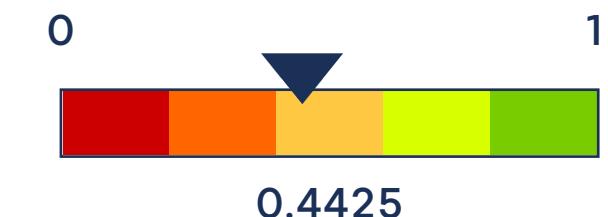
## IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



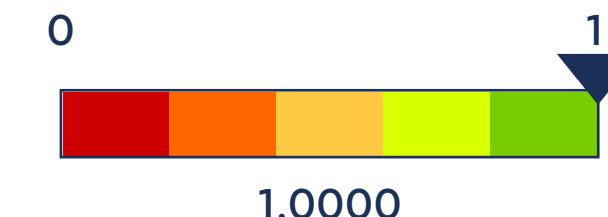
## IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



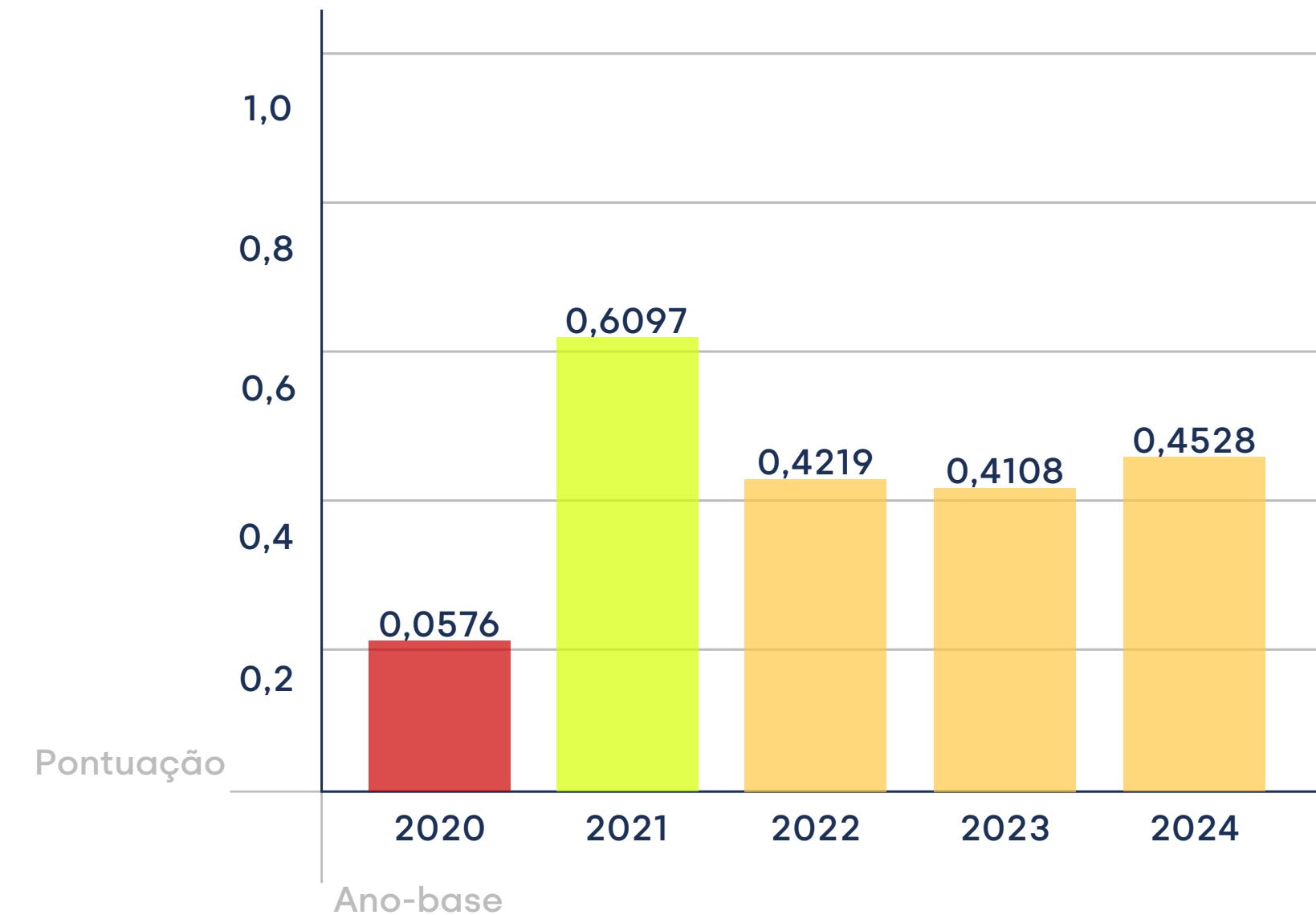
## IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



# Gráfico de evolução do IDSS - TISS

A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.



The background of the slide is a dark blue gradient with a faint watermark of a hospital building and text. The main title 'NORDEN' is overlaid in large white letters.

**NORDEN**  
PLANO DE SAÚDE