

Manual do Beneficiário

Edição 3.1 - Dezembro/2022



Olá!

Obrigada por escolher o Norden como parceiro no planejamento da sua saúde.

Agora você tem o melhor cuidado, com mais tranquilidade 24 horas por dia e sempre quando precisar. Vamos trabalhar dobrado para garantir que nossos serviços sejam um dos melhores investimentos que você já realizou na sua saúde. Entregar longevidade e qualidade de vida a milhares de clientes por meio de um sistema de saúde que integra infraestrutura e tecnologia.

É acessível, eficiente e evolui junto com você.



Verticalização da entrega dos serviços, controlando custos e aumentando a qualidade percebida.



Tem a infraestrutura própria para garantir segurança da atenção primária à medicina crítica.



Inova com tecnologias que consolidam o planejamento de saúde em tempo real e ao longo da vida.



Cria a oportunidade para milhares de pessoas terem mais tranquilidade com um plano de saúde a preço justo.

Qualidade e Excelência

Mais do que valores, prioridades. Somos comprometidos com cada etapa necessária para atingir excelência e qualidade.

Segurança

Cortesia

Apresentação

Eficiência

Conheça seu novo plano.

Todos os planos do Norden foram criados de acordo com a Regulamentação dos Planos de Saúde, Lei nº9656/98.

Elaboramos este guia que contém informações sobre os principais aspectos do contrato firmado e as condições do plano que acaba de adquirir.

Boa leitura! 

ÍNDICE

06

CONHEÇA TODOS OS PLANOS NORDEN

08

SAIBA MAIS SOBRE SEU PLANO

11

APLICATIVO MEUNORDEN

48

PERSONAL SAÚDE

49

CANAL DO BENEFICIÁRIO

52

NORDEN HOSPITAL
UNIDADE SÃO CARLOS

53

REDE CREDENCIADA

68

PERGUNTAS FREQUENTES

Nossos Planos

Coletivos Empresariais

plano	segmentação	acomodação	abrangência geográfica	coparticipação
PLANO A EMPRESAS	Ambulatorial	Não se aplica	Grupo de Municípios	Não
PLANO A SC	Ambulatorial	Não se aplica	Municipal - São Carlos	Sim
PLANO A GA	Ambulatorial	Não se aplica	Municipal - Garça	Sim
PLANO A SP	Ambulatorial	Não se aplica	Grupo de Municípios	Sim
ALIANÇA	Ambulatorial + Hosp. com Obstetrícia	Enfermaria	Grupo de Municípios	Não
ALIANÇA COPART	Ambulatorial + Hosp. com Obstetrícia	Enfermaria	Grupo de Municípios	Sim
ALIANÇA PRESIDENTE EC	Ambulatorial + Hosp. com Obstetrícia	Enfermaria	Municipal - São Paulo	Sim
ALIANÇA PRESIDENTE AC	Ambulatorial + Hosp. com Obstetrícia	Apartamento	Municipal - São Paulo	Sim
ALIANÇA VIP	Ambulatorial + Hosp. com Obstetrícia	Apartamento	Grupo de Municípios	Não
ALIANÇA VIP COPART	Ambulatorial + Hosp. com Obstetrícia	Apartamento	Grupo de Municípios	Sim

Última atualização em 15 de setembro 2022. Desde então, novos planos podem ter sido incluídos ou a comercialização de outros pode ter sido interrompida.

Nossos Planos

Individuais/Familiares

plano	segmentação	acomodação	abrangência geográfica	coparticipação
PLANO A COPART	Ambulatorial	Não se aplica	Grupo de Municípios	Sim
PRESIDENTE A COPART	Ambulatorial	Não se aplica	Grupo de Municípios	Sim
PLANO A+	Ambulatorial + Hosp. com Obstetrícia	Apartamento	Municipal - São Carlos	Não
PRESIDENTE A+ COPART	Ambulatorial + Hosp. com Obstetrícia	Apartamento	Municipal - São Paulo	Sim
PLANO A+ E	Ambulatorial + Hosp. com Obstetrícia	Enfermaria	Municipal - São Carlos	Não
PLANO A+ COPART	Ambulatorial + Hosp. com Obstetrícia	Apartamento	Municipal - São Carlos	Sim
PRESIDENTE A+ E COPART	Ambulatorial + Hosp. com Obstetrícia	Enfermaria	Municipal - São Paulo	Sim
PLANO A+ E COPART	Ambulatorial + Hosp. com Obstetrícia	Enfermaria	Municipal - São Carlos	Sim
PLANO A+ COPART GA	Ambulatorial + Hosp. com Obstetrícia	Apartamento	Municipal - Garça	Sim
PLANO A+ E COPART GA	Ambulatorial + Hosp. com Obstetrícia	Enfermaria	Municipal - Garça	Sim

Última atualização em 15 de setembro de 2022. Desde então, novos planos podem ter sido incluídos ou a comercialização de outros pode ter sido interrompida.

Guia com orientações e boas práticas para a utilização do seu plano de saúde

Orientações gerais

- Seu cartão, físico ou digital, é exclusivamente de seu uso e de seus dependentes. Cuide para que ninguém o use em qualquer hipótese.
- Em todos os seus atendimentos, além de apresentar a sua carteirinha do Norden, é preciso portar um documento de identidade ou documento de identificação com foto.
- Se você realizou um agendamento, compareça ao local no dia e hora marcados. A sua ausência tira a possibilidade de um outro paciente ser atendido neste horário.
- Apesar de manter sempre em segurança o seu prontuário eletrônico, que contém seu histórico de saúde, o Norden sugere que você guarde em local seguro exames e outros documentos importantes sobre seus atendimentos. Assim, sempre quando necessário, você também consegue acessar e informar a um especialista sobre você e seu corpo.

- Fornecer uma declaração de presença ou um atestado de afastamento é uma prerrogativa do médico.

Dicas Saudáveis

- Medicina de menos é ruim, medicina de mais, também.
- Veja o Norden como uma ferramenta para planejar sua saúde. Aproveite o acesso dia e noite à sua equipe de concierges pelo celular, busque orientação sempre quando tiver dúvidas.
- É muito importante usar a medicina para promover a saúde e prevenir contra doenças. Faça suas consultas de rotina com um clínico. Assim, ele saberá quando é hora de consultar um especialista.
- Não interrompa um tratamento sem indicação ou conhecimento do mesmo médico que o prescreveu. Jamais tome ou substitua remédios sem prescrição médica.
- Viva com equilíbrio. Observe a alimentação e pratique

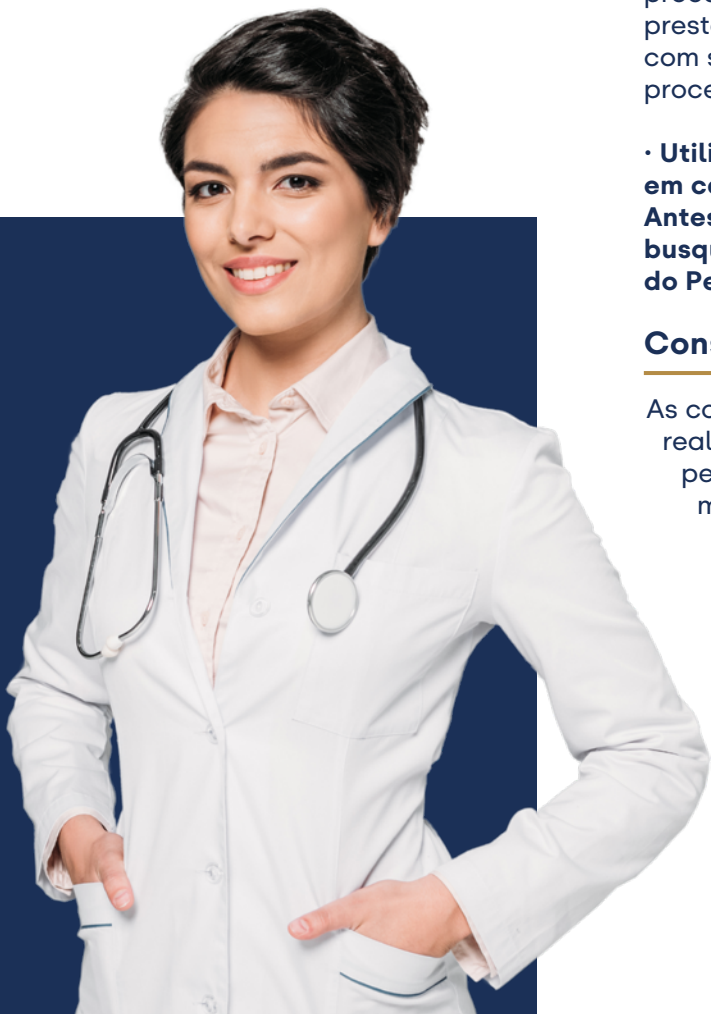
Importante!

- Para que seu atendimento ocorra com agilidade e segurança, tenha sempre à mão sua carteirinha digital. Nela estão todos os dados importantes sobre o seu plano de saúde.
- As coberturas acessíveis pelo seu plano são aquelas definidas em contrato. As áreas médicas e prestadores informados neste guia são para referência da Rede Credenciada.
- Em caso de imprevistos, desmarque consultas e outros agendamentos com pelo menos 24 horas de antecedência. Ao agir desta forma, você permite que outros beneficiários possam realizar o atendimento no horário liberado.
- Em caso de dificuldade para realizar seu agendamento de consultas, orientamos que seja feito contato com sua equipe de concierges do **aplicativo BIO / Personal Saúde (veja mais na página 12) ou pelo SAC: pelo Whatsapp 16 3363-2200 ou telefone 14 3042-1005 para Garça, Marília e região e 11 3014-0022 para São Paulo e Guarulhos.**
- Cuide bem do seu plano de saúde e, se tiver dependentes, oriente a fazerem o mesmo. Sempre que notar qualquer tipo de irregularidade, comunique imediatamente ao Norden.

Guia com orientações e boas práticas para a utilização do seu plano de saúde

atividades físicas regularmente.

• Não deixe de aproveitar aquilo que nem sempre faz bem mas lhe traz prazer e paz. O segredo está na responsabilidade e na moderação.



• Dedique um tempo valioso para a família, dedique um tempo valioso para si.

Dicas práticas

• Não pague nenhum procedimento diretamente a um prestador, o Norden não trabalha com sistema de reembolso para procedimentos eletivos.

• **Utilize o Pronto Atendimento em caso de real emergência. Antes de dirigir-se ao Hospital, busque orientação do seu time do Personal Saúde.**

Consultas médicas

As consultas médicas são realizadas com atendimento personalizado com horário marcado nos consultórios do Norden ou hospitais de referência relacionados neste Manual do Beneficiário 2022 (você pode conferir a lista a partir da página XX). Marque sua consulta pessoalmente, pelo app ou via chat.

Compareça ao consultório médico no dia e horário marcados e não esqueça de levar:

- Carteirinha digital do Norden;
- Documento de identificação com foto;
- Guia de encaminhamento, se necessário.

Após o atendimento, verifique a possibilidade de agendar o retorno da consulta realizada nos próximos 30 dias corridos. Algumas especialidades podem ter regras diferentes.

Consultas de urgência e emergência em Pronto Atendimento não dão direito a retorno em 30 dias, mas se nas 24h seguintes após sua alta você sentir necessidade de retornar para reforçar o tratamento, esta segunda visita não irá gerar nova taxa de coparticipação, caso esta seja a modalidade do seu plano.

Exames simples

Para realizar um exame, você precisa apresentar a guia SP / SADT, o pedido médico com o

número da requisição fornecida pelo especialista ou pelo atendimento ao cliente. Para realização dos exames, apresentar:

- Carteirinha digital do Norden;
- Documento de identificação com foto;
- Solicitação do exame;
- Guia de encaminhamento, se necessário.

Qualquer orientação necessária, contatar o SAC ou o assistente online do Personal Saúde.

Exames especiais

Para realização de exames de alta complexidade solicitados eletronicamente pelo médico no ato da consulta e não autorizado de imediato, você deve aguardar até 48h antes de entrar em contato com o SAC do Norden.

Para solicitações em formulários (guia de papel), entre em contato com o SAC para obter informações sobre a forma de liberação do procedimento.

Orientações do Pronto Atendimento

Urgência / Emergência

São casos de emergências os que implicarem risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para o beneficiário, caracterizado por declaração do médico assistente. São considerados casos de urgência aqueles resultantes de acidentes pessoais ou de complicações no processo gestacional.

Evite se expor ao Pronto Atendimento 24h caso não esteja em situação de Urgência e/ou Emergência (ver tópico anterior).

Qualquer seja o caso, seu primeiro contato deve ser sempre o Personal Saúde. Pelo aplicativo, a qualquer hora do dia ou da noite, informe a seus assistentes a situação e siga a orientação da equipe.

Pronto Atendimento 24h

O Pronto Atendimento estará aberto 24 horas para receber urgências e emergências, com períodos de observação de até 12 horas.

Em casos de Urgência e Emergência, o Personal Saúde sempre irá encaminhar para atenção imediata. Veja na pág. XX mais detalhes sobre este serviço.

Precisa de ajuda?

Caso tenha algum problema, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) pelo *email* no sac@meunorden.com ou pelo whatsapp ou telefone **16 3363-2200**. Para Garça, Marília e região, você também pode contatar pelo telefone **14 3042-1005**; e para São Paulo e Guarulhos, pelo telefone **11 3014-0022**. Sua equipe de concierges de saúde pelo Personal Saúde também pode ajudar. Todos são canais disponíveis para acolher elogios, sugestões e reclamações com o objetivo de melhorar a qualidade do atendimento, serviço e equipe do seu plano Norden.



Conheça o seu novo *app.*

Com muito mais facilidades
para o seu acesso à saúde
com o Norden.



ÍNDICE

13	SOBRE O APP
15	VANTAGENS DE USAR
16	COMO FAZER
16	Primeiro acesso
21	Agendamento de consultas
24	Reagendamento de consultas
26	Cancelamento de consultas
28	Pesquisa na Rede Credenciada
30	Pesquisa de coberturas e carências
31	Adicionar um convidado
32	Exclusão de um convidado
34	Gestão de permissões
35	Acesso à carteirinha digital
38	Atualização de cadastro
43	Gestão financeira
44	Ver detalhamento da mensalidade e coparticipação
46	PERGUNTAS FREQUENTES

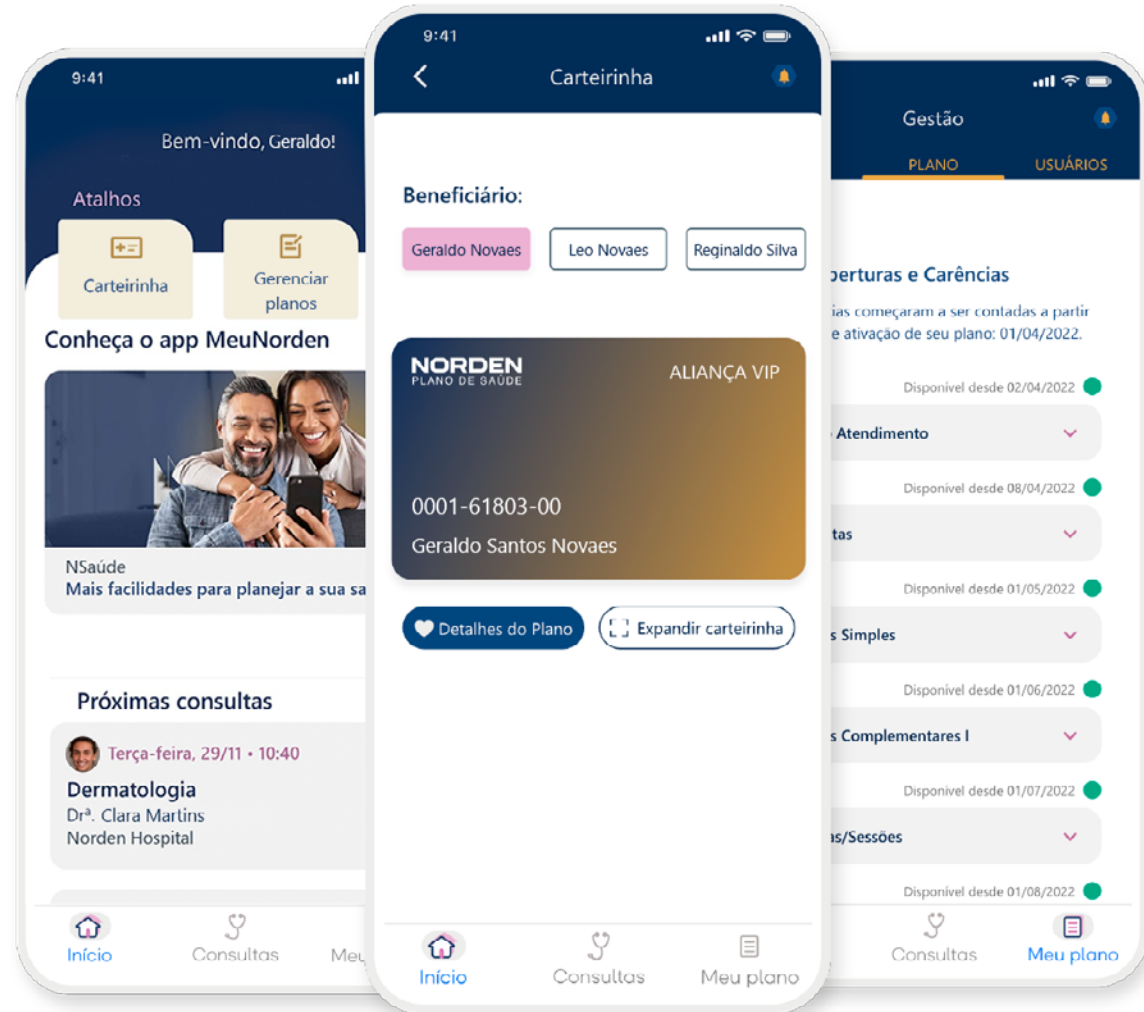
Sobre o app

No MeuNorden, os beneficiários do Norden Plano de Saúde tem sua carteirinha sempre à mão, com todas as facilidades e acessos que precisam para usar o seu plano com praticidade e eficiência.

Com ele, você também acessa informações sobre seu plano, carências e cadastro pessoal.

Além disso, nesta nova versão, você consegue fazer agendamentos e gestão financeira diretamente pelo MeuNorden.

Nas próximas páginas, falaremos mais sobre essas funcionalidades e mostraremos um passo a passo de como executar cada uma delas.



Confira um resumo de algumas funcionalidades do aplicativo **MeuNorden**:



Agendamentos de consultas

Marque, confirme, cancele ou reagende seus compromissos médicos diretamente pelo aplicativo.



Rede credenciada

Tenha sempre em mãos a lista completa e atualizada da rede credenciada e acesse o guia médico de forma simples e prática.



Coberturas e carências

Acesse com facilidade as coberturas incluídas no seu plano e quando cada uma ficar disponível.



Personalização

Defina quais ações seus dependentes podem realizar no app, criando perfis diferentes para cada usuário.



Convidados

Inclua um familiar ou amigo de confiança para auxiliar nos agendamentos ou na gestão financeira do seu plano.



Carteirinha digital

Tenha acesso imediato a todas as informações sobre o seu plano e as vantagens para os beneficiários.



Gestão financeira

Acesse rapidamente um painel com histórico de pagamentos, mensalidades em aberto e segundas vias de boletos.



Privacidade e segurança

Fique ainda mais tranquilo, pois seus dados estão 100% seguros contra fraudes e invasões de terceiros.

Vantagens de usar

O aplicativo do Norden foi totalmente reformulado para aprimorar ainda mais a sua experiência com o seu plano. Agora, muita coisa que fazia pelo chat ou WhatsApp você consegue fazer com mais rapidez no app.

Adicionamos novas funcionalidades para aumentar sua independência, sua autonomia e tornar a gestão da sua saúde mais prática e eficiente.

E tudo isso em um só lugar: dentro do próprio MeuNorden você pode agendar consultas e emitir 2ª via de boleto, por exemplo. Não é mais necessário acessar o Whatsapp ou o portal do beneficiário.

O agendamento de consultas no app é muito mais rápido. Com apenas alguns cliques, sua consulta é agendada.

Confira ao lado algumas das vantagens de marcar consulta no MeuNorden:

Agendando no MeuNorden

- é mais rápido
- é mais prático
- é mais fácil
- mostra as especialidades
- mostra mais horários disponíveis
- mostra corpo clínico
- pode ser reagendado ou cancelado pelo aplicativo

Agendando no Whatsapp

- é mais rápido
- é mais prático
- é mais fácil
- mostra as especialidades
- mostra mais horários disponíveis
- mostra corpo clínico
- pode ser reagendado ou cancelado pelo aplicativo

Como fazer: primeiro acesso

Realizar o primeiro acesso

Antes de iniciarmos, você precisa baixar o aplicativo na loja:

Lembre-se que para usar o aplicativo, você terá que criar sua senha de acesso, que é diferente da que usava na versão anterior do app.



Se você tiver um iPhone, escaneie o QR code ou clique aqui.



Se você tiver um Android, escaneie o QR code ou clique aqui.



1 Após instalar o app MeuNorden, abra-o e insira seu CPF no campo determinado.



Como fazer: primeiro acesso

2 Em seguida, informe seu e-mail e celular com DDD. Você receberá um código de validação por *email* e/ou por sms e deverá preenchê-lo no campo determinado.

NORDEN
PLANO DE SAÚDE

Informe seu e-mail e celular para prosseguir

Será enviado em seu e-mail e celular um código de validação

Digite seu e-mail

Digite seu celular com DDD

Enviar

NORDEN
PLANO DE SAÚDE

Código de validação

Esse é seu primeiro acesso. Digite o código enviado para seu e-mail e celular para ativar sua conta.

□ □ □ □ □ □ □ □

Não recebeu ou o código expirou?
Aguarde **15s** para solicitar novamente

Próximo

3 Agora, crie sua senha.

NORDEN
PLANO DE SAÚDE

Criar senha

Sua senha deve conter no mínimo 8 dígitos

Criar senha

Repetir senha

Próximo

Como fazer: primeiro acesso

4 Se você tem somente um plano vinculado ao seu CPF, aparecerá a tela inicial do app, mesmo se você tiver dependentes. Caso seja esse seu caso, seu primeiro acesso já está finalizado.



Se você tem mais de um plano associado ao seu CPF, sempre que entrar no aplicativo verá a lista desses planos. Você pode acessar qualquer um deles.

Por exemplo: se você tem um filho em um contrato diferente do seu e os dois estão com seu CPF, você verá a seguinte tela:

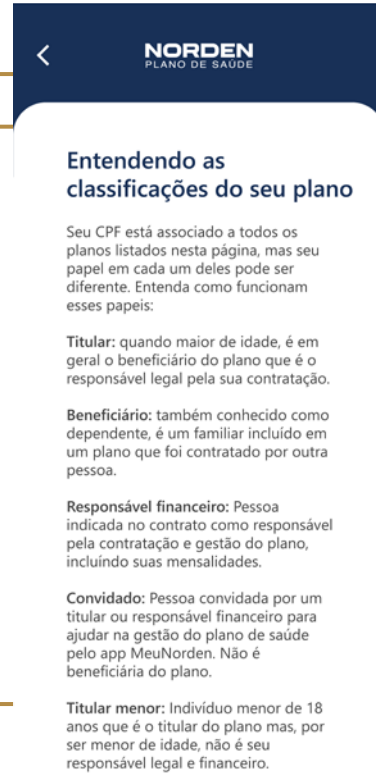


Ao adicionar um convidado, ele também aparecerá nesta tela. A partir da página 31, você verá mais sobre o que é um convidado e como adicioná-lo ou excluí-lo.

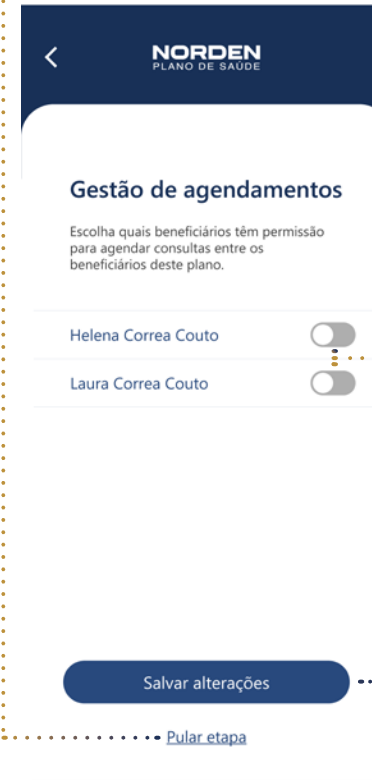
Como fazer: primeiro acesso

Sobre as classificações do seu plano

Para entender melhor beneficiário, titular, responsável financeiro e outros detalhes, clique no ponto de interrogação (?) ao lado de Gestão de planos. Aparecerá uma nova tela com mais informações sobre os papéis de cada um dentro dos planos listados.



5 Depois de escolher um dos planos, você verá a tela de gestão de agendamentos. Nela, você irá configurar quais beneficiários terão permissão de agendar consultas do plano de saúde pelos botões laterais e salvar as configurações. Caso prefira fazer isso mais tarde, aperte o botão de “Pular etapa”.



Como fazer: primeiro acesso

6 Pronto, agora você já pode acessar seu aplicativo.



Para ver novamente os outros planos vinculados ao seu CPF, clique no atalho "Gerenciar planos". Este atalho aparece somente às pessoas que tem mais de um plano de saúde do Norden vinculado ao seu CPF. Portanto, se não é o seu caso, este card não aparecerá no seu aplicativo.

Como fazer: agendamento de consultas

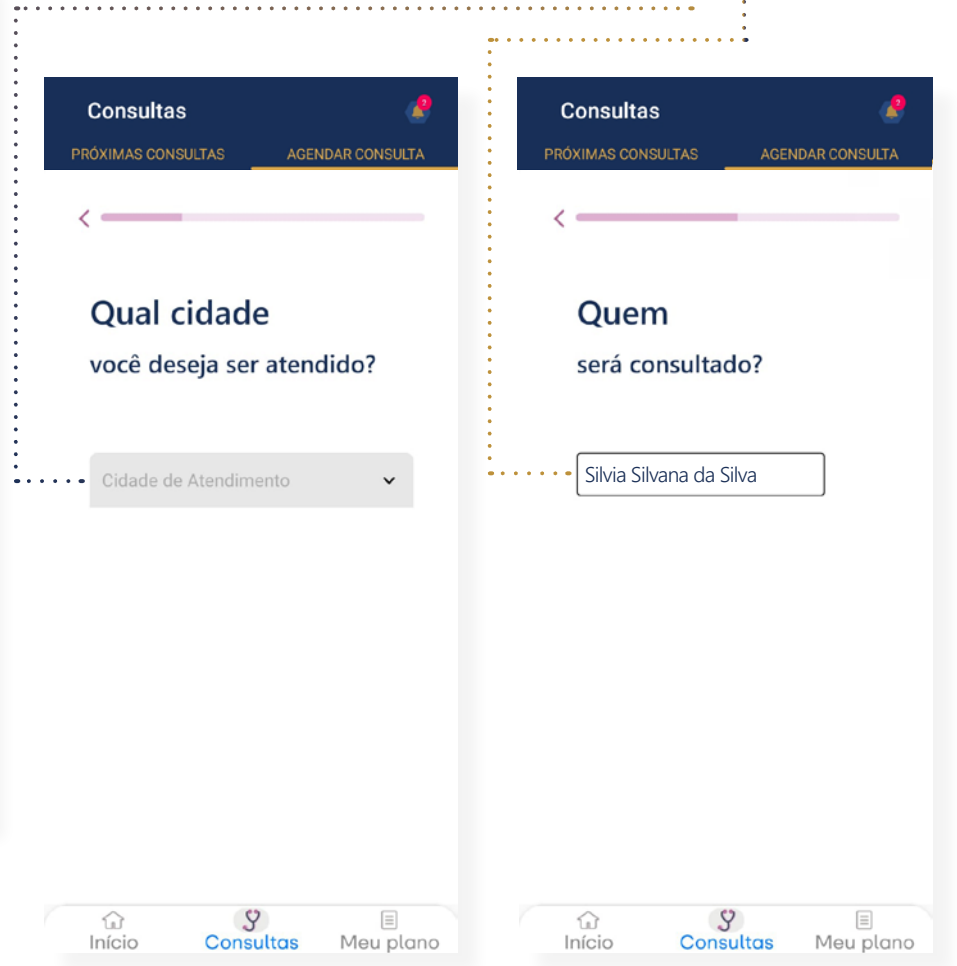
Agendar Consultas

Na nova versão você já pode marcar consultas diretamente pelo aplicativo. Confira a seguir como fazer isso:

1 Para marcar consultas, clique diretamente no botão “Agendar consulta”, na tela inicial. Você também pode acessar pelo ícone “Consultas”, na parte inferior da tela.

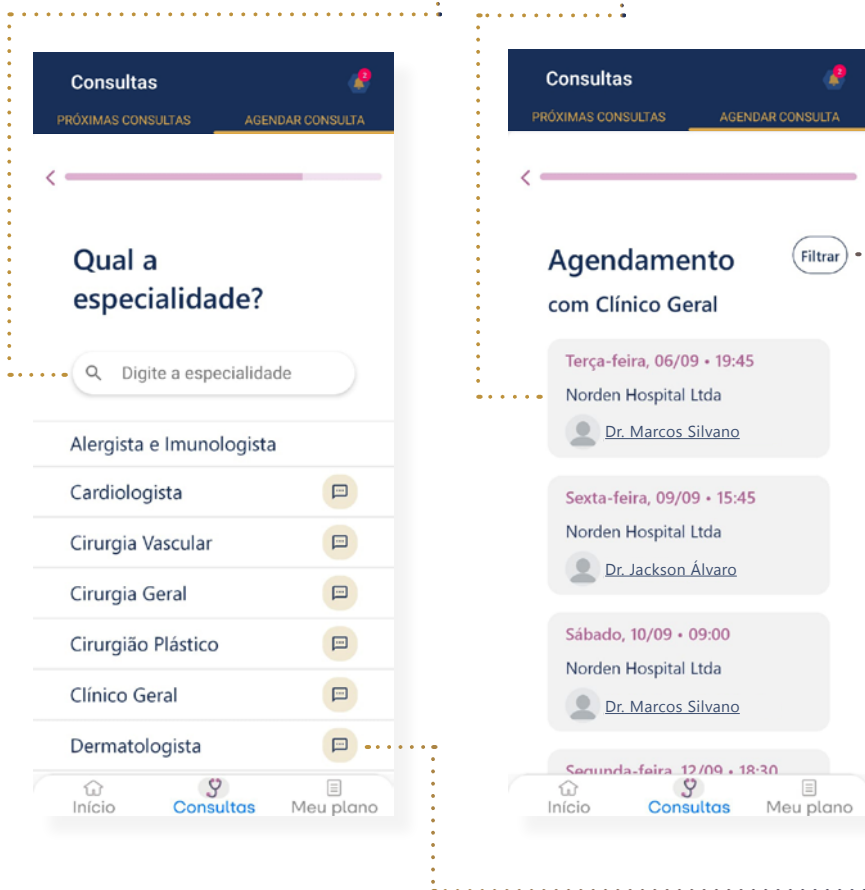


2 Na aba “Agendar Consulta”, selecione a cidade onde ocorrerá o atendimento e quem será o beneficiário consultado.



Como fazer: agendamento de consultas

3 Agora você já pode escolher a especialidade desejada. Ao selecioná-la, você irá visualizar as opções de médicos disponíveis, data e horário da consulta.



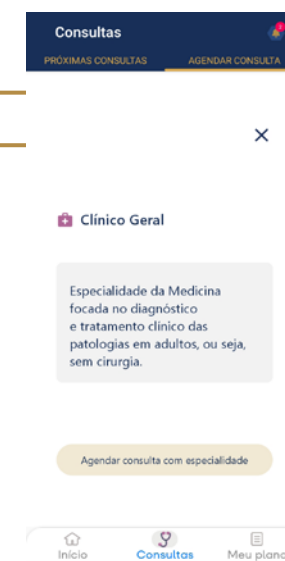
Sobre o filtro

Pelo aplicativo, você pode escolher sua consulta de acordo com o médico. Use o filtro em agendamento e selecione o nome do médico por quem você deseja ser consultado.



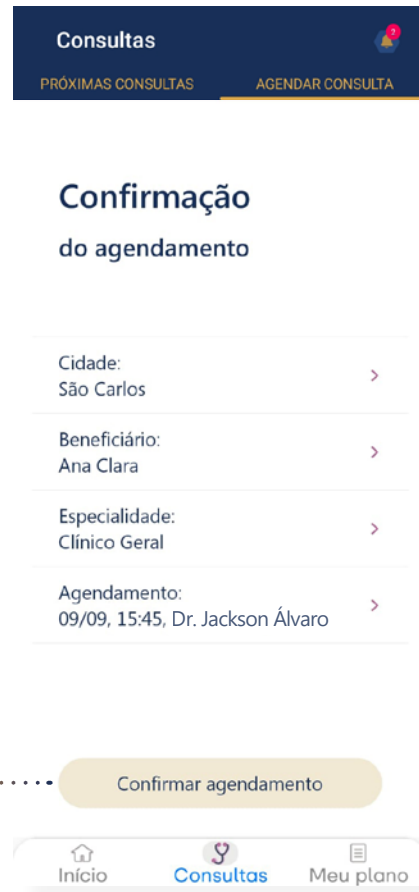
Detalhes da especialidade

Caso queira conferir se a especialidade que você está buscando é a mesma que está vendo no app, clique no ícone ao lado da especialidade. Assim, você irá conferir todos os detalhes da área médica.

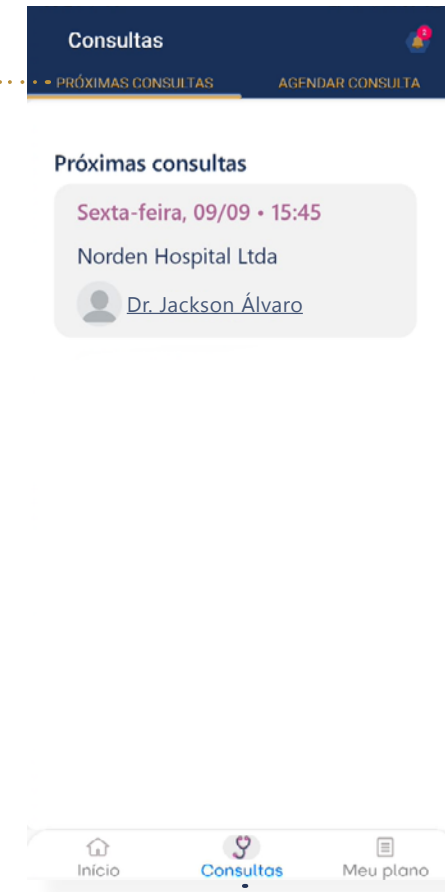


Como fazer: agendamento de consultas

4 Depois de escolhida a data e o horário, confira os dados. Se corretos, confirme o agendamento. Pronto: sua consulta está marcada!



5 Você pode conferir os dados da sua consulta a qualquer momento. Para isso, clique no ícone de Consultas, na parte inferior da tela, e depois em “Próximas consultas”,

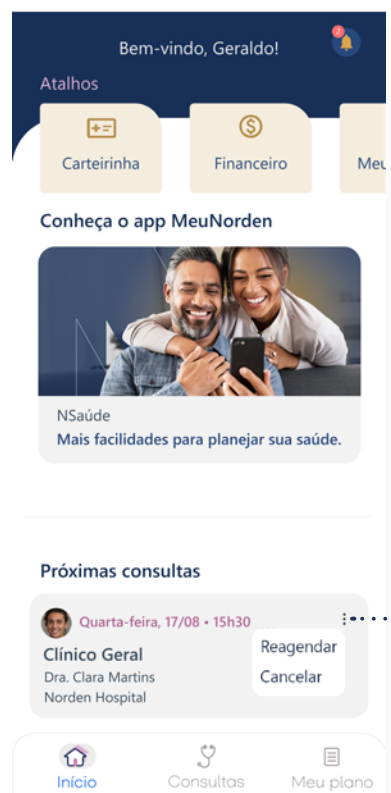


Como fazer: reagendamento de consultas

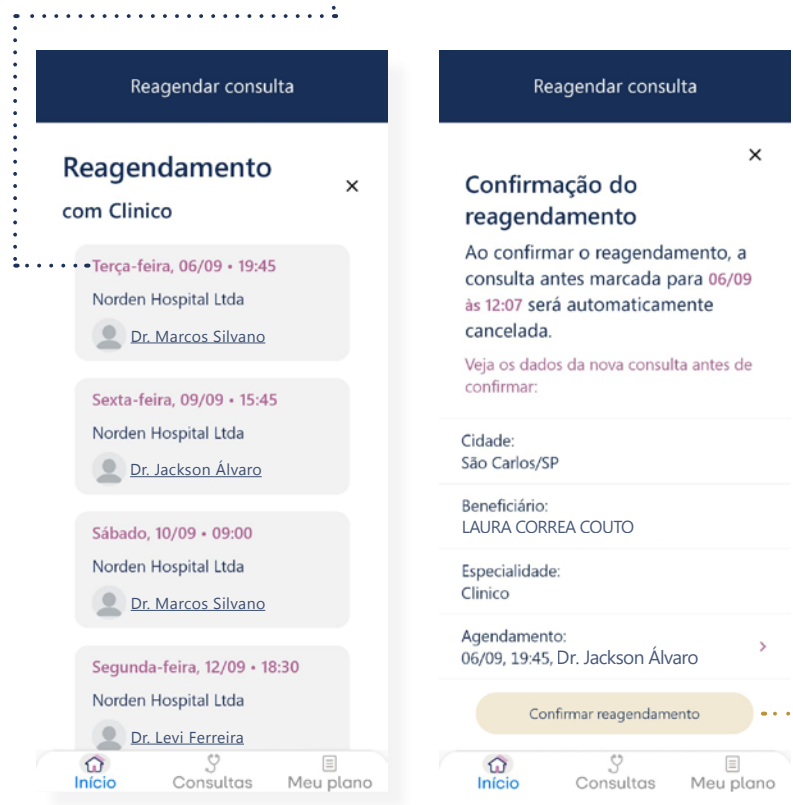
Reagendar Consultas

Pelo aplicativo MeuNorden, você pode modificar a data e horário da sua consulta. Para fazer isso, siga o passo a passo:

1 Na lateral superior da área de consulta, clique nos três pontos e selecione “Reagendar”.

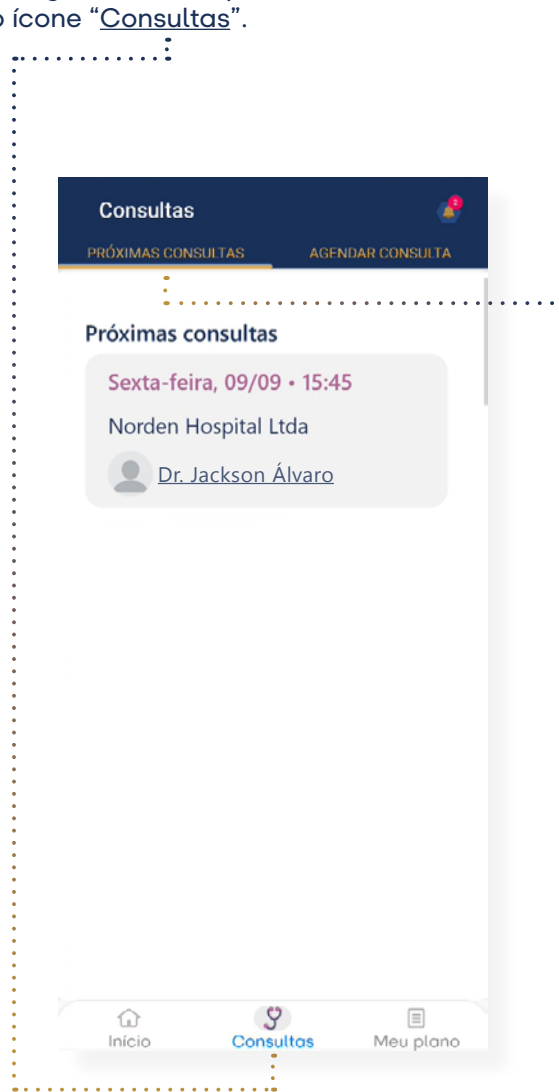


2 Em seguida, escolha a data e/ou horário que lhe convier, confira os dados da nova consulta e, se estiver tudo certo, confirme o reagendamento.



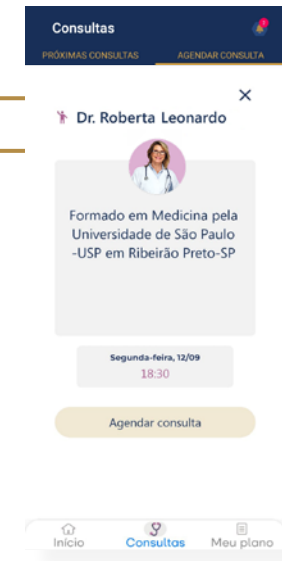
Como fazer: reagendamento de consultas

3 A consulta reagendada irá aparecer na aba “Próximas consultas”, acessada pelo ícone “Consultas”.



Detalhes do profissional da saúde

Caso queira saber mais sobre quem será responsável pelo seu atendimento, clique sobre o nome dele e, assim, verá mais detalhes sobre o(a) especialista.



Como fazer: cancelamento de consultas

Cancelar Consultas

Pelo app MeuNorden é possível cancelar um agendamento. Para aprender como fazê-lo, siga os passos:

1 Clique nos três pontos na lateral superior da área da consulta e selecione “Cancelar”.

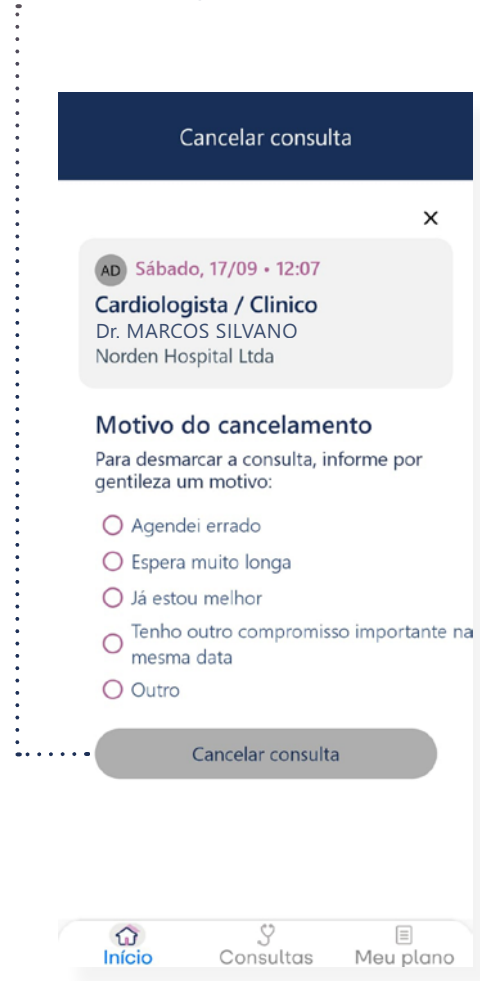


2 Se quiser somente reagendar a consulta, clique em “Reagendar”. Caso queira, de fato, cancelar a consulta, aperte o botão “Sim, quero cancelar”.

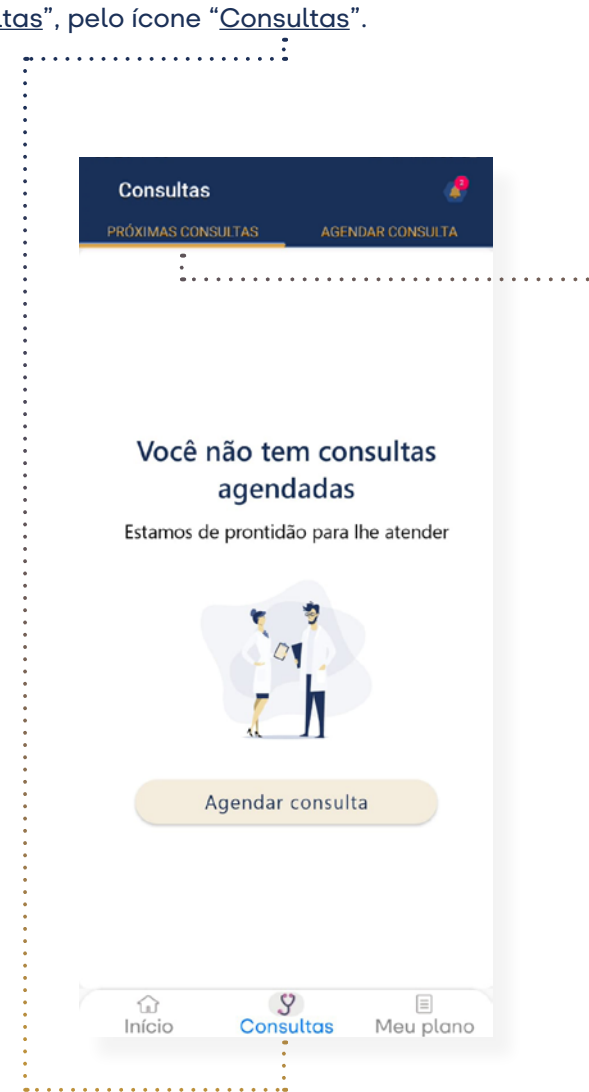


Como fazer: cancelamento de consultas

3 Informe o motivo do cancelamento. Essa informação é obrigatória para efetivar a ação. Depois aperte o botão “[Cancelar consulta](#)” e pronto: consulta cancelada.



4 Para checar o cancelamento, acesse a aba “[Próximas consultas](#)”, pelo ícone “[Consultas](#)”.



Como fazer: pesquisa na rede credenciada

Pesquisar na rede credenciada

1 Confira as especialidades e serviços disponíveis nos planos do Norden em “Rede Credenciada”. Ela pode ser acessada nos atalhos da tela inicial.

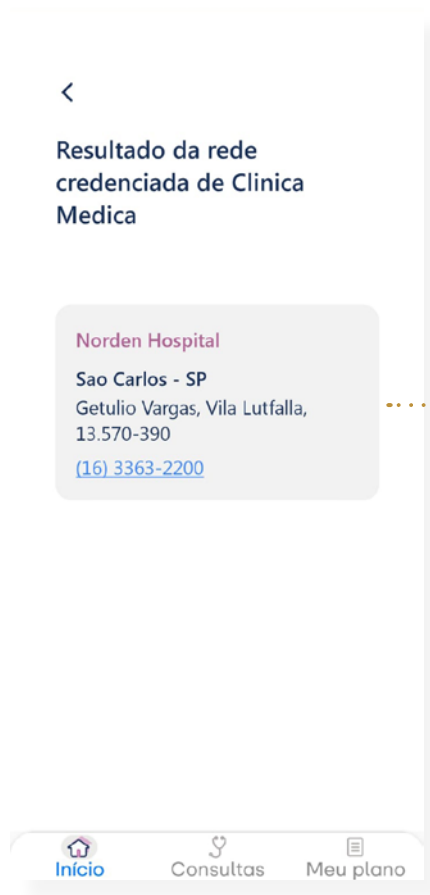


2 Digite ou selecione a especialidade.



Como fazer: pesquisa na rede credenciada

2 Na próxima tela, você pode conferir os locais disponíveis.



Você deve conferir no seu contrato quais as especialidades e exames estão disponíveis no seu plano.

No aplicativo, a pesquisa pode mostrar a Rede Credenciada completa do Norden, mesmo serviços que não estão previstos no seu contrato. Certifique-se.

Como fazer: pesquisa de coberturas e carências

Pesquisar coberturas e carências

É nesta seção que você confere quais exames e/ou procedimentos você já pode usar e que serão cobertos pelo seu plano.

1 Clique no ícone “Meu Plano”, na barra inferior da tela, selecione a aba “Plano” e pressione “Carências”.



2 Na tela seguinte, você pode verificar suas coberturas e carências já vencidas e/ou quando elas estarão disponíveis.

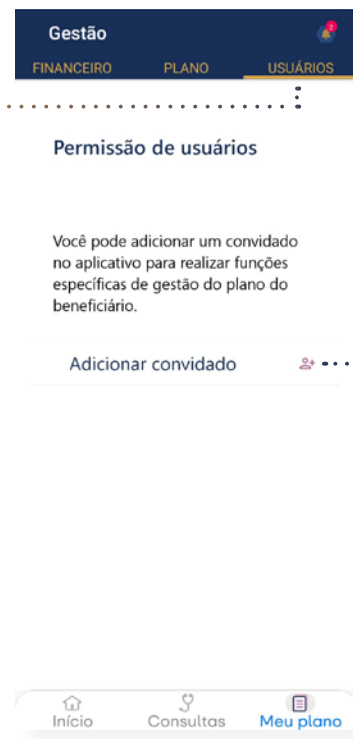


Como fazer: adicionar um convidado

Convidar uma pessoa

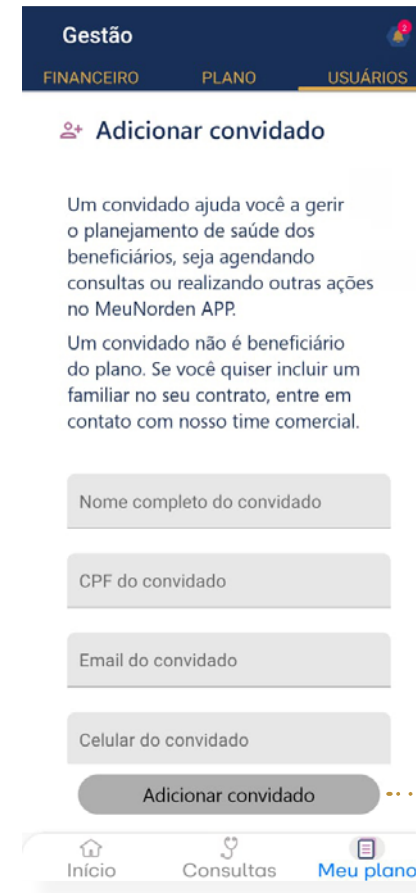
É possível adicionar um convidado no app MeuNorden. Um convidado não é beneficiário do plano, mas uma pessoa de confiança que vai lhe ajudar com a gestão da saúde. Essa pessoa terá seu próprio login e poderá fazer a gestão financeira e agendamentos com você.

1 Clique no ícone “Meu Plano”, na barra inferior da tela, selecione a aba “Usuários”. Depois, clique em “Adicionar convidado”.



Se você quer adicionar um novo dependente no contrato – e não um convidado –, fale com nosso time de consultores.

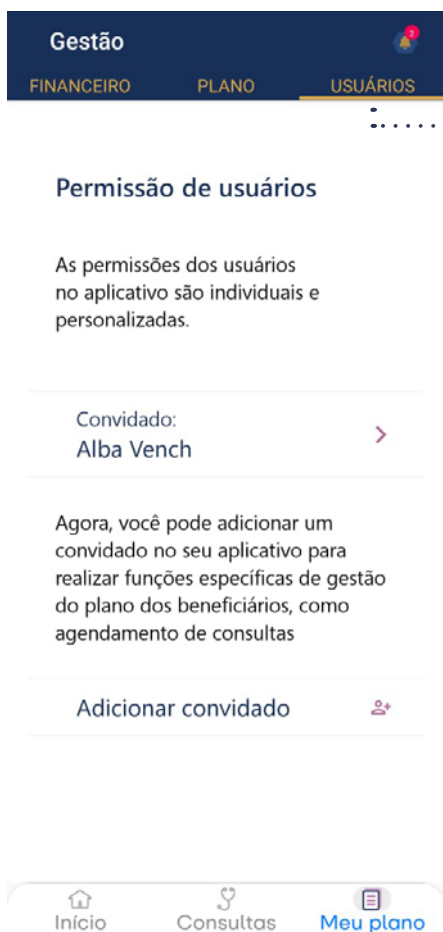
2 Preencha os dados e clique no botão “Adicionar convidado”. Pronto, a pessoa está adicionada!



Como fazer: exclusão de um convidado

Excluir convidado

1 Para excluir um convidado, acesse a aba “Usuários” pelo ícone “Meu Plano”. Clique sobre o convidado que você quer excluir.



2 Clique em “Excluir convidado”.

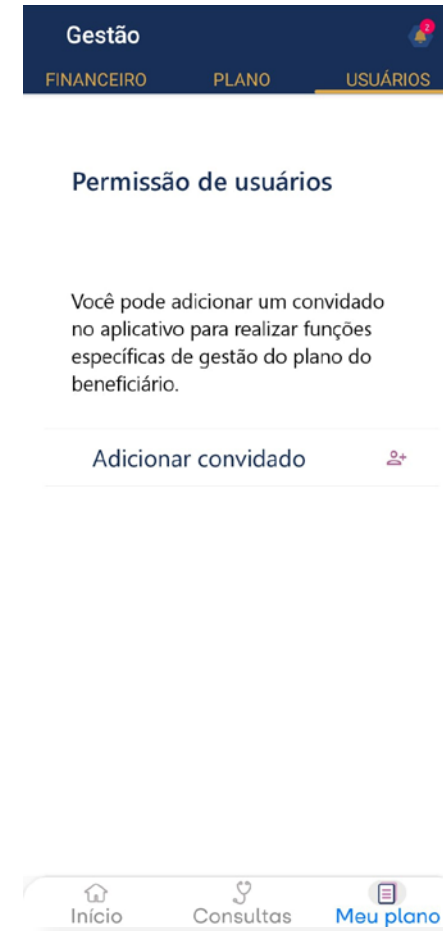


Como fazer: exclusão de um convidado

3 Confirme sua exclusão ao apertar o botão “Excluir convidado”.



4 Pronto, seu convidado foi excluído.

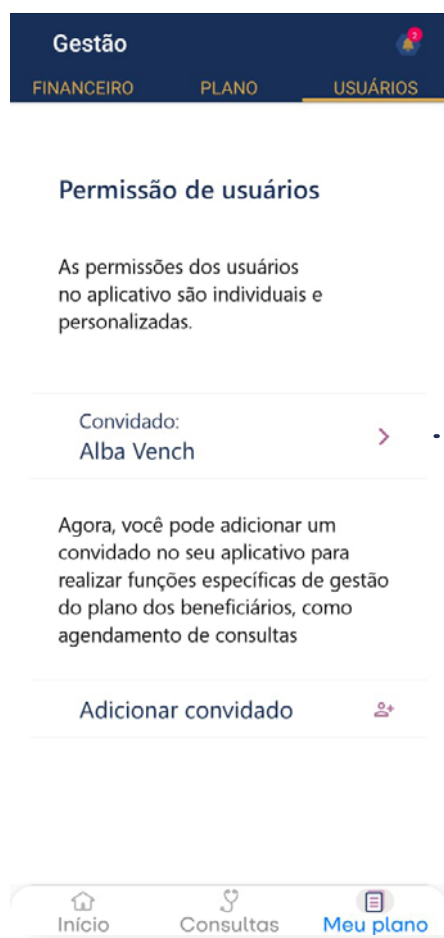


Como fazer: gestão de permissões

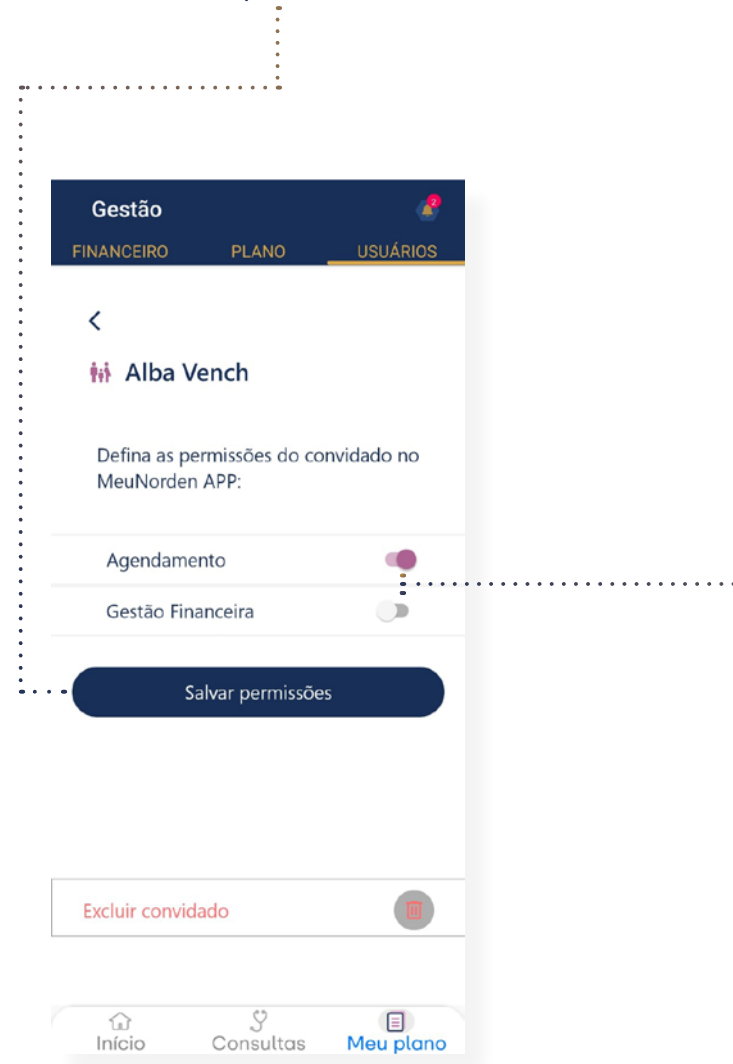
Gerir permissões de dependentes e convidados

Agora você tem a opção de deixar o convidado ou beneficiário gerir seus agendamentos ou gestão financeira. Para alterar essas permissões, siga as instruções:

1 Acesse a aba “Usuários” e clique no convidado.



2 Agora, selecione a permissão para fornecer ao convidado: agendamento, gestão financeira ou ambos. Depois, confirme suas configurações pelo botão “Salvar permissões”.



Como fazer: acesso à carteirinha digital

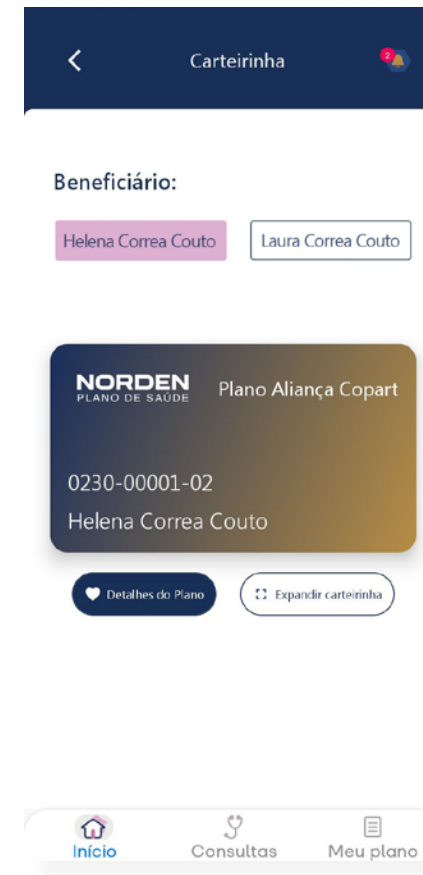
Acessar carteirinha digital

Com a carteirinha digital, você tem acesso a várias informações do seu plano na mesma tela, além de ver os detalhes do seu beneficiário.

1 Clique no atalho “Carteirinha”.

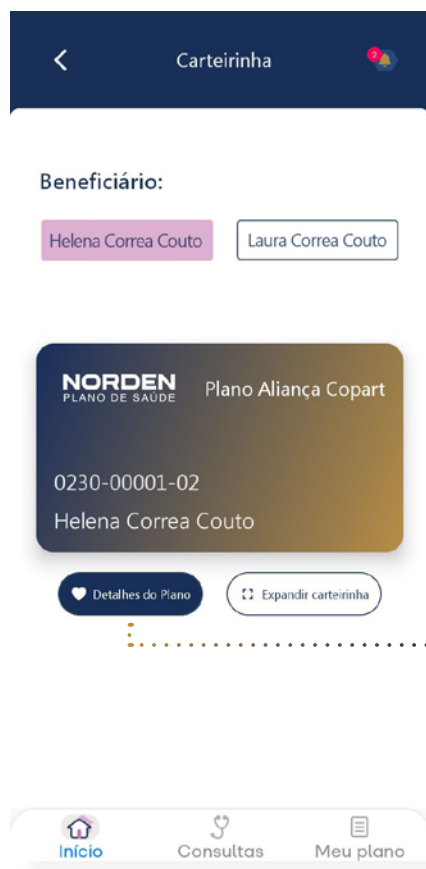


2 Na próxima tela, há informações básicas da sua carteirinha, como nome e o número do plano.



Como fazer: acesso à carteirinha digital

3 Para visualizar os detalhes, clique em “[Detalhes do Plano](#)”.

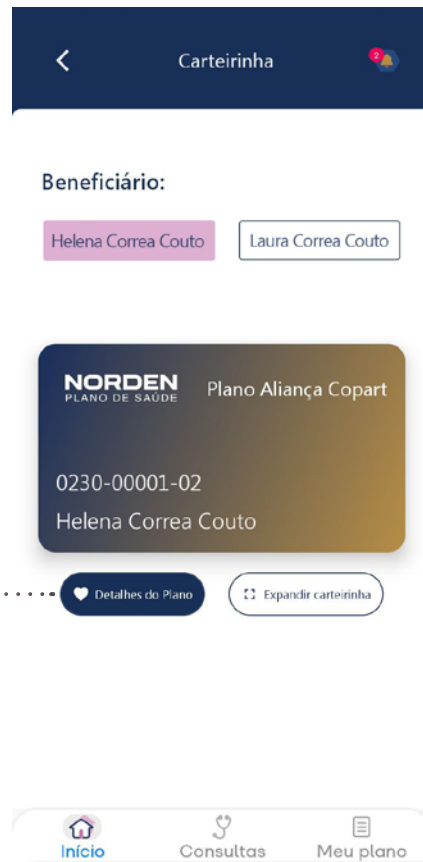


4 Note que esta tela apresenta diversos dados, como contratante, segmentação, abrangência, entre outros. Você também pode ver as coberturas e carências ao clicar no botão “[Ver carências](#)”.

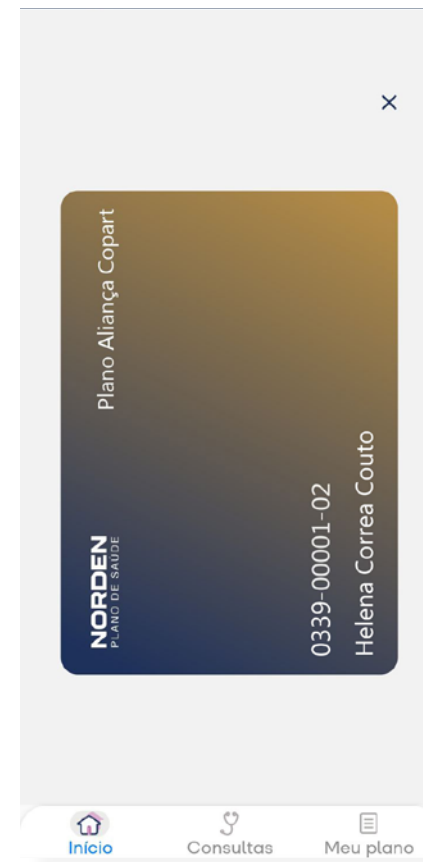


Como fazer: acesso à carteirinha digital

5 Se quiser ver somente sua carteirinha, clique em “Expandir carteirinha”.



6 Assim, você consegue vê-la em tamanho maior.

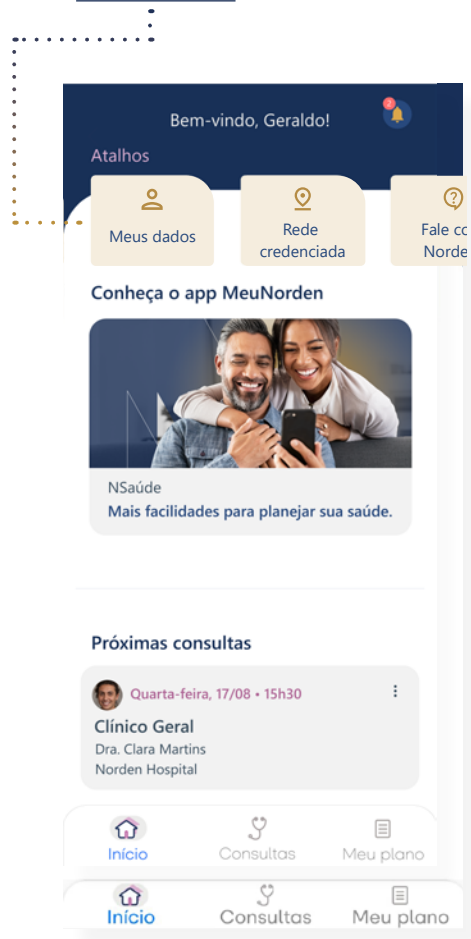


Como fazer: atualização de cadastro

Atualizar cadastro

As informações de cadastro devem sempre estar atualizadas. Se não estiverem, você deve atualizá-las. São dados como endereço, *email* ou número de celular. Para fazê-lo, siga os passos:

1 Acesse o atalho “Meus dados”.



2 Na tela seguinte, há a possibilidade de escolher entre atualizar o cadastro dos “Dados” (*email* e telefone) ou do “Endereço”.



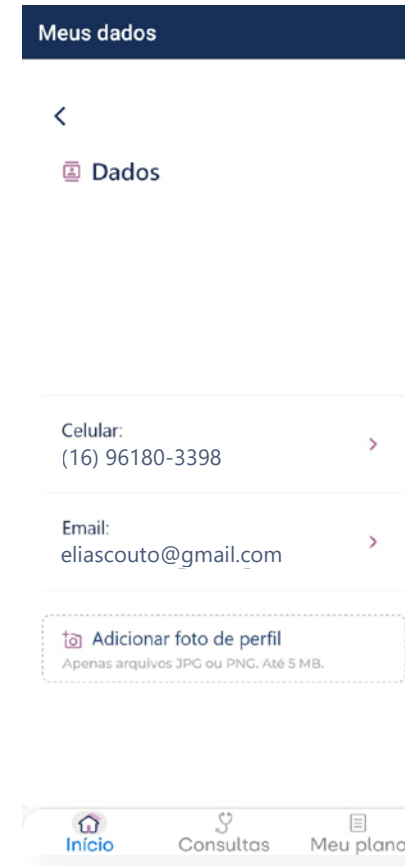
Lembre-se que as atualizações não são feitas na hora, precisam passar por aprovação da equipe do Norden.

Como fazer: atualização de cadastro

3 A.1 Para alterar o número de celular, clique em “Dados”.

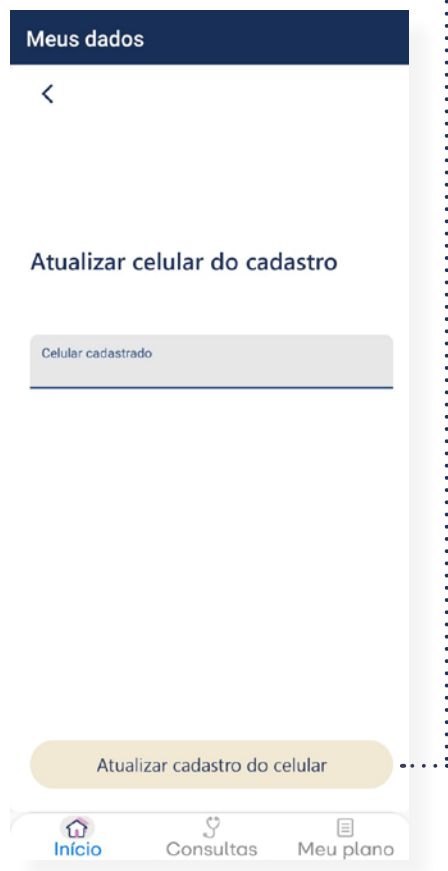


3 A.2 Clique sobre “Celular”.

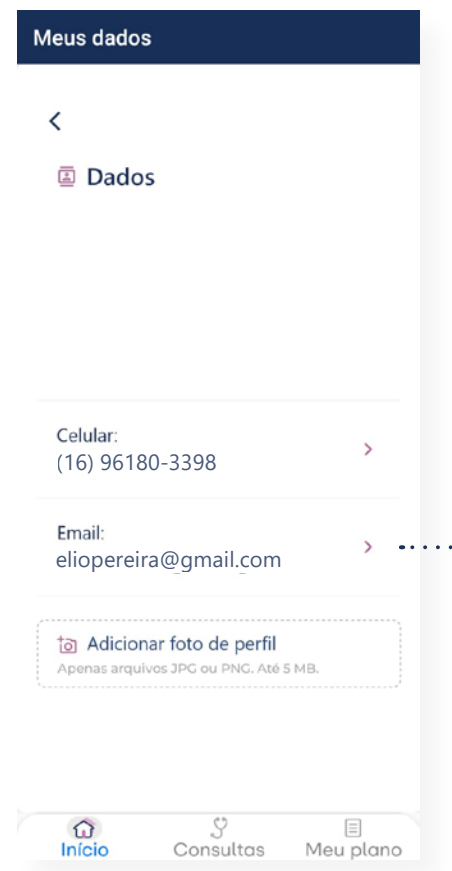


Como fazer: atualização de cadastro

3 A.3 Preencha o campo com o seu número de telefone e depois aperte o botão “Atualizar cadastro do celular”. Agora, é só esperar a aprovação da sua solicitação.



3 B.1 Para atualizar o “*email*”, clique sobre ele.



Como fazer: atualização de cadastro

3 B.2 Em seguida, preencha o campo com o seu *email* e depois aperte o botão “Atualizar cadastro do email”. Agora, é só aguardar a aprovação da sua solicitação.



3 C.1 Para atualizar o endereço, clique no botão de “Endereço”, em “Meus Dados”.



Como fazer: atualização de cadastro

3 C.2 Clique sobre seu endereço.



3 C.3 Preencha os dados requisitados e aperte o botão “Atualizar cadastro do endereço”. Assim que sua solicitação for aprovada, o endereço atualizado já irá aparecer no seu app.



Anexe um comprovante de residência válido, em nome do proponente do plano. Ele será usado para validar a mudança de endereço.

Como fazer: gestão financeira

Baixar 2ª via de boleto

Você tem acesso às informações relacionadas ao financeiro de maneira muito mais acessível e transparente. Entre elas, o download da 2ª via de boleto.

1 Acesse a aba “Financeiro” e clique em “Ver detalhes”. Aperte o botão “Copiar código” para obter o código do boleto de pagamento da sua mensalidade. Depois cole o número no local indicado no app do seu banco e sua conta está paga.



Status da conta

Esta parte mostra o status da sua conta: se tiver sido paga, haverá um círculo verde; se estiver em aberto, amarelo; se atrasada, em vermelho.

Como fazer: gestão financeira

2 Caso queira baixar o boleto de fato, clique em “Baixar boleto”. Seu download já começará automaticamente.

Clique nestes botões para baixar os boletos de outros meses.

Copie o código do seu boleto por aqui.

Como fazer: ver detalhamento da mensalidade e coparticipação

Ver detalhamento da mensalidade e coparticipação

1 Na mesma aba de “Financeiro”, veja os detalhes da mensalidade e coparticipação do seu plano e dos seus beneficiário.

Detalhes da gestão financeira conforme o tipo de plano

1 Para pessoas físicas, o plano pode ser com ou sem coparticipação. Se o seu plano for coparticipativo, você conseguirá ver mais detalhes de valores dentro do aplicativo MeuNorden, como ilustrado na imagem abaixo.



2 Para planos sem coparticipação, você verá a tela como na imagem abaixo, onde consta somente o valor da mensalidade.



3 Se o seu Plano Norden é vinculado à empresa que você trabalha e seu plano é sem coparticipação, não haverá tela de financeiro para você. Isso ocorre pois você não é responsável pela gestão da sua mensalidade ou boletos, e sim a empresa.



4 Caso tenha coparticipação mesmo em um plano empresarial, você conseguirá ver somente este dado, como na última tela abaixo.



Perguntas frequentes

Como funciona o acesso ao aplicativo MeuNorden?

Assim que o plano se tornar ativo, você e seus dependentes já podem baixar e acessar a carteirinha digital, agendamentos e outras funcionalidades.

Quem tem acesso ao aplicativo MeuNorden?

Todos os beneficiários do Norden Plano de Saúde que estejam ativos e sejam maiores de 18 anos, tanto titulares quanto dependentes, podem baixar o aplicativo no seu próprio celular e ter o seu acesso individual.

O acesso de titulares menores de 18 anos é feito pelo Responsável Legal.

Além de beneficiários do plano, convidados de beneficiários também podem ter acesso ao aplicativo uma vez que tenham sido incluídos por alguém que tem o plano.

Posso usar a senha do antigo aplicativo MeuNorden no novo aplicativo?

Não. App novo, senha nova! Ao

baixar o novo aplicativo pela primeira vez, realize o Primeiro Acesso e crie sua senha pessoal e intransferível.

Para quem aparece a gestão de planos?

Se você tem mais de um plano associado ao seu CPF, verá uma lista de planos sempre quando entrar no aplicativo ou nos atalhos da tela inicial do app. Você pode acessar qualquer um deles.

Porém, se seu CPF está atrelado a somente um plano, essa opção não aparecerá para você, mesmo que você tenha dependentes. Para ver detalhes sobre eles, acesse o atalho “Carteirinha”, nos atalhos da tela de início.

Tenho dependentes. Eles usam o mesmo login e senha que eu?

Não. Cada dependente do plano acessa o aplicativo com o próprio CPF e senha pessoal.

Qual a diferença entre usuários, beneficiários e convidados?

Usuários: todas as pessoas que

usam o aplicativo MeuNorden, independente de ter ou não um plano.

Beneficiários: todas as pessoas que usam o aplicativo MeuNorden e têm um plano de saúde Norden, incluindo titulares, dependentes e responsáveis legais e financeiros.

Convidados: todas as pessoas que foram convidadas por um beneficiário e podem acessar o aplicativo MeuNorden mas não possuem plano Norden.

O convidado tem o plano?

Não. Por definição, um convidado é uma pessoa de confiança que pode acessar o aplicativo MeuNorden mas não tem um plano de saúde Norden.

Se uma pessoa que já tem o plano for convidada por um terceiro, ela não conseguirá exercer esse papel no app, uma vez que seu CPF já está associado a um outro contrato de plano de saúde.

Após ser adicionada como convidada, uma pessoa tem um login próprio para acessar o aplicativo MeuNorden, mas continua sem ser uma

beneficiária do plano Norden. Seu acesso ao aplicativo é apenas para auxiliar a gerir os agendamentos e a parte financeira do app. Veja exemplos práticos no próximo item.

Por que eu incluiria um convidado em meu aplicativo?

Tem muitas razões para você incluir um convidado no aplicativo. Veja alguns exemplos:

1. Sua esposa ou esposo não tem o plano, mas se oferece para lhe ajudar na gestão de agendamentos médicos.
2. Você é Responsável Legal por um titular menor de idade e convida seu parceiro(a) no app para que ele(a) ajude na gestão financeira do plano da criança.
3. Sua mãe é beneficiária, mas por ser muito idosa não tem muita prática com aplicativos. Ela adiciona você como convidado(a) e lhe dá permissões para você agendar e gerir as mensalidades para ela.
4. Seu filho ou filha já paga o seu próprio plano, mas por ser ainda jovem você se propõe a ajudar

Perguntas frequentes

ele ou ela com agendamentos. Como convidado(a) no app, você terá os acessos e permissões que ele definir.

Como dou acesso para meus dependentes ajudarem na minha gestão financeira?

Você pode definir quais funcionalidades do aplicativo seu dependentes podem acessar. Basta ir em “Meu Dados”, clicar em “Dependentes” e escolher um deles. Na tela de permissões, marque as ações que seus dependentes podem realizar no app deles.

Importante

o dependente deve acessar o aplicativo MeuNorden usando seu próprio login e senha.

Como retirar o acesso de um dependente ao agendamento?

Entre no aplicativo e acesse “Meu Plano”, localizado na parte inferior da tela. Então, selecione “Usuários” e clique no nome do dependente. Na tela de permissões, desative o item “Agendamento”.

Quando vou poder agendar exames pelo app?

Em breve alguns exames poderão ser agendados pelo aplicativo. Mas lembre-se: muitos exames laboratoriais podem ser coletados sem agendamento. Basta dirigir-se ao Norden Hospital mais próximo nos horários indicados para coleta.

Caso seu plano não tenha cobertura em um Norden Hospital, mas em outra unidade hospitalar de referência, verifique com o seu Hospital os horários de coleta.

É obrigatório o uso do aplicativo para apresentar a carteirinha?

É obrigatória a apresentação da

carteirinha e de um documento com foto para o atendimento.

O acesso ao aplicativo MeuNorden é gratuito para beneficiários do Norden Plano de Saúde. Nele, sua carteirinha digital é acessível e segura. Caso prefira uma carteirinha física, é necessário solicitar uma ao sac@meunorden.com. Lembre-se que há um custo para a emissão da via física.

As carteirinhas físicas só serão geradas a pedido expresso do beneficiário com contrato fechado em 30 dias anteriores ao pedido e ele deverá pagar a taxa de emissão.

Em quanto tempo a solicitação de mudança de endereço ou cadastro é aprovada?

Depende do volume de solicitações: o tempo de revisão deve levar de 24h a 72h.

Há algo de errado com meu app. O que posso fazer?

Se você percebeu que o seu app apresenta algum problema técnico, como um botão que

não funciona ou alguma tela deveria aparecer mas não o faz, é possível reportar o erro dentro do próprio aplicativo.

Na página inicial, acesse “Meus Dados” e depois em “Reportar erro”. No campo de preenchimento, descreva o problema e depois aperte o botão “Informar erro”. Assim, a equipe conhecerá o problema e trabalhará para solucioná-lo.



Conheça seu time de saúde dia e noite

O que essa assistência online faz por você?

O Personal Saúde é um serviço de concierge e assistência remota à saúde, sempre disponível pelo aplicativo BIO / Personal Saúde. Uma equipe de especialistas ajuda você na utilização do seu Plano de Saúde com inteligência e eficiência. Seja para sanar dúvidas sobre sua saúde, seja para responder com rapidez sobre atendimento, carências, transparência. O que você precisar. Atendimento dia e noite com o melhor cuidado.

Postagens

Além de ajudar a compreender melhor a sua variação de humor, o aplicativo também lhe auxilia a acompanhar outros fatores, como frequência cardíaca, medicamentos utilizados, pressão, entre outros. Isso é feito por meio de **postagens** que você registra dentro da sua conta no aplicativo Personal Saúde.

Interações com sua Equipe de Cuidado Médico 24 horas

Suas postagens irão gerar comentários, orientações e encaminhamentos da Equipe. Tudo o que você informar será visto e analisado por enfermeiros e médicos da nossa equipe.

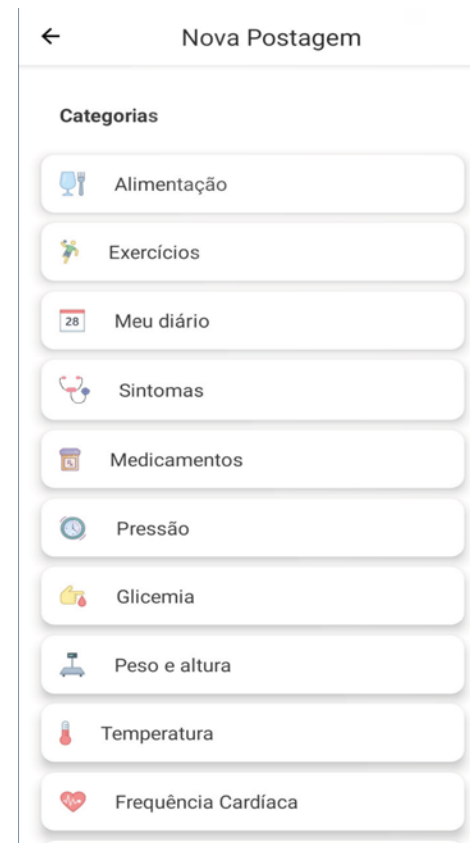
Para agendamento de consultas presenciais ou por telemedicina, entre em contato com seu time de saúde, fale na sua unidade do **Norden Hospital** ou com o **SAC**:

• Garça, Marília e região:
☎ **14 3042-1005**

• São Paulo e Guarulhos:
☎ **11 3014-0022**

• Qualquer localidade:
☎ **16 3363-2200**

• *Email:*
sac@meunorden.com



Para mais benefícios e funcionalidades, mantenha seus aplicativos sempre atualizados.

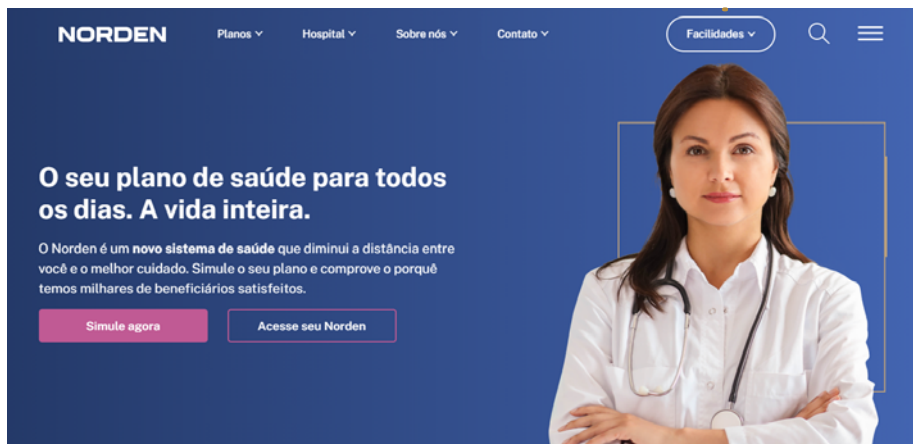
Saiba como acessar a Área do Beneficiário

Para acessar sua **Área do Beneficiário** do **Plano de Saúde Norden** pela primeira vez, conecte-se à internet e tenha

sua carteirinha ou dados do seu contrato em mãos.

Siga os passos:

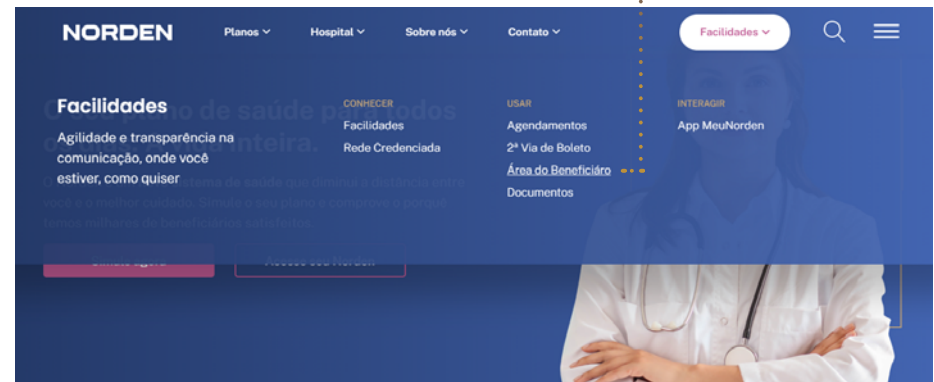
1 Acesse www.meunorden.com e clique no botão “Facilidades”, na parte superior do site.



6 motivos para planejar sua saúde com o Norden.

Fomentar a sua longevidade e qualidade de vida é um propósito que levamos a sério. Veja como nosso sistema integrado de saúde proporciona o apoio que necessita:

2 No menu de “Facilidades”, selecione “Área do Beneficiário”, terceiro subitem do submenu “Usar”.

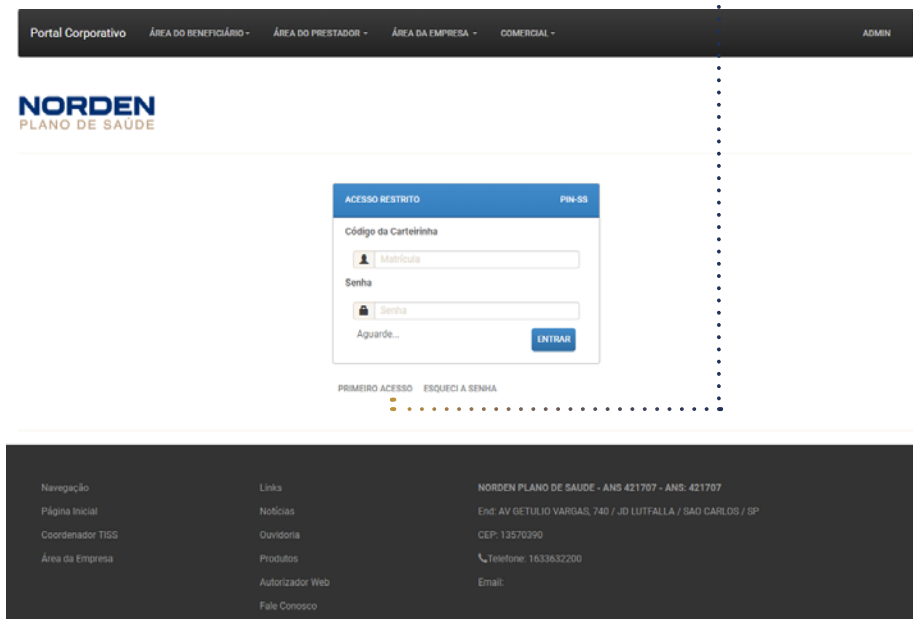


6 motivos para planejar sua saúde com o Norden.

Fomentar a sua longevidade e qualidade de vida é um propósito que levamos a sério. Veja como nosso sistema integrado de saúde proporciona o apoio que necessita:

Saiba como acessar a Área do Beneficiário

2 Você será direcionado(a) ao endereço: <http://www.planoonline.com.br/portal/aceso-restrito>. Clique no link “Primeiro Acesso”, logo abaixo do campo de login.



3 Preencha os campos com os dados correspondentes, como mostrado abaixo, e depois clique no botão “**Salvar Cadastro**”.

Código da Carteirainha

CPF

Email

Senha

Confirmar a senha

SALVAR CADASTRO

Digite os primeiros 10 (dez) números do seu código de beneficiário.

Em seguida, digite seu CPF.

Digite um *email* válido. De preferência, o mesmo informado em sua adesão ao Plano de Saúde.

Crie uma senha e confirme no campo seguinte. Anote sua senha em local seguro para não se esquecer. Caso se esqueça, lembre-se que só irá conseguir criar nova senha a partir do *email* informado acima.

4 Em seguida, clique no botão azul, “**Voltar para a página de acesso restrito!**”.

Cadastro realizado com sucesso!

Voltar para a página de acesso restrito!

Código da Carteirainha

CPF

Email

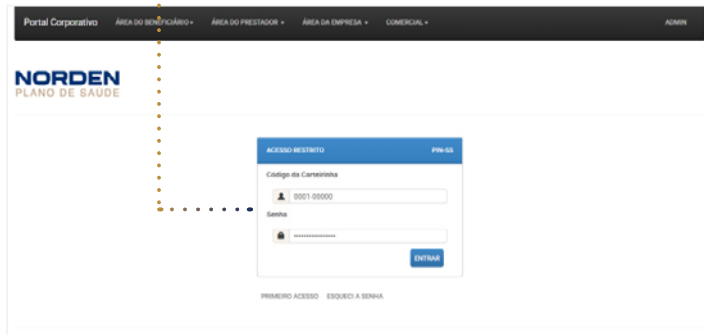
Senha

Confirmar a senha

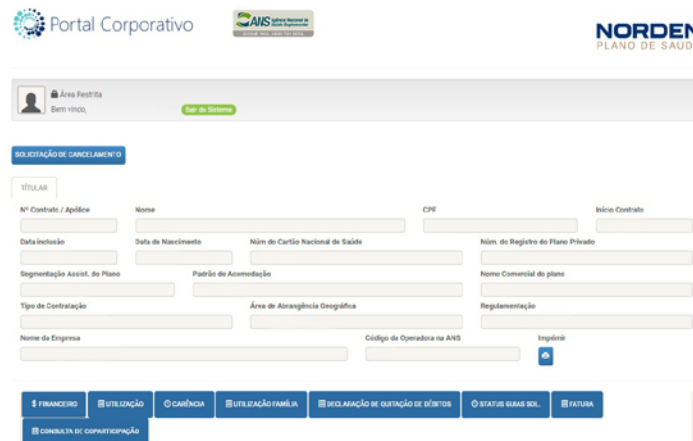
SALVAR CADASTRO

Saiba como acessar a Área do Beneficiário

5 Você será redirecionado para a página de login, a mesma que visitou logo após entrar na tela do item 2. Agora, basta colocar seu número da carteirinha e a senha cadastrada e clicar em “Entrar”.



6 Pronto! Agora você já pode acessar sua **Área do Beneficiário** sempre que precisar.



O que o Norden faz por você?

O Norden é uma operadora de planos verticalizada. Isto quer dizer que grande parte dos serviços cobertos pelo seu plano são realizados em unidades próprias. É mais prático e mais eficiente do que ter dezenas de diferentes consultórios espalhados pela área de cobertura. Além disso, deixando tudo por perto, conseguimos garantir ao máximo que seu atendimento seja sempre de qualidade. Agora, veja abaixo todos os serviços disponíveis na unidade de São Carlos:



1 Clínica da Dor

Centro de tratamento e prevenção para todos os tipos de dores, sejam crônicas ou agudas, comandado pela equipe de Neurocirurgia do Norden Hospital.

2 Central de Exames

Raio-X, ultrassom, ecocardiograma e outros exames de imagem e ambulatoriais com coleta no local.

3 Ambulatório Médico

Cobertura de atendimento para todas as especialidades médicas do Rol da ANS, como Cardiologia, Pediatria, Oftalmologia, Cirurgia Vascular, Clínica Geral, Dermatologia e mais.

4 Ambulatório de Terapias e Sessões

Fisioterapia, Fonoaudiologia, Gerontologia, Nutrição, Psicologia e Terapia Ocupacional.

5 Pronto Atendimento 24h

Atendimento clínico de urgência e emergência com salas de triagem, atendimento e observação.

6 Enfermaria

Alas de Enfermaria, incluindo isolamento, estabilização de alta complexidade e quartos privativos.

7 Alta Complexidade

Isolamento com pressão negativa para doenças infecto-contagiosas e 3 leitos de cuidados avançados com todos os recursos necessários para tratamento intensivo, incluindo hemodiálise de patologias agudas.

8 Centro Cirúrgico

Três salas para cirurgias Oftalmológicas, Gastrointestinais, Proctológicas, Ginecológicas, Ortopédicas, Dermatológicas, Cirurgia Plástica, Neurocirurgia minimamente invasiva, entre outras de todas as complexidades.

Especialidades

Alergia e Imunologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 -
 Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 São Carlos - SP

Anestesiologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 -
 Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos
 Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73

Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

• **Santa Casa de São Carlos**
CNPJ: 59.610.394/0001-42
 Rua Paulino Botelho de Abreu
 Sampaio, 535 - Jardim Pureza
 CEP: 13561-060
 Telefone: 16 3509.1100 /
 16 3509.1379
 São Carlos - SP

• **U.C.C.H. Unidade Cirúrgica
 Cardíaca e Hemodinâmica LTDA**
CNPJ: 05.670.729/0001-99
 Rua Doutor Próspero Cecílio
 Coimbra, 80 - Jardim São Gabriel
 CEP: 17525-160
 Telefone: 14 2105.4636
 Marília - SP

Angiologia

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Cancerologia Cirúrgica

• **Norden Hospital**

CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Cardiologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 -
 Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos
 Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

• **U.C.C.H. Unidade Cirúrgica
 Cardíaca e Hemodinâmica LTDA**
CNPJ: 05.670.729/0001-99
 Rua Doutor Próspero Cecílio

Coimbra, 80 - Jardim São Gabriel
 CEP: 17525-160
 Telefone: 14 2105.4636
 Marília - SP

Cirurgia do Aparelho Digestivo

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 -
 Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos
 Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Cirurgia Buco Maxilo Facial

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40

Especialidades

Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

Cirurgia de Cabeça e Pescoço

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
Rua Doutor Orlando Thiago dos
Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi

CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

Cirurgia Cardíaca

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Santa Casa de São Carlos**
CNPJ: 59.610.394/0001-42
Rua Paulino Botelho de Abreu
Sampaio, 535 - Jardim Pureza
CEP: 13561-060
Telefone: 16 3509.1100 /
16 3509.1379
São Carlos - SP

Cirurgia Geral

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
Rua Doutor Orlando Thiago dos
Santos, 70 - Bairro Williams

CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

Cirurgia Oncológica

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

Cirurgia Pediátrica

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390

Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

• **Santa Casa de São Carlos**
CNPJ: 59.610.394/0001-42
Rua Paulino Botelho de Abreu
Sampaio, 535 - Jardim Pureza
CEP: 13561-060
Telefone: 16 3509.1100 /
16 3509.1379
São Carlos - SP

Cirurgia Plástica

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
Rua Doutor Orlando Thiago dos
Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

Especialidades

Cirurgia Torácica

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 -
 Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

• **Santa Casa de São Carlos**
CNPJ: 59.610.394/0001-42
 Rua Paulino Botelho de Abreu
 Sampaio, 535 - Jardim Pureza
 CEP: 13561-060
 Telefone: 16 3509.1100 /
 16 3509.1379
 São Carlos - SP

Cirurgia Vascular

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 -
 Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos
 Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Clínica da Dor

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Clínica Médica

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 -
 Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos
 Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Dermatologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 -
 Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos
 Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73

Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Endocrinologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 -
 Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos
 Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Endoscopia digestiva

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40

Especialidades

Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

Geneticista

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

Gastroenterologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60

Rua Doutor Orlando Thiago dos
Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

Geriatria

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

Ginecologia e Obstetrícia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60

Rua Doutor Orlando Thiago dos
Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

Hematologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
Rua Doutor Orlando Thiago dos
Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Santa Casa de São Carlos**
CNPJ: 59.610.394/0001-42
Rua Paulino Botelho de Abreu
Sampaio, 535 - Jardim Pureza

CEP: 13561-060
Telefone: 16 3509.1100 /
16 3509.1379
São Carlos - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

• **Daniel Ditzel Santos**
Rua Orlando Ranieri, 5-45, -
Jardim Maramba
CEP: 17030-671
Telefone: 14 3234-4751
Bauru - SP

Hemodinâmica

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

• **Santa Casa de Araraquara**
CNPJ: 43.964.931/0001-12
Avenida José Bonifácio, 794 -
Centro
CEP: 14801-150
Telefone: 16 3303.2999
Araraquara - SP

Especialidades

Homeopatia

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Infectologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 - Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

• **Santa Casa de São Carlos**
CNPJ: 59.610.394/0001-42
 Rua Paulino Botelho de Abreu Sampaio, 535 - Jardim Pureza
 CEP: 13561-060
 Telefone: 16 3509.1100 / 16 3509.1379
 São Carlos - SP

Mastologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 - Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

• **Santa Casa de São Carlos**
CNPJ: 59.610.394/0001-42
 Rua Paulino Botelho de Abreu Sampaio, 535 - Jardim Pureza
 CEP: 13561-060
 Telefone: 16 3509.1100 / 16 3509.1379
 São Carlos - SP

Medicina da Família e Comunidade

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Medicina do Tráfego

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Medicina Física e Reabilitação

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Nefrologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 - Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Especialidades

• **Santa Casa de São Carlos**
CNPJ: 59.610.394/0001-42
 Rua Paulino Botelho de Abreu
 Sampaio, 535 - Jardim Pureza
 CEP: 13561-060
 Telefone: 16 3509.1100 /
 16 3509.1379
 São Carlos - SP

Neurocirurgia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 -
 Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos
 Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Neurologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 -
 Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos
 Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Neuropediatria

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Nutrologia

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Nutrologia pediátrica

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Oftalmologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 -
 Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos
 Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Oncologia Clínica

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 -
 Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Ortopedia e Traumatologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 -
 Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

Especialidades

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Otorrinolaringologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 - Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -

Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Patologia Clínica

• **Diag Lab Análises Clínicas LTDA ME**
CNPJ: 17.906.589/0001-94
 Avenida Dr Rafael Paes de Barros, 441 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3406.5179
 Garça - SP

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 - Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Pediatria

• **Hospital e Maternidade Master Clin Eirelli**
CNPJ: 02.396.119/0001-50

Rua Doutor Galvão Guimarães, 72 - São Mateus
 CEP: 03970-040
 Telefone: 11 2177.4444
 São Paulo - SP

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 - Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Pneumologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 - Tucuruvi
 CEP: 02340-000

Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

• **Santa Casa de São Carlos**
CNPJ: 59.610.394/0001-42
 Rua Paulino Botelho de Abreu Sampaio, 535 - Jardim Pureza
 CEP: 13561-060
 Telefone: 16 3509.1100 / 16 3509.1379
 São Carlos - SP

Proctologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 - Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
Rua Doutor Orlando Thiago dos Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

Psiquiatria

• **Hospital Espírita de Marília**
CNPJ: 52.050.010/0001-35
Rua Doutor Joaquim de Abreu Sampaio Vidal, 470 - Alto Cafezal
CEP: 17504-072
Telefone: 14 2105.1455
Marília - SP

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 - Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
Rua Doutor Orlando Thiago dos Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

Reumatologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 - Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
Rua Doutor Orlando Thiago dos Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

Urologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 - Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
Rua Doutor Orlando Thiago dos Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

Vascular

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP



Exames

Anatomia Patológica e Citopatologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
 Av. Nova Cantareira, 2398 -
 Tucuruvi
 CEP: 02340-000
 Telefone: 11 2261.6611
 São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos
 Santos, 70 - Bairro Williams

CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Laboratório Maricondi**
CNPJ: 45.362.324/0001-08
 Rua Major José Inácio, 2392 -
 Centro
 CEP: 13560-161
 Telefone: 16 2107.0123
 São Carlos - SP

• **Uniprev Diagnósticos**
CNPJ: 02.411.693/0001-30
 Rua 24 de Outubro, 400 - Centro

CEP: 13690-000
 Telefone: 19 99938.7317
 Descalvado - SP

Ecodoppler Cardiograma Transtorácico

• **U.C.C.H. Unidade Cirúrgica Cardíaca e Hemodinâmica LTDA**
CNPJ: 05.670.729/0001-99
 Rua Doutor Próspero Cecílio
 Coimbra, 80 - Jardim São Gabriel
 CEP: 17525-160
 Telefone: 14 2105.4636
 Marília - SP

Cintilografia

• **Focus Medicina Nuclear**
CNPJ: 01.730.206/0001-30
 Rua Marechal Deodoro, 3282 -
 Vila Faria,
 CEP: 13569-006
 Telefone: 16 3307.0744
 São Carlos - SP

Densitometria Óssea

• **Santa Casa de Araraquara**
CNPJ: 43.964.931/0001-12
 Avenida José Bonifácio, 794 -
 Centro
 CEP: 14801-150
 Telefone: 16 3303.2999
 Araraquara - SP

Ecocardiografia

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
 Rua Doutor Orlando Thiago dos
 Santos, 70 - Bairro Williams
 CEP: 17400-000
 Telefone: 14 3407.5066
 Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
 Avenida Getúlio Vargas, 740 -
 Jardim Lutfalla
 CEP: 13570-390
 Telefone: 16 3363.2200
 São Carlos - SP

Exames de Audiometria

• **Roberto Badra de Labio**
CNPJ: 19.859.319/0001-03
 Rua São Sebastião, 1200 - Parque
 Santa Mônica
 CEP: 13561-207
 Telefone: 16 3371.1247
 WhatsApp: 16 99757.0094
 São Carlos - SP

Exames de Cardiologia

• **Atom Medicina e Diagnóstica Geral S S LTDA**
CNPJ: 06.138.313/0001-97
 Rua Marechal Deodoro, 3282 -



Exames

Vila Faria
CEP: 13569-006
Telefone: 16 3307.0744
São Carlos - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
Rua Doutor Orlando Thiago dos Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

• **Santa Casa de Araraquara**
CNPJ: 43.964.931/0001-12
Avenida José Bonifácio, 794 - Centro
CEP: 14801-150
Telefone: 16 3303.2999
Araraquara - SP

• **U.C.C.H. Unidade Cirúrgica Cardíaca e Hemodinâmica LTDA**
CNPJ: 05.670.729/0001-99
Rua Doutor Próspero Cecílio Coimbra, 80 - Jardim São Gabriel
CEP: 17525-160
Telefone: 14 2105.4636
Marília - SP

Exames de Colonoscopia e Endoscopia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 - Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

• **Santa Casa de São Carlos**
CNPJ: 59.610.394/0001-42
Rua Paulino Botelho de Abreu Sampaio, 535 - Jardim Pureza
CEP: 13561-060
Telefone: 16 3509.1100 / 16 3509-1379
São Carlos - SP

Exames de Eletroencefalograma

• **H.M Atividade Médica LTDA**
CNPJ: 30.985.979/0001-65
Rua 13 de maio, 1385, sala 12 - Centro
CEP: 13560-190
Fone: 16 3307.5852
São Carlos - SP

Exames de Eletroneuromiografia

• **H.M Atividade Médica LTDA**
CNPJ: 30.985.979/0001-65
Rua 13 de maio, 1385, sala 12 - Centro
CEP: 13560-190
Fone: 16 3307.5852
São Carlos - SP

Exames de Espirometria

• **Neomed Gestão em Medicina do Trabalho LTDA**
Rua Maestro João Seppe, 866 - Jardim Paraíso
CEP: 13561-180
Fone: 16 3414.6001 / 16 3415.6040
São Carlos - SP

Exames de Fonoaudiologia

• **Fono Badra Clínica de Fonoaudiologia**
Cnpj: 19.859.319/0001-03
Rua São Sebastião, 10 - Parque Santa Monica
CEP: 13561-207
Fone: 16 33711247 / 16 99757.0094
São Carlos - SP

Exames de Oftalmologia

• **CVO - Clínica Vitória de**

Oftalmologia S/S

CNPJ: 30.810.008/0001-84
Rua Maestro João Seppe, 791 - Jardim Paraíso
São Carlos - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
Rua Doutor Orlando Thiago dos Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Santa Casa de São Carlos**
CNPJ: 59.610.394/0001-42
Rua Paulino Botelho de Abreu Sampaio, 535 - Jardim Pureza
CEP: 13561-060
Telefone: 16 3509.1100 / 16 3509-1379
São Carlos - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 - Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

Exames de Urologia

• **Uro Laser Serviço Especializado de Urologia de São Carlos LTDA**
CNPJ: 01.900.558/0001-96

Exames

Rua Paulino Botelho de Abreu
Sampaio, 573 - Jardim Bethania
CEP: 13561-060
Telefone: 16 3374.1044
São Carlos - SP

Holter 24h

• **U.C.C.H. Unidade Cirúrgica Cardíaca e Hemodinâmica LTDA**
CNPJ: 05.670.729/0001-99
Rua Doutor Próspero Cecílio
Coimbra, 80 - Jardim São Gabriel
CEP: 17525-160
Telefone: 14 2105.4636
Marília - SP

Medicina Nuclear

• **Atom Medicina Nuclear S S LTDA**
CNPJ: 01.730.206/0001-30
Rua Marechal Deodoro, 3282 -
Vila Faria
CEP: 13569-006
Fone: 16 3307.0744
São Carlos - SP

• **Focus Medicina Nuclear**
CNPJ: 01.730.206/0001-30
Rua Marechal Deodoro, 3282 -
Vila Faria,
CEP: 13569-006
Telefone: 16 3307.0744
São Carlos - SP

Patologia Clínica

• **Diag Lab Análises Clínicas LTDA**
CNPJ: 17.906.589/0001-94
Avenida Doutor Rafael Paes de
Barros, 441 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3406.5179
Garça - SP

• **Laboratório Maricondi**
CNPJ: 45.362.324/0001-08
Rua Major José Inácio, 2392 -
Centro
CEP: 13560-161
Telefone: 16 2107.0123
São Carlos - SP

• **Uniprev Diagnósticos**
CNPJ: 02.411.693/0001-30
Rua 24 de Outubro, 400 - Centro
CEP: 13690-000
Telefone: 19 3583.2404
Descalvado - SP

Radiologia

• **Atom Medicina Nuclear S S LTDA**
CNPJ: 01.730.206/0001-30
Rua Marechal Deodoro, 3282 -
Vila Faria
CEP: 13569-006
Fone: 16 3307.0744
São Carlos - SP

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
Rua Doutor Orlando Thiago dos
Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Santa Casa de Araraquara**
CNPJ: 43.964.931/0001-12
Avenida José Bonifácio, 794 -
Centro
CEP: 14801-150
Telefone: 16 3303.2999
Araraquara - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

• **PROIMAGEM Diagnósticos Médicos LTDA**
CNPJ: 14.882.395/0001-08
Avenida Rafael Paes de Barros,

549 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3471.2559
Garça - SP

• **Radi-Imagem**
CNPJ: 08.664.272/0001-06
Rua Rui Barbosa, 1481 - Centro
CEP: 13560-330
Telefone: 16 3364.2555
WhatsApp: 16 99304.7665
São Carlos - SP

Ressonância Magnética

• **Radi-Imagem**
CNPJ: 08.664.272/0001-06
Rua Rui Barbosa, 1481 - Centro
CEP: 13560-330
Telefone: 16 3364.2555
WhatsApp: 16 99304.7665
São Carlos - SP

• **Santa Casa de Araraquara**
CNPJ: 43.964.931/0001-12
Avenida José Bonifácio, 794 -
Centro
CEP: 14801-150
Telefone: 16 3303.2999
Araraquara - SP

Teste Ergométrico

• **U.C.C.H. Unidade Cirúrgica Cardíaca e Hemodinâmica LTDA**
CNPJ: 05.670.729/0001-99

Rua Doutor Próspero Cecílio
Coimbra, 80 - Jardim São Gabriel
CEP: 17525-160
Telefone: 14 2105.4636
Marília - SP

Tomografia Computadorizada

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **PROIMAGEM Diagnósticos**
Médicos LTDA
CNPJ: 14.882.395/0001-08
Avenida Rafael Paes de Barros,
549 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3471.2559
Garça - SP

• **Radi-Imagem**
CNPJ: 08.664.272/0001-06
Rua Rui Barbosa, 1481 - Centro
CEP: 13560-330
Telefone: 16 3364.2555
WhatsApp: 16 99304.7665
São Carlos - SP

• **Santa Casa de Araraquara**
CNPJ: 43.964.931/0001-12
Avenida José Bonifácio, 794 -
Centro
CEP: 14801-150
Telefone: 16 3303.2999
Araraquara - SP

Ultrassonografia

• **Atom Medicina e Diagnóstica**
Geral S S LTDA
CNPJ: 06.138.313/0001-97
Rua Doutor Orlando Thiago dos
Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Fone: 16 3376.6118
São Carlos - SP

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390

Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

• **PROIMAGEM Diagnósticos**
Médicos LTDA
CNPJ: 14.882.395/0001-08
Avenida Rafael Paes de Barros,
549 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3471.2559
WhatsApp: 14 98108.0588
Garça - SP

• **Radi-Imagem**
CNPJ: 08.664.272/0001-06
Rua Rui Barbosa, 1481 - Centro
CEP: 13560-330
Telefone: 16 3364.2555
WhatsApp: 16 99304.7665
São Carlos - SP

• **Santa Casa de Araraquara**
CNPJ: 43.964.931/0001-12
Avenida José Bonifácio, 794 -
Centro
CEP: 14801-150
Telefone: 16 3303.2999
Araraquara - SP



Pronto Atendimento 24h

Hospital

• **Hospital e Maternidade Master Clin Eirelli**

CNPJ: 02.396.119/0001-50

Rua Doutor Galvão Guimarães, 72
- São Mateus
CEP: 03970-040
Telefone: 11 2177.4444
São Paulo - SP

• **Hospital Presidente**

CNPJ: 61.644.647/0001-40

Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**

CNPJ: 45.349.461/0009-60

Rua Doutor Orlando Thiago dos
Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Norden Hospital**

CNPJ: 13.412.005/0001-73

Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

• **Santa Casa de Araraquara**

CNPJ: 43.964.931/0001-12

Avenida José Bonifácio, 794 -
Centro
CEP: 14801-150
Telefone: 16 3303.2999
Araraquara - SP

• **Santa Casa de São Carlos**

CNPJ: 59.610.394/0001-42

Rua Paulino Botelho de Abreu
Sampaio, 535 - Jardim Pureza
CEP: 13561-060
Telefone: 16 3509.1100 /
16 3509-1379
São Carlos - SP



Internação

Hospital

• **Hospital e Maternidade Master Clin Eirelli**

CNPJ: 02.396.119/0001-50

Rua Doutor Galvão Guimarães, 72
- São Mateus
CEP: 03970-040
Telefone: 11 2177.4444
São Paulo - SP

• **Hospital Presidente**

CNPJ: 61.644.647/0001-40

Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**

CNPJ: 45.349.461/0009-60

Rua Doutor Orlando Thiago dos
Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Norden Hospital**

CNPJ: 13.412.005/0001-73

Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

• **Santa Casa de Araraquara**

CNPJ: 43.964.931/0001-12

Avenida José Bonifácio, 794 -
Centro
CEP: 14801-150
Telefone: 16 3303.2999
Araraquara - SP

• **Santa Casa de São Carlos**

CNPJ: 59.610.394/0001-42

Rua Paulino Botelho de Abreu
Sampaio, 535 - Jardim Pureza
CEP: 13561-060
Telefone: 16 3509.1100 /
16 3509-1379
São Carlos - SP

Terapias

Acupuntura

• **Hospital Presidente**

CNPJ: 61.644.647/0001-40

Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**

CNPJ: 45.349.461/0009-60

Rua Doutor Orlando Thiago dos
Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Norden Hospital**

CNPJ: 13.412.005/0001-73

Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

Diálise e Hemodiálise

• **Santa Casa de São Carlos**

CNPJ: 59.610.394/0001-42

Rua Paulino Botelho de Abreu
Sampaio, 535 - Jardim Pureza
CEP: 13561-060
Telefone: 16 3509.1100 /
16 3509-1379
São Carlos - SP

• **DaVita Serviços de Nefrologia de Araraquara**

CNPJ: 56.893.852/0001-00

Rua Papa Bento XV, 30 - Jardim
Higienópolis
CEP: 14807-240
Telefone: 16 3301.3166
Araraquara - SP

Fisioterapia

• **Hospital Presidente**

CNPJ: 61.644.647/0001-40

Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**

CNPJ: 45.349.461/0009-60

Rua Doutor Orlando Thiago dos
Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Norden Hospital**

CNPJ: 13.412.005/0001-73

Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

• **Renovare - Crefito**

CNPJ: 33.821.254/0001-20

Rua Vivaldo Lanzoni, 75 -
Núcleo Residencial Silvio Vilari
CEP: 13570-635

Terapias

Telefone: 16 99722.7587
São Carlos - SP

Fonoaudiologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
Rua Doutor Orlando Thiago dos
Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

Nutrição

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
Rua Doutor Orlando Thiago dos
Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

Psicologia

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
Rua Doutor Orlando Thiago dos
Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla

CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

Quimioterapia

• **Santa Casa de Araraquara**
CNPJ: 43.964.931/0001-12
Avenida José Bonifácio, 794 -
Centro
CEP: 14801-150
Telefone: 16 3303.2999
Araraquara - SP

• **Santa Casa de São Carlos**
CNPJ: 59.610.394/0001-42
Rua Paulino Botelho de Abreu
Sampaio, 535 - Jardim Pureza
CEP: 13561-060
Telefone: 16 3509.1100 /
16 3509-1379
São Carlos - SP

Radioterapia

• **Santa Casa de Araraquara**
CNPJ: 43.964.931/0001-12
Avenida José Bonifácio, 794 -
Centro
CEP: 14801-150
Telefone: 16 3303.2999
Araraquara - SP

• **Santa Casa de São Carlos**
CNPJ: 59.610.394/0001-42
Rua Paulino Botelho de Abreu
Sampaio, 535 - Jardim Pureza
CEP: 13561-060

Telefone: 16 3509.1100 /
16 3509-1379
São Carlos - SP

Terapia Ocupacional

• **Hospital Presidente**
CNPJ: 61.644.647/0001-40
Av. Nova Cantareira, 2398 -
Tucuruvi
CEP: 02340-000
Telefone: 11 2261.6611
São Paulo - SP

• **Hospital São Lucas**
CNPJ: 45.349.461/0009-60
Rua Doutor Orlando Thiago dos
Santos, 70 - Bairro Williams
CEP: 17400-000
Telefone: 14 3407.5066
Garça - SP

• **Norden Hospital**
CNPJ: 13.412.005/0001-73
Avenida Getúlio Vargas, 740 -
Jardim Lutfalla
CEP: 13570-390
Telefone: 16 3363.2200
São Carlos - SP

Veja perguntas e respostas sobre o Plano de Saúde

O que é Carência?

Carência é o período durante o qual você paga as mensalidades, mas ainda não tem acesso a determinadas coberturas previstas no contrato. Ela é contada a partir do dia que o pagamento de sua primeira mensalidade foi recebido pelo Norden, sendo esta a data de início da vigência do seu Plano de Saúde.

Veja alguns exemplos:

- Pronto atendimento tem carência de 24 horas. Se você aderiu ao Plano em 1 de janeiro, às 14h00, 24 horas depois, às 14h00 do dia 2 de janeiro, já pode acessar esse serviço pelo seu plano.
- Exames especiais, como Tomografia, tem carência de 180 dias. Se você aderiu ao plano no dia 1 de janeiro, você poderá realizar este serviço no dia 30 de junho, 180 dias depois. Antes de vencer este período, você pode realizar uma tomografia, mas ainda que possa eventualmente oferecer um desconto, os custos do exame não serão cobertos pelo plano.

• Se você contratou um plano individual/familiar ou empresarial para menos de 30 pessoas, todos os itens cobertos têm carência. Para

saber exatamente quais são os períodos aplicados a cada uma das coberturas, esta informação está disponível nos materiais comerciais do plano, no Manual

do Beneficiário, no contrato assinado ou pelo nosso SAC.

Segue o quadro abaixo:

24 (vinte e quatro) horas	Urgências e Emergências (Pronto Atendimento 24h). BIO / Personal Saúde.
7 (sete) dias	Consultas médicas ambulatoriais.
30 (trinta) dias	Exames Simples Cobertura para Exames laboratoriais como Hemograma, Eletrocardiografia Convencional, além de Nebulizações, Lavagem Auricular, Drenagem de Abscessos, Imobilizações, Engessamentos, Curativos e outros.
60 (sessenta) dias	Exames Complementares I Cobertura para Exames de Laboratório - como Análises Clínicas e Citopatológicas -, Eletrocardiograma Convencional, Exames Radiológicos não Contrastados, Colposcopia, Colpocitologia, Preventivo do Câncer Ginecológico, Serviços de Apoio Diagnóstico e outros.
120 (cento e vinte) dias	Terapias e Sessões Cobertura para consultas e sessões com Acupunturista, Nutricionista, Fonoaudiólogo e Terapeuta Ocupacional, Procedimentos de Fisioterapia e Psicoterapia.
150 (cento e cinquenta) dias	Exames Especiais I Endoscopia digestiva alta, Ecocardiograma, Rx Contrastado, Holter, MAPA, Teste Ergométrico, Eco Doppler, Neurofisiologia (Eletroneuromiografias e potenciais evocados), Provas de função respiratória, Mamografias, Ultrassonografia e Exames Anatomopatológicos. Atos/Cirurgias Ambulatoriais Cobertura para procedimentos cirúrgicos ambulatoriais, listados no Rol de Procedimentos do Plano Ambulatorial, quando solicitados pelo médico assistente, mesmo se realizados em ambiente hospitalar, mas desde que não se caracterize como internação hospitalar ou procedimentos para fins de diagnóstico ou terapia que, embora prescindam de internação, necessitem de apoio hospitalar por período superior a 12 (doze) horas, ou serviços de recuperação anestésica, UTI, CETIN e similares.
180 (cento e oitenta) dias	Exames Especiais II Cobertura para todos os procedimentos de Alta Complexidade (PAC) do Rol da ANS, como Holter, Mapa, Eco Doppler Vascular, Ecocardiograma, Neurofisiologia (Eletroneuromiografias e Potenciais Evocados), como Tomografias computadorizadas, Ressonâncias Magnéticas, Exames e Terapias com Medicina Nuclear, Hemoterapia Ambulatorial e outros.
300 (trezentos) dias	Parto a Termo
720 (setecentos e vinte) dias	Cobertura Parcial Temporária (CPT)

Verifique sempre o seu contrato e/ou aditivos para saber o que se aplica em seu caso.

Veja perguntas e respostas sobre o Plano de Saúde

Onde vejo as minhas coberturas e carências?

Acesse o aplicativo MeuNorden. Na página inicial, clique em “Minhas Carências”. Nesta página você tem acesso à data de início do seu plano, às coberturas e carências já



vencidas, com a data em que isso ocorreu, e aqueles ainda por vencer, com a data em que isso ocorrerá.

Existe plano de saúde sem Carência?

Sim. São dois os casos em que a vigência do plano de saúde começa sem carências. São eles:

- Contratos coletivos empresariais com mais de 30 pessoas inclusas;
- Via Portabilidade, na qual o beneficiário, ao aderir um novo plano, aproveita a carência do seu plano antigo.

O que é a Cobertura Parcial Temporária?

É um tipo de carência aplicado a doenças e lesões preexistentes que o beneficiário tem e declara no ato de adesão ao plano.

Tela do App em que você pode conferir suas Carências e Coberturas.

A Cobertura Parcial Temporária (CPT) acontece quando o beneficiário, ao aderir ao plano, declara doenças ou lesões preexistentes e, em seu contrato, ficam suspensos os procedimentos de alta complexidade, leitos de alta tecnologia e procedimentos cirúrgicos relacionados à condição de saúde declarada. O período máximo de suspensão para estes atendimentos é de 24 meses ininterruptos.

A Cobertura Parcial Temporária (CPT) não se aplica para serviços que não sejam considerados de Alta Complexidade, leitos de alta tecnologia ou procedimentos cirúrgicos.

Veja um exemplo:

- Na adesão ao plano, um beneficiário declara ter diabetes. A operadora aplica uma Cobertura Parcial temporária para esta condição. Ao longo dos próximos 24 meses, o beneficiário poderá passar normalmente no médico para tratar de seu diabetes, mas caso esta condição de saúde se agrave e ele precise de

uma internação em leito de UTI (ou seja, um leito de alta complexidade), os custos deste atendimento não serão cobertos pelo plano.

- Após os 24 meses de Cobertura Parcial Temporária (CPT), a operadora deve pagar os custos de qualquer atendimento decorrente do diabetes, independente se for uma consulta ou uma internação.

O que é Coparticipação?

É uma taxa que o beneficiário paga à operadora quando usa um serviço do plano. A tabela de Coparticipação varia de acordo com o atendimento que foi realizado. Estes valores são fixados no contrato de adesão ao plano.

Por exemplo, a taxa para passar em uma consulta agendada com um médico especialista pode ser diferente da taxa aplicada a uma sessão de fisioterapia ou a um exame de sangue.

É importante lembrar que estas taxas só existem em planos com Coparticipação. Por isso, ao optar por um plano com essa característica, você precisa

Veja perguntas e respostas sobre o Plano de Saúde

estar ciente das taxas que irá pagar para cada serviço que utilizar. A vantagem, porém, é que planos coparticipativos normalmente têm mensalidades mais em conta. E o valor a ser pago por cada serviço é sempre menor do que o custo total daquele serviço.

Para saber quais exatamente são as taxas de Coparticipação do seu Plano, verifique os materiais comerciais, o contrato assinado, o Manual do Beneficiário ou peça a tabela pelo SAC.

Qual a taxa máxima de Coparticipação para exames?

Em termos gerais, R\$75,00. Todos os exames e procedimentos realizados pelo Norden possuem uma taxa de Coparticipação de 30% sobre o valor, sendo a taxa máxima de R\$75,00. Você nunca vai pagar mais do que isso, independente do valor do exame realizado.

Veja alguns exemplos de coparticipação no quadro ao lado.

exame ou procedimento	valor do exame ou procedimento	taxa cobrada nos planos com coparticipação
UROBILINOGENIO	R\$ 3,55	R\$ 1,06
SÍFILIS PARA UNIDADE DE SANGUE TOTAL	R\$ 4,38	R\$ 1,31
TESTE DE IMAGENS	R\$ 8,70	R\$ 2,61
EXAME DE URINA SIMPLES	R\$14,00	R\$4,20
HEMOGRAMA	R\$ 18,00	R\$ 5,40
TSH	R\$ 33,00	R\$ 9,90
BIOPSIA DO COLO UTERINO	R\$ 70, 44	R\$ 21,13
PNEUMOPERITONIA	R\$ 114, 29	R\$ 34, 28
TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DE OSSOS	R\$ 228,60	R\$ 68,58
ECOCARDIOGRAMA COM DOPPLER CONVENCIONAL	R\$261, 96	R\$ 75,00
RESSECÇÃO DE TUMOR BENIGNO	R\$490,56	R\$75,00
TRATAMENTO MICROCIRÚRGICO DAS LESÕES INTRAMEDULARES	R\$2136,62	R\$75,00

Veja perguntas e respostas sobre o Plano de Saúde

Se meu plano tem coparticipação, quando a taxa de um serviço que utilizei é cobrada na fatura?

A taxa de coparticipação é cobrada nas mensalidades 60 dias após o evento que a gerou.

Por exemplo, se o beneficiário realizou uma consulta eletiva no mês de janeiro, essa taxa virá na sua fatura de março.

O que é uma Operadora de Planos de Saúde verticalizada?

Resumidamente, é um Plano de Saúde que oferece em sua rede hospitais e outros serviços próprios.

O Norden é uma operadora de planos verticalizada. Isto quer dizer que grande parte dos serviços cobertos pelos planos que oferecemos é realizada em unidades próprias.

Este modelo oferece algumas vantagens para o beneficiário:

- Deixando tudo por perto, conseguimos garantir ao máximo

que o atendimento seja sempre de excelência.

- Os custos da Operadora são menores —pois controla também o hospital. Isso influencia diretamente nos custos dos planos e outros serviços. Como o Norden tem o compromisso de tornar mais acessível uma saúde de qualidade a preço justo, verticalizamos ao máximo para tornar isso realidade.

- É mais prático e mais eficiente do que ter centenas, milhares de diferentes consultórios, laboratórios, clínicas e hospitais na rede credenciada.

Gostaria de uma segunda via do boleto, onde posso retirar?

Há várias formas de acessar o seu boleto ou emitir 2ª via sempre quando precisar:

- No seu aplicativo MeuNorden, acesse a aba “Financeiro” clicando no ícone da barra inferior. Na tela seguinte, aperte o botão “Copiar código”. Assim, você já tem o número do boleto para poder pagar sua conta.

- No período anterior à data de pagamento da sua mensalidade, o Norden sempre envia um lembrete automático por *email*, SMS ou WhatsApp. Nesta mensagem, você pode acessar com facilidade o boleto e seu código de barras.

- Para emitir uma 2ª via do boleto para pagamento da sua mensalidade, você pode entrar em contato com nosso SAC via WhatsApp: wa.me/551633632200 ou acessar o site Meu Norden: <https://www.meunorden.com/> e se direcionar à área do beneficiário.

- Pelo WhatsApp, selecione a opção correspondente no menu inicial, informe os dados do titular e seu boleto será enviado automaticamente pelo chat.

- Já para baixar a 2ª via pela Área do Beneficiário, vá em [meunorden.com](https://www.meunorden.com), clique em “Já Sou Norden”. Você será direcionado ao Portal Corporativo, Clique em “Já sou Beneficiário” e informe os dados para reemitir o boleto.

Qual o prazo máximo para que os agendamentos de consultas sejam realizados?

Pela ANS (Agência Nacional de

Saúde Suplementar), o prazo máximo de atendimento para as consultas básicas como pediatria, clínica médica, ginecologia e obstetrícia são de 07 (sete) dias. Consultas nas demais especialidades são de 14 (catorze) dias.

Durante a pandemia de COVID-19 estes prazos foram ajustados para 14 e 21 dias, respectivamente, devido às constantes suspensões obrigatórias de atendimentos eletivos.

Gostaria de mudar a data de vencimento dos meus boletos, para quem eu peço?

Para solicitar a mudança da data de vencimento dos boletos, basta entrar em contato pelo WhatsApp: wa.me/551633632200 ou pelo *email* sac@meunorden.com.

Atualmente, oferecemos as seguintes datas de vencimento: 5, 10, 15, 20 ou 25.

Se eu atrasar nas mensalidades do meu Plano, o que acontece?

Segundo a Agência Nacional

Veja perguntas e respostas sobre o Plano de Saúde

de Saúde Suplementar (ANS), agência que regulamenta a comercialização de Planos de Saúde, atrasos de 60 dias ininterruptos ou não nos últimos 12 meses de contrato podem gerar um cancelamento.

Esse cancelamento gerará a perda do direito ao uso dos serviços do plano, assim como a perda das carências já cumpridas.

Como declarar plano de saúde no imposto de renda?

Pessoas físicas quem têm plano de saúde podem —e devem— abater os valores pagos no seu imposto de renda.

O Norden fornece aos seus beneficiários o Demonstrativo Anual para Fins de Imposto de Renda, que descreve todos os seus gastos com o Plano no ano anterior.

Este demonstrativo fica disponível pela Área do beneficiário do meunorden.com e pelos canais de atendimento do SAC.

Quando estiver declarando seu imposto de renda, este

demonstrativo detalhado deve ser adicionado no menu de Pagamentos Efetuados.

Como cancelar o plano de saúde?

Para cancelar um plano do Norden, é preciso acessar a Área do Beneficiário e fazer a solicitação de cancelamento.

Assim que a solicitação for recebida pelo SAC é feita uma verificação de pendências financeiras e, dentro de no máximo 10 dias úteis, a equipe irá enviar os documentos que deverão ser assinados para confirmar o cancelamento do plano.

Caso eu queira cancelar, há alguma multa contratual?

Por padrão, os contratos de Plano de Saúde preveem multa caso haja pedido de cancelamento pelo beneficiário antes de completar 12 meses da vigência. Apesar de prever a aplicação desta multa em seu contrato, o Norden se reserva ao direito de não aplicá-la caso o beneficiário se encaixe em todas ou algumas das características abaixo:

- Histórico de pagamento de mensalidades em dia;
- Insatisfação com o serviço que tenha sido gerada por comprovada falta ou falha de Segurança, Cortesia ou Infraestrutura por parte de qualquer colaborador e ente credenciado do Norden;
- Mudança de cidade, estado ou país;
- Novo emprego oferece plano de saúde coletivo.

Assim como, eventualmente, se reserva a liberalidade de não aplicar uma multa, o Norden pode decidir aplicá-la todas as vezes em que o beneficiário tiver histórico de inadimplência, independente do que motivou o pedido de cancelamento.

Caso o pedido de rescisão ocorra em um momento anterior a esses 12 meses, é calculado o valor de 10% sobre as parcelas restantes para completar esse período.

Veja abaixo um exemplo de cálculo da multa:

- O beneficiário está no plano há 9 meses e sua mensalidade

é de R\$ 100,00. Como faltam três mensalidades para completar o período de 12 meses, multiplicamos 3 (meses) x R\$100,00 (valor da mensalidade) e chegamos a R\$ 300,00. O valor da multa por cancelamento será 10% deste montante, ou seja, R\$ 30,00.

Em que situações a operadora pode cancelar meu plano?

Tanto o Norden Plano de Saúde quanto qualquer outra operadora só podem cancelar por conta própria um plano individual ou familiar nos casos abaixo:

- Quando há comprovada fraude ou dolo relacionados à doença ou lesão preexistente. O cancelamento ocorre após ser instaurado processo administrativo junto à ANS e ficar comprovado que houve fraude por parte do beneficiário.
- Pelo não pagamento da mensalidade por mais de 60 dias (consecutivos ou não), nos últimos 12 meses, desde que o beneficiário seja comunicado da inadimplência até o 50º dia, seja por via física ou eletrônica.

Veja perguntas e respostas sobre o Plano de Saúde

O Norden oferece reembolso para atendimentos fora da rede credenciada?

Por padrão, o Norden reembolsa despesas efetuadas pelo Beneficiário nos casos exclusivos de urgência ou de emergência à saúde dentro da área geográfica de abrangência e atuação do plano, quando não for possível a utilização dos serviços próprios ou credenciados.

O valor do reembolso é baseado na tabela de valores de atendimentos similares realizados pelo Norden, e só é liberado para o beneficiário após este apresentar os seguintes documentos:

- Recibo ou nota fiscal que comprove a despesa;
- Conta hospitalar com descrição completa do que foi utilizado, em caso de internação;
- Relatório médico com identificação do paciente, data de atendimento, descrição do tratamento e procedimentos realizados, justificativa e caracterização como Urgência e Emergência;

• Em alguns casos, há a necessidade de realização de auditoria clínica.

Para saber mais sobre reembolsos, fale como o SAC.

O que fazer se meu plano de saúde não autorizar uma cirurgia ou exame?

Primeiro, é importante lembrar que em casos de urgências e emergências o plano de saúde, seja do Norden ou qualquer outra operadora, não pode negar ao beneficiário nenhum procedimento ou serviço que faz parte da cobertura do plano contratado.

Em outras situações, em caso de negativa sem justificativa, você pode recorrer à ANS e órgãos de defesa ao consumidor.

Mas, antes, verifique se a negativa não ocorreu devido às carências não cumpridas ou à Cobertura Parcial Temporária (CPT) aplicada ao seu contrato.

O Plano inclui ambulância para remoção domiciliar?

Não. Oferecemos, no entanto, um valor mais acessível para

remoções domiciliares, desde que o serviço seja feito por um dos parceiros do Norden Hospital especializados neste tipo de traslado. Entre em contato com o SAC para mais informações.

O que é um Plano de Saúde ambulatorial?

O Plano Ambulatorial cobre Pronto Atendimento 24h, consultas, exames, terapias, sessões e procedimentos ambulatoriais incluindo internações, atos cirúrgicos que precisam de estrutura hospitalar por até 12 horas. Para além desse período, o custo da internação e dos serviços é por conta do beneficiário.

Em geral, o que as pessoas mais usam e precisam no planejamento da saúde é coberto no Plano Ambulatorial por valores mais acessíveis do que a mensalidade dos Planos com cobertura hospitalar.

Qual a diferença entre o Plano A Copart e o Plano A+?

Os Planos A Copart são ambulatoriais e cobrem Pronto Atendimento 24h, consultas, exames, terapias, sessões e

procedimentos ambulatoriais. Eles também cobrem internações e atos cirúrgicos por até 12 horas. Para além desse período, o custo da internação e dos serviços é por conta do beneficiário.

Já o Plano A+ tem toda a cobertura do Plano A Copart mais cobertura para internações e cirurgias pelo tempo que for necessária a assistência médica - ou seja, não é limitado às primeiras 12 horas.

O Plano ambulatorial cobre internação? E o que eu faço se precisar de internação superior a 12 horas?

Os planos ambulatoriais cobrem períodos de observação e internações de até 12 horas.

Caso seja necessário um período de Internação maior que 12 horas, o beneficiário pode arcar com os custos do serviço no Norden, em outra instituição particular ou, caso prefira, ser transferido para a rede pública sem qualquer custo adicional.

É importante ressaltar que, no Norden, beneficiários dos Planos A têm descontos em todos os serviços que o Norden Hospital

Veja perguntas e respostas sobre o Plano de Saúde

oferece mas não são cobertos pelo plano.

O Plano ambulatorial cobre cirurgias?

Estes planos cobrem apenas os atos e procedimentos ambulatoriais do Rol da ANS. São cirurgias, em geral, de baixa complexidade que não demandam de internação ou infraestrutura hospitalar por períodos superiores a 12 horas. Em caso de dúvida, fale com SAC ou acesse o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS.

O Plano ambulatorial cobre partos?

O plano ambulatorial não cobre parto, por ser um Procedimento de Alta Complexidade e ocasionar uma internação superior a 12 horas.

Os Planos A do Norden são ótimos para fazer um acompanhamento de qualidade no pré-natal e no puerpério (primeiro ano) do bebê, assim como ao longo de toda a vida da criança.

O que é um Plano de Saúde com cobertura Ambulatorial e Hospitalar

com Obstetrícia?

É o plano que cobre consultas médicas, exames, tratamentos, terapias e demais procedimentos ambulatoriais, além da internação com cobertura de parto e assistência garantida por 30 dias ao recém-nascido filho natural ou adotivo.

O que é um ambulatório?

O Ambulatório de um hospital é o serviço destinado ao diagnóstico ou tratamento de pacientes sem a necessidade de internação.

O que é um Hospital-Dia?

Hospital-Dia é aquele que presta assistência intermediária entre a internação e o atendimento ambulatorial, para realização de procedimentos clínicos, cirúrgicos, diagnósticos e terapêuticos, que requeiram a permanência do paciente na Unidade por um período máximo de 12 horas.





16 3363.2200
Av. Getúlio Vargas, 740
Vila Lutfalla São Carlos - SP

meunorden.com

ANS - nº 421707

Responsável técnico:
Dr. André Luis Gomes
CRM 139.237